

## MEGHÍVÓ

# **A Fővárosi Önkormányzat és a Szociális Klaszter országos szakmai konferenciát szervez „Minőségbiztosítás a szociális ellátásban” címmel.**

**A tanácskozás helyszíne: Fővárosi Önkormányzat, 1052 Budapest, Városház u. 9-11.  
I. emelet Díszterem**

**A tanácskozás időpontja: 2009. november 16. hétfő 10 órától**

**A konferencia vállalt feladata** bemutatni a hazai szociális intézményekben működtetett minőségbiztosítási rendszerek paramétereit, bevezetésük és működtetésük tapasztalatait, valamint a nyugat-európai uniós tagországok időseket ellátó bentlakásos intézményeiben működő E-Qualin rendszert. **A nemzetközi tanácskozás célja** a bemutatókon túl, segíteni a kollégákat az egyes rendszerek között az eligazodásban, valamint a szakminisztérium vezető szakembereit a hazai otthonokban várhatóan kijelölésre kerülő rendszer kiválasztásában.

A konferencia térítésmentes. A jelentkezéseket elektronikusan, emailen (foldesi@budapest.hu) címen, vagy faxon (fax szám: 06-1/327-1825), csak a jelentkezés sorrendjében 2009. november 10. napjáig tudjuk elfogadni és elektronikusan, vagy faxon igazoljuk vissza. A terem korlátozott befogadóképessége miatt csak a visszaigazolt jelentkezéssel rendelkező kollégák részvételét tudjuk biztosítani. A jelentkezési lap és a meghívó letölthető a Fővárosi Önkormányzat Pesti úti Idősek Otthona ([www.modszertan2001.hu](http://www.modszertan2001.hu)) és a Szociális Klaszter ([www.szocialisklaszter.hu](http://www.szocialisklaszter.hu)) honlapjáról. Információ kérhető: Földes Ildikó - tel: 06-1/999-9292, email: foldesi@budapest.hu.

### **A konferencia programja:**

**A konferencia levezető elnöke:** **Skultéti József** - *szociálpolitikus, Budapest Főpolgármesteri Hivatal Szociálpolitikai Ügyosztály, ügyosztályvezető*

**09.30-10.00** Regisztráció

**10.00-10.05** Köszöntő – **Skultéti József** ügyosztályvezető,

**10.05-10.15** Megnyitó – **Ikvai Szabó Imre** főpolgármester-helyettes

**10.15-10.30** „*A változások lehetséges irányai a szociális ellátásban*” – **dr. Kovarik Erzsébet** szakállamtitkár - Szociális és Munkaügyi Minisztérium –előadása,

**10.35-10.55** „*Minőségügyi rendszerek a szociális ellátásban, standardok, protokollok, irányelvek*” - **Dr. Hajnal Miklós Pál** szaktanácsadó – Szociális és Munkaügyi Intézet - előadása,

**10.55-11.25** „*A szociális szolgáltatások minőségbiztosítása*” – **prof. Dr. Veress Gábor** egyetemi tanár – Veszprémi Egyetem- előadása,

**11.25-11.55** „*Minőségmenedzselés az idősgondozásban, az E-Qualin rendszer lényege és működése*” - **Prof. Dr. Wilfried Schlutter** - az E.D.E. elnöke - előadása,

**11.55-12.15** „*A SzIA Minőségi Modell lényege, használati lehetőségei*” **dr. Hegyesi Gábor** elnök –Szociális Innováció Alapítvány - előadása,

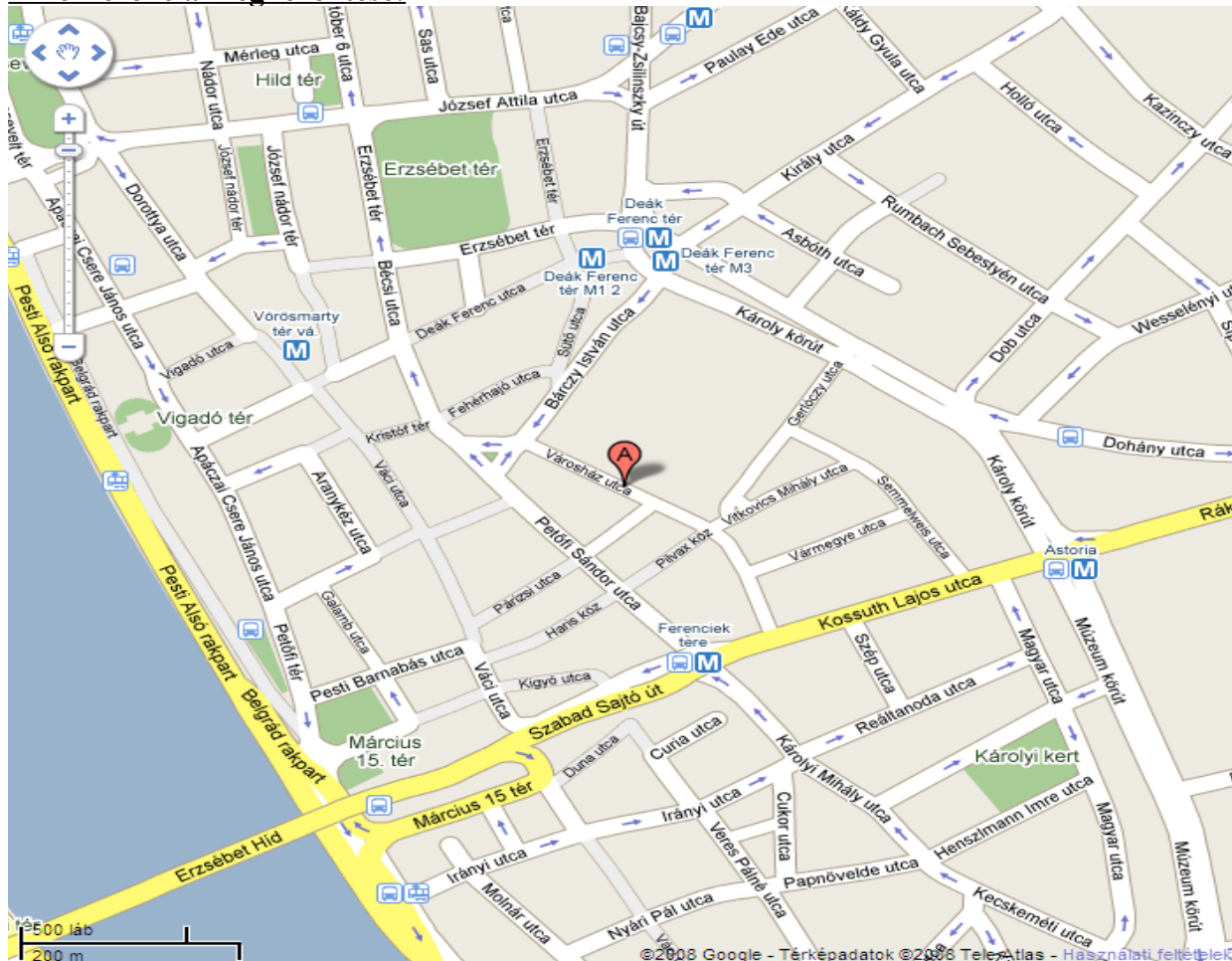
**12.15-12.35** „*A minőségbiztosítási rendszer kiépítésének tapasztalatai*” **Kogon Mihály** igazgató - Mozgássérült Emberek Rehabilitációs Központja - előadása,

**12.35-12.55** **Kérdések, vita**

**12.55-13.40** **EBÉDSZÜNET**

- 13.45-14.15 „Az EFQM díj, a minőségi díjak rendszere” **Sugár Karolina elnök** – Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület, az EFQM Magyar Nemzeti Partnerszervezete – előadása,
- 14.15-14.45 „CAF az „Általános Értékelési Keretrendszer működése Magyarországon és az UNIÓ-ban” **Dr. Kovács Ákos főosztályvezető-helyettes** - Miniszterelnöki Hivatal Közszolgálati Személyzetpolitikai Főosztály, CAF Mo-i koordinátora- előadása
- 14.45-15.05 „CAF alkalmazásának tapasztalatai a „mindennapok” Magyarországon” **Kormány Tamás vezérigazgató**, Controll Holding Zrt - előadása,
- 15.05-15.35 „Az AD-ASTRA; a szociális intézmények „csillagba sorolása” elvi keretek és gyakorlati lehetőség” **Sümegei Endre alelnök** - Szociális Klaszter - előadása,
- 15.35-16.05 „CSILLAGBA SOROLTAK”- az Ad Astra rendszer intézményi tapasztalatai” **Cserbán Józsefné igazgató** – „Viktória” Ápoló-gondozó Otthon és Módszertani Központ, Hodász - előadása,
- 16.05-16.45 Kérdések,vita, lehetőségek, együttműködések – **moderátor Skultéti József**

### A konferencia megközelítése:



**Autóval:** Javasolt a hely Deák tér felőli megközelítése, melyből nyíló Bárczy István utcán keresztül jutunk el a Főpolgármesteri Hivatal szomszédságában található Szervita térre. Parkolással kapcsolatos információk a környéken található parkolóházakról és mélygarázsokról: <http://www.holparkoljunk.hu>

**Tömegközlekedéssel:** Mindegyik metró, a 47 és 49-es villamosok, továbbá a 4-es 9-es és 16-os buszok vonalán a Deák téri megállótól tudunk legkönnyebben eljutni a Főpolgármesteri Hivatalhoz, amely a Városház utca Bárczy István és Gerlóczy utca közötti részén található.