



**XVIII.  
Magyar Minőség Hét  
2009.**

# **Az aktualitások jegyében...**



MAGYAR MINŐSÉG TÁRSASÁG

HUNGARIAN SOCIETY FOR QUALITY

## **Konferencia tájékoztató**

2009. november 2. 3. 4.

helyszín: Hotel Mercure Budapest Buda  
1013 Budapest, Krisztina körút 41-43.

2009. november 5. Oktatási Nap

helyszín: Gábor Dénes Főiskola  
1119 Budapest, Mérnök utca 38.

# Rendezők

Magyar Minőség Társaság

EOQ-Magyar Nemzeti Bizottsága

IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központ

Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület

Gábor Dénes Főiskola

# Támogatók

ConsAct Minőségfejlesztési és Vezetési  
Tanácsadó Iroda Kft.

Magyar Innovációs Szövetség

Magyar Szabványügyi Testület

MOL Magyar Olaj- és Gázipari Nyrt.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet

Oktatási és Kulturális Minisztérium

Puskás Tivadar Közalapítvány

TÜV Rheinland InterCert Kft.

VSL Kft.

# XVIII. MAGYAR MINŐSÉG HÉT 2009.

## AZ AKTUALITÁSOK JEGYÉBEN...

### PROGRAM - ÁTTEKINTÉS

A PROGRAMVÁLTOZTATÁS JOGÁT FENNTARTJUK

	november 2. hétfő	november 3. kedd	november 4. szerda	november 5. a <b>Minőség Világnapja</b> csütörtök, oktatási nap
	<b>Hotel Mercure Budapest Buda</b>			<b>Gábor Dénes Főiskola</b>
D É L Ő T	8.45 órától Regisztráció	8.00 órától Regisztráció	8.00 órától Regisztráció	8.45 órától Regisztráció
	<a href="#">10.00-12.00</a> <a href="#">PLENÁRIS ÜLÉS</a>	<a href="#">9.00-13.00</a> <a href="#">MENEDZSEREK FÓRUMA</a>	<a href="#">9.00-13.00</a> <a href="#">TÁVMUNKA – MINŐSÉG</a> <a href="#">A GYAKORLATBAN</a>	<a href="#">10.00-13.00</a> <a href="#">PLENÁRIS ÜLÉS</a>
	<a href="#">12.00-13.00</a> <a href="#">A 2009. évi</a> <b>Magyar Minőség Háza Díjak</b> átadása			
D É L U T Á N	13.00-14.00 Ebédszünet	13.00-14.00 Ebédszünet	13.00-14.00 Ebédszünet	13.00-14.00 Ebédszünet
	SZEKCIÓK 14.00-17.00	14.00-17.00	14.00-17.00	SZEKCIÓK 14.00-17.00
	<b>A)</b> <a href="#">Az EOQ MNB</a> <a href="#">szervezésében</a>	<b>B)</b> <a href="#">AZ ISO 9000</a> <a href="#">FÓRUM</a> <a href="#">szervezésében</a>	<a href="#">Az IFKA és</a> <a href="#">a Szövetség a Kiválóságért</a> <a href="#">Közhasznú</a> <a href="#">Egyesület</a> <a href="#">szervezésében</a>	<b>A)</b> Felső- oktatás
			<a href="#">A TÜV Rheinland InterCert Kft.</a> <a href="#">szervezésében</a>	<b>B)</b> Köz- oktatás
				<b>C)</b> Szakképzés – Felnőttképzés
E S T E	18.00 órától <b>Minőség díjak átadása:</b> <b>Menedzseri, Szakirodalmi,</b> <b>eOktatás, Portál</b> <b>GÁLAVACSORA</b>			

# PROGRAM

## A programváltoztatás jogát fenntartjuk!

**November 2. hétfő**

Regisztráció 8.45-től

### Nyitó plenáris ülés 10.00-12.00

- 10.00-10.20** Elnöki megnyitó; **Pónyai György**, a Magyar Minőség Társaság elnöke
- 10.20-10.45** A kormány fogyasztóvédelmi politikája  
**Gulyás Kálmán**, szakállamtitkár, Szociális és Munkaügyi Minisztérium
- 10.45-11.10** Kormányzati intézkedések a versenyképesség növelésének érdekében  
**Czáglér Péter**, főosztályvezető, Nemzeti Fejlesztési és Gazdasági Minisztérium  
Üzleti Környezet Főosztály
- 11.10-11.35** **Wittich Tamás**, főigazgató, Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság  
(felkérés folyamatban)
- 11.35-12.00** Ügyfél-elégedettség növelése és minőség biztosítása az uniós források felhasználása területén  
**Ferencz Dóra**, osztályvezető, Nemzeti Fejlesztési Ügynökség Közigazgatási Reform Programok Irányító Hatóság
- 12.00-12.10** Szünet
- 12.10-13.00** A 2009. évi Magyar Minőség Háza díjak átadása
- 13.00-14.00** Ebéd

### Szekciók 14.00-tól

#### A) Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság szervezésében: Minőség és értékteremtés

Levezető elnök: **Balogh Albert dr.**, alelnök, EOQ MNB

- 14.00-14.25** Korszerű projektmenedzsment  
**Aschner Gábor dr. Ph.D.**, ügyvezető igazgató, QualiSystem Co. Ltd.
- 14.25-14.50** Miért nem jó az elég jó?  
**Balázs István**, ügyvezető, Better Way Bt.
- 14.50-15.15** Lean szemléletű folyamatfejlesztés és reorganizáció a gyakorlatban  
**Németh Balázs dr.**, ügyvezető igazgató, Kvalikon Kft.
- 15.15-15.40** Pénz nyelvén a minőségről  
**Balogh Albert dr.**, alelnök, EOQ MNB
- 15.40-16.00** Szünet
- 16.00-16.25** Minőség és hatékonyság az egészségügyben – Hat Sigma lehetőségek  
**Tóth Csaba László**, ügyvezető, Thot Quality Management Kft., **Seres Erika dr.**, Szegedi Tudományegyetem Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ (SZTE SZAKK)
- 16.25-16.50** Az informatikai szolgáltatásirányítás haszna  
**Achilles Georgiu**, Adjunct Lecturer of IT Service Management at CEU Business School és **Horváth Zsolt**, ügyvezető, INFOBIZ Kft.
- 16.50-17.10** Hat Sigma projekt Minitab szoftverrel  
**Lakat Károly**, ügyvezető, L.K.Q. Quality
- 17.10-17.30** Minőség és gazdaságosság  
**Gál Gergely**, minőségirányítási szenior menedzser, Invitel Távközlési Zrt.

## **B) Az ISO 9000 Fórum szervezésében: Szükséges és ésszerű paradigmaváltás a minőségszemléletben**

Levezető elnök: **Rózsa András**, elnök, ISO 9000 FÓRUM

- 14.00-14.25** Paradigmaváltás a minőségügyben (tanácsadói szemmel)  
**Szügyi György**, vezérigazgató, EUROMENEDZSER Tanácsadó és Képzési Központ
- 14.25-14.50** Integrált Irányítási Rendszerek alkalmazásával a kiválóság útján  
**Lőrinc Ákos**, MIR vezető, Északmagyarországi Regionális Vízművek Zrt.
- 14.50-15.15** Minőség: eszközök és eredmények - nemzetközi kitekintés  
**Demeter Krisztina**, PhD egyetemi docens, Budapesti Corvinus Egyetem
- 15.15-15.35** **Szünet**
- 15.35-16.00** A minőség ma már nem cél, hanem eszköz. Akkor mi a cél?  
**Meleg Edit**, QA vezető, STI Petőfi Nyomda Kft.
- 16.00-16.25** A paradigma váltás szintjei - avagy egy társadalmi szerződés margójára  
**Tunkli Gábor**, ügyvezető, BBL Tanácsadó Kft.
- 16.25-16.45** Minőségirányítás, vagy lean és six sigma ...  
**Rózsa András**, elnök, ISO 9000 FÓRUM
- 16.45-17.30** **Kerekasztal:** kérdések és válaszok az előadók és hallgatók részvételével.

---

### **November 3. kedd**

**Regisztráció 8.00-tól**

**Menedzserek Fóruma** Levezető elnök: **Somogyiné Alabán Ildikó**,  
Upstream integrált menedzsment rendszer fejlesztés vezető, MOL  
Nyrt., Kutatás-termelés Divízió

- 9.00-9.10** Elnöki megnyitó
- 9.10-9.35** Termékminőség - jelen, múlt, jövő  
**Alács Lajos**, SCM igazgató, MOL Nyrt.
- 9.35-10.00** Innováció mint a válságkezelés lehetséges eszköze  
**Monszpart Zsolt**, általános elnökhelyettes, Magyar Innovációs Szövetség
- 10.00-10.25** Hatékonyságnövelés létszámleépítéssel!?  
**Rácz László**, ügyvezető igazgató, IVM-Bridge Kft.
- 10.25-10.50** Működési hatékonyság növelés - Újszerű megoldások - A működési hatékonyság növeléséhez vezető út-a társaság stratégiájának megvalósítása  
**Fincza-Varga Andrea**, főmunkatárs, Fővárosi Gázművek Zrt.
- 10.50-11.15** **Kávészünet**
- 11.15-11.40** A változásban a legjobb gyakorlatok kiválasztása, tovább vitele kiemelt felelősségünk  
**Pónya Gábor**, TQM osztályvezető, Magyar Telekom NyRt. Mobil Szolgáltatások Üzletág
- 11.40-12.25** Minőségirányítás a szállodaiiparban. Eszközök és módszerek  
**Mezey Tamás**, minőségügyi és vállalkezési igazgató, Danubius Hotels Group
- 12.25-12.50** Tanúsítás - hozzáadott érték. Auditálás és tanúsítás jelene és jövője.  
**Lovász Szabó Tamás**, ügyvezető igazgató, TÜV Rheinland InterCert Kft.
- 12.50-13.00** Elnöki zárszó
- 13.00-14.00** **Ebéd**

## 14.00-tól

### Az IFKA Minőségfejlesztési Központ és a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület szervezésében: Az EFQM modell, mint a válságból való kilábalás eszköze

Levezető elnök: **Sugár Karolina**, elnök, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület és **Sződi Sándor**, ügyvezető igazgató, Iparfejlesztési Közalapítvány Magyar Minőségfejlesztési Központ

- 14.00-14.10** Elnöki megnyitó
- 14.10-14.30** Tudatos változásmenedzselés  
**Farkas József**, ügyvezető igazgató, Sanatmetál Kft.
- 14.30-14.50** Mitől sikeres egy vállalkozás 2009-ben?  
**Galambos Sándor**, minőségügyi vezető, Nyírségvíz Nyíregyháza és Térsége Víz- és Csatornamű Zrt.
- 14.50-15.10** Ember a középpontban – Készségfejlesztés az autóiparban  
**Stasztny Péter**, Kaizen mérnök, SMR Automotive Mirror Technology Hungary Bt.
- 15.10-15.30** Szünet
- 15.30-15.50** Társadalmi tanulás – Közép-dunántúli Kiválóság Mintaprojekt tapasztalatai és továbbfejlesztése  
**Sipos Éva**, főtitkár, Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, **Szabó Kálmán**, ügyvezető igazgató, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület
- 15.50-16.10** Szervezeti Kiválóság Magyarországon 2009 című kutatás eredményeinek bemutatása  
**Bodor Pál - Csiszár Miklós - Tunkli Gábor**, Kiválóság Tanácsadó Csoport
- 16.10-16.30** Modell vagy Szabvány? – Új EFQM Kiválóság Modell 2010-től  
**Sugár Karolina**, elnök, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület
- 16.30-16.50** A szervezeti önértékelés kockázati tényezői és hibái  
**Sződi Sándor**, ügyvezető igazgató, IFKA - Minőségfejlesztési Központ

## November 4. szerda

### Regisztráció 8.00-tól

#### Táv munka – minőség a gyakorlatban

Levezető elnök: **Dr. Bihary Pál** főigazgató,  
Budapesti Munkaerőpiaci Intervenciós Központ

- 9.00-9.10** Elnöki megnyitó
- 9.10-9.40** Munkajogi sajátosságok  
**Déri Tamás**, elnök, Magyar Táv munka Szövetség
- 9.40-10.10** Gyakorlati példák (előnyök-hátrányok)  
**Képes János**, irodavezető, Budapesti Munkaerőpiaci Intervenciós Központ
- 10.10-10.40** Képzés - Innováció  
**Dr. Bihary Pál**, főigazgató, Budapesti Munkaerőpiaci Intervenciós Központ  
**Nagy-Laufer Tünde**, projektvezető, Prof-e Magyarország Kft.
- 10.40-11.10** Kávészünet
- 11.10-11.40** A távmunka információbiztonsági kockázatai  
**Dr. Horváth Zsolt**, ügyvezető, INFOBIZ Kft.
- 11.40-12.10** Gazdasági előnyök a távmunkaadónál  
**Dr. Radnai Tamás**, elnök-vezérigazgató, Hungary Network Informatikai Zrt.
- 12.10-13.00** Fórum az előadók részvételével
- 13.00-14.00** Ebéd

## 14.00-tól

### A TÜV Rheinland Csoport szakmai napja

Levezető elnök: **Gutassy Attila dr.**, minőségügyi és tanúsítási igazgató,  
TÜV Rheinland InterCert Kft.

**14.00-14.10** Elnöki megnyitó

**14.10-14.30** A termékbiztonság az új EU jogszabályok hatálybalépésével  
**Gutassy Attila dr.**, minőségügyi és tanúsítási igazgató, TÜV Rheinland InterCert Kft.

**14.30-14.50** Logisztikai minősítés szükségessége  
**Bárdos Krisztina dr.**, ügyvezető igazgató, Iparfejlesztési Közalapítvány

**14.50-15.10** Energiahatékonyság, megújuló energiaforrások – innováció a vizsgálati tevékenységek palettáján  
**Zsákai Zoltán**, osztályvezető, MEEI Kft, TÜV Rheinland Csoport tagja

**15.10-15.30** Energiaközpontúság, Együttes Végrehajtás – új tanúsítások, hitelesítések  
**Bereczki Ágnes**, környezetvédelmi munkatárs, TÜV Rheinland InterCert Kft.

**15.30-15.45** Kávészünet

**15.45-16.05** A felkészültség biztosítása képzéssel  
**Pappné Buzás Erika**, projektvezető, TÜV Rheinland Akadémia Kft.

**16.05-16.25** Szakosodó menedzsment rendszerek  
**Beregi András**, rendszertanúsítás üzletág vezető, TÜV Rheinland InterCert Kft.

**16.25-16.45** A rendszertanúsítás – a legjobb konstrukció kiválasztása  
**Tánczos Lajos**, értékesítési menedzser, TÜV Rheinland InterCert Kft.

**16.45-17.00** Elnöki zárszó

## A programváltoztatás jogát fenntartjuk!

---

## OKTATÁSI NAP

*November 5. csütörtök*

Reméljük, hogy a közismerten szűkös gazdasági körülmények ellenére ebben az évben is sikerül előteremteni azokat az anyagi erőforrásokat, amelyek az előző évekhez hasonlóan lehetővé teszik az oktatási napon a díjmentes részvételt és az internetes online elérést!

**Helyszín: Gábor Dénes Főiskola**

**1119 Budapest, Mérnök utca 38.**

**A RÉSZLETES PROGRAMOT ÉS A JELENTKEZÉSI LAPOT  
KÜLÖN FOGJUK MEGKÜLDENI**