



**A Mikulás is benchmarkol 3. Konferencia
2009. december 4.**

Merre tovább benchmarking?



Sugár Karolina, elnök
Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület



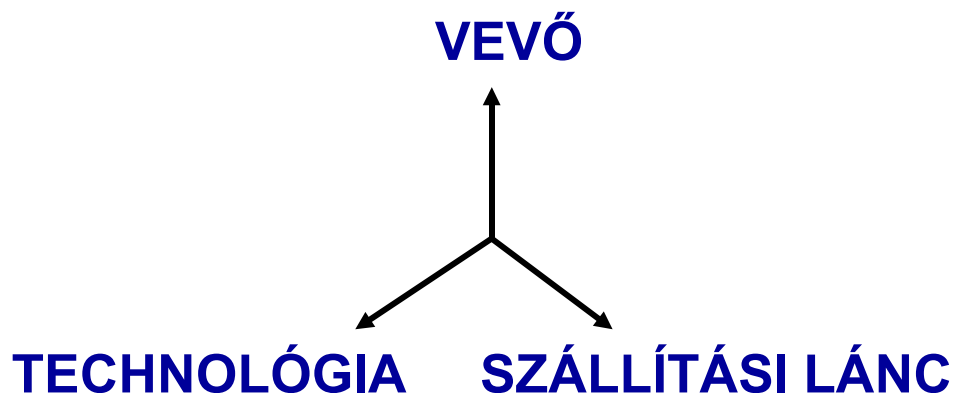
TARTALOM

- 3. Miért fontos a benchmarking?**
- 4. Jelenlegi helyzet Magyarországon**
- 5. Jövőbeni feladatok**
- 6. Miben segíti a Szövetség a BM tevékenységet**
- 7. Milyen új ösztönzőket, tevékenységeket indít a Szövetség 2010-től**



1. MIÉRT FONTOS A BENCHMARKING?

1. EFQM 2010 RADAR
2. GBN Felmérés
3. Breakthrough management

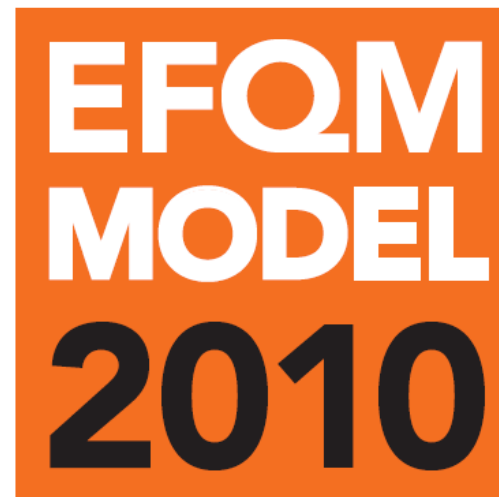




1.1. EFQM Modell 2010

Változások a RADAR-ban, azaz az értékelés módszerében

- **Erőteljesebb PDCA és a konkrét BM tevékenység elvárása**





2. RADAR-ban szempont változások:

→ Megközelítés ✓

→ Kiterjedtség ✓

→ Értékelés ✓ és felülvizsgálat helyett:
a módszerek alkalmazásának és
kiterjesztésének

**ÚJRADEFINIÁLÁSa,
ÚJRAGONDOLÁSa**



→ Értékelés – ÚJRADEFINIÁLÁS alatti

szempontok:

- Mérés ✓
- Tanulás ✓ és új elemként hozzáadódik a **KREATIVITÁS**
- Bevezetés ✓ és új elemként hozzáadódik az **INNOVÁCIÓ**



2010-től az értékelésben változás:

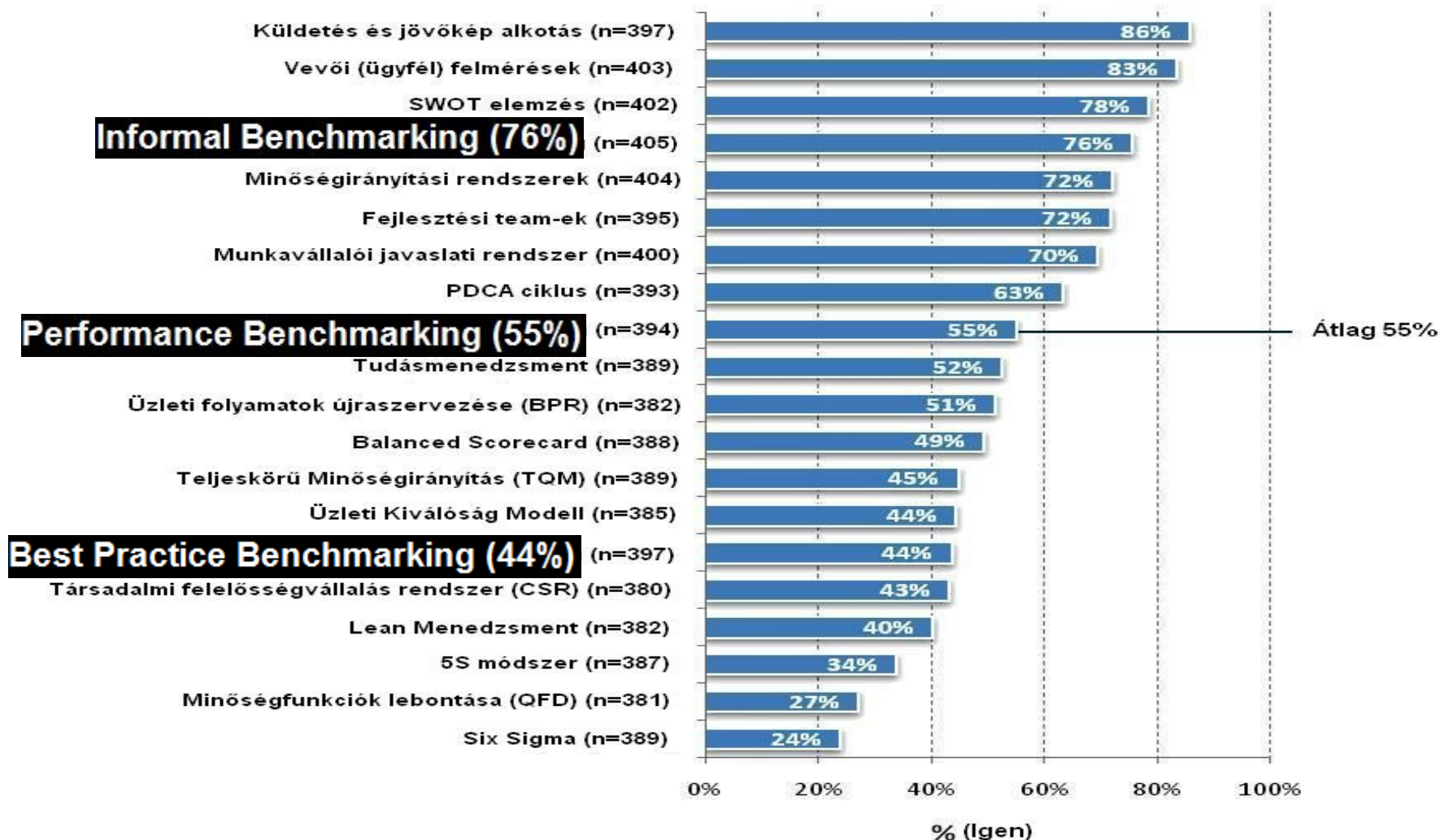
a BM vagy Best practice tevékenységet követően

- **ÚJÍTANI** kell a szervezetnek az alkalmazott módszerein,
- A termékeit, szolgáltatásait meg kell újítani a BM és az Áttöréses fejlesztés alkalmazásával
- **Az EMBEREK, VEVŐK, PARTNEREK KREATIVITÁSÁT** is hasznosítani kell!

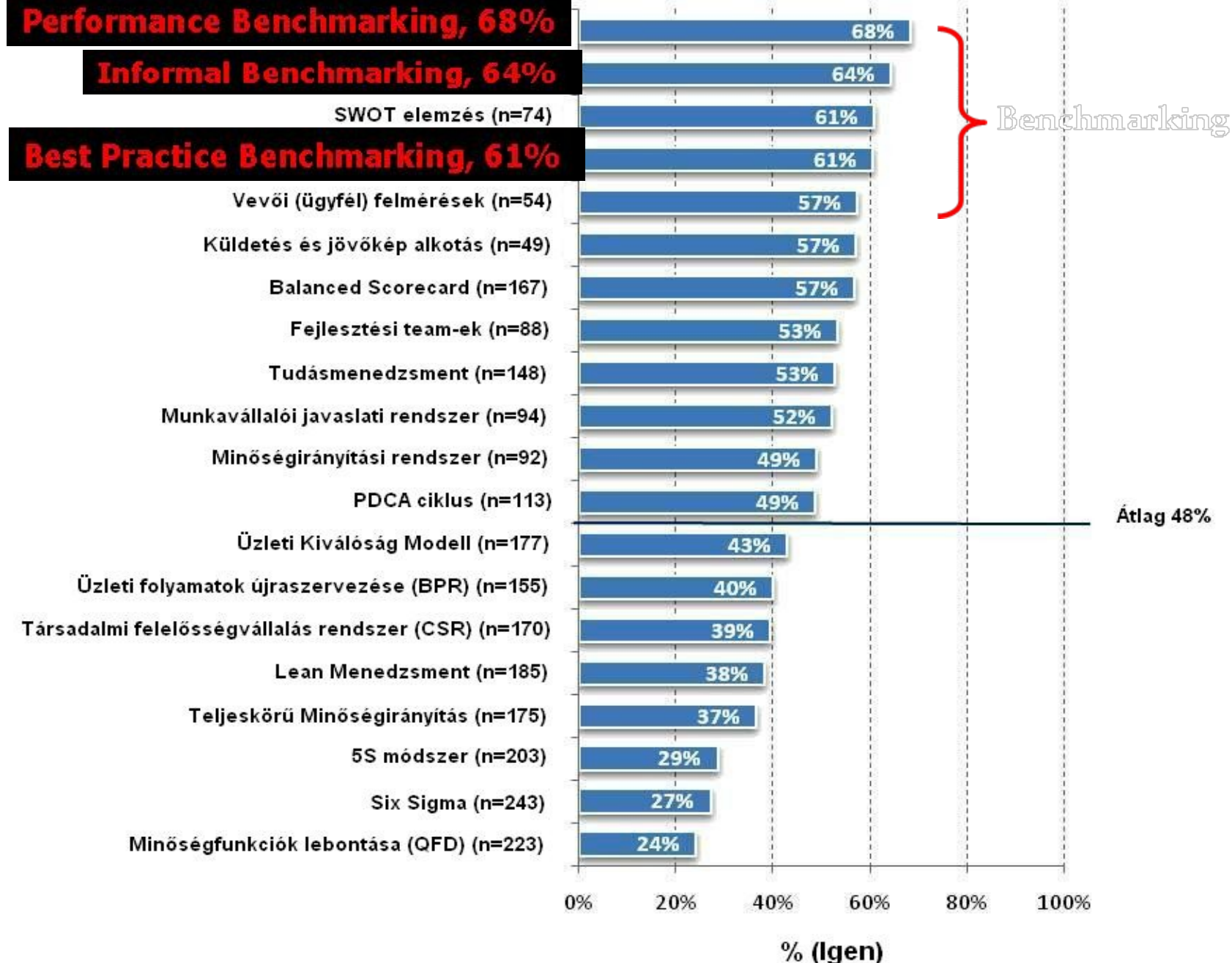


1.2. GBN

A fejlesztési technikák jelenlegi alkalmazása világszerte



Fejlesztési technikák alkalmazása világszerte a jövőben



Forrás: Findings from a Global Survey on Benchmarking Use and Benefits (©GBN



1.3. Breakthrough management Áttöréses fejlesztés irányítása



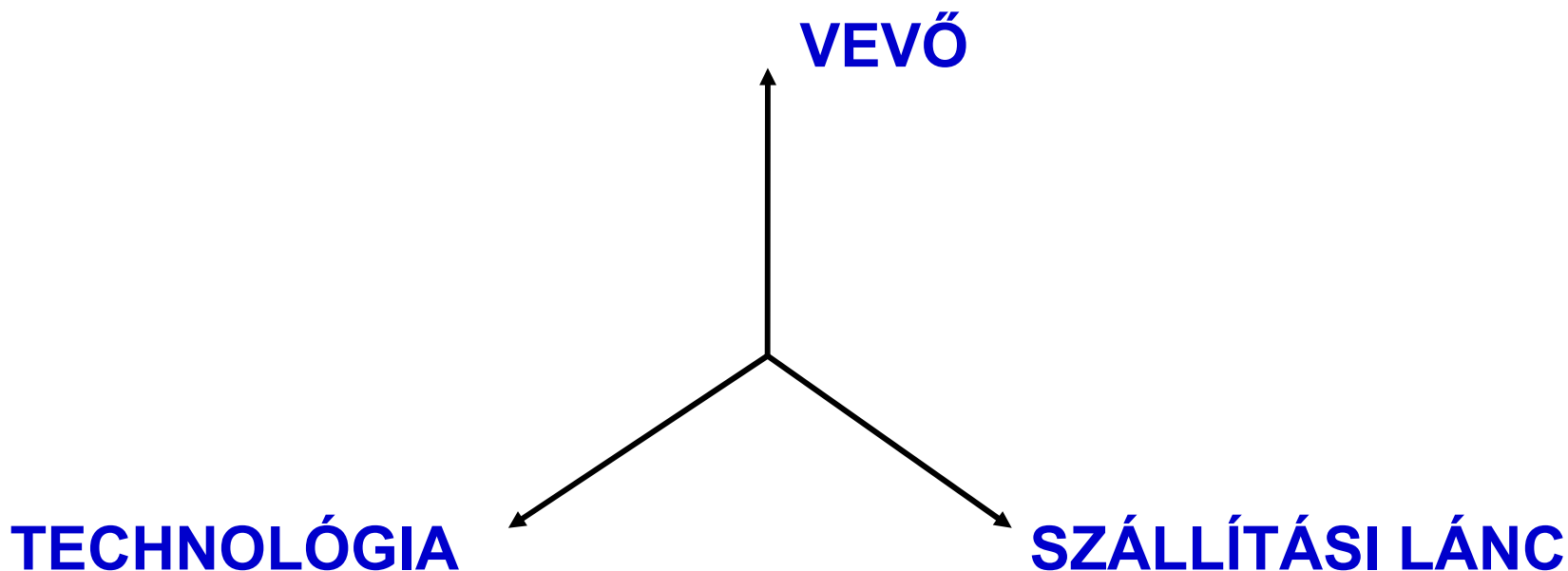


Shiba könyv tartalma:

- **Az áttöréses fejlesztés módszereinek és keretrendszerének elvi alapjai (3 évig az amerikai MIT megbízásából gyűjtötte az anyagokat és strukturálta az áttöréses fejlesztést Shiba professzor)**
- **14 esetpélda minden ágazatból: ipar, szolgáltatás, szociális szféra, élelmiszeripar stb.**
- **A példák bemutatják, hogy az áttöréses fejlesztést hogyan valósították meg a vezetők**



Az áttöréses fejlesztésnél egyszerre csak 1 tényezőt változtassunk:





PÉLDA a Technológia váltásra (breakthrough vagy Benchmarking?)

Mr. Meada

- **Betonkeverőgép**
- **Tésztagyúrás technológia**





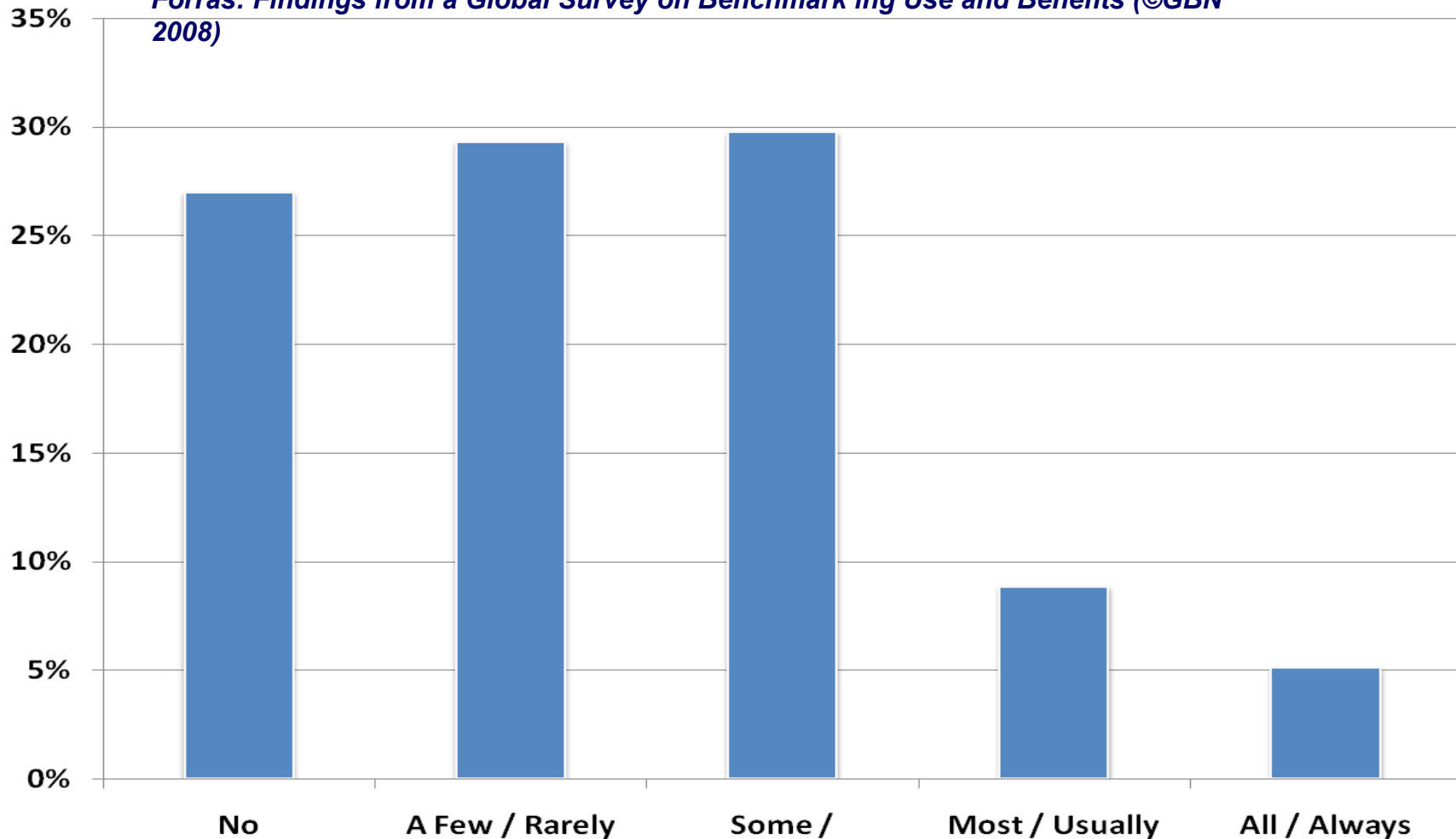
2. JELENLEGI HELYZET MAGYARORSZÁGON

- **BM összehasonlítási adatok \neq Benchmarking, mint fejlesztési folyamat: sokan keverik**
- **ÁGAZATI BM adatbázisok: nincsenek, vagy csak részlegesek pl. finn kórház BM adatbázis (600 kórház lépett be)**
- **Kiválóság Kutató Csoport felmérés: BM adatok nehezen összeszedhetők**
- **A szervezetek nem áldoznak a BM módszerek megtanulására (ld. ábra) >>**



Do your employees receive training in benchmarking?

Forrás: Findings from a Global Survey on Benchmarking Use and Benefits (©GBN 2008)



Responses n=215



JELLENLEGI HELYZET MAGYARORSZÁGON (folyt.)

- 4. A benchmarking és a breakthrough alkalmazását sem a szervezetek vezetői, sem a kormányzati projektek nem támogatják**
- 5. A vezetők nem ismerték fel Magyarországon, hogy a fejlesztésben a BM és a breakthrough módszereknek mekkora hozadéka lehet**



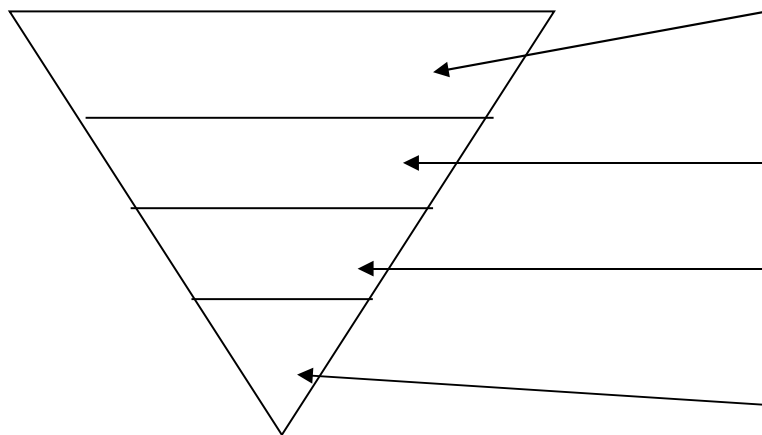
3. JÖVŐBENI FELADATOK

- **BM MÓDSZEREK** megtanulása és **ALKALMAZÁSA** a szervezeten belül
- **A JÓ GYAKORLATOK**, módszerek alkalmazási tapasztalatainak elterjesztése
- **TUDATOS BM ALKALMAZÁSA** ⇔ kezdetben azt mondtuk, hogy menjen el a szervezet a legjobbakhoz, nézze meg hogyan csinálják és hogyan vezessen be belőle valamit. >>



JÖVŐBENI FELADATOK (folyt.)

- **TUDATOS BM ALKALMAZÁSA (folyt.)** ⇔
**BM tevékenység fókuszálása a stratégiából
levezethető, fontos területekre**



FEJLESZTENDŐ TERÜLETEK

STRATÉGIAI SZEMPONTBÓL
FONTOS TERÜLETEK

AMIRE TALÁLUNK JÓ
GYAKORLATOT

BELÁTHATÓ IDŰN BELÜL
MEGVALÓSÍTHATÓ EREDMÉNYT HOZ



4. MIBEN SEGÍTI A SZÖVETSÉG a BM tevékenységet?

4. Jó gyakorlatok, tapasztalatok továbbadása

- Győztes és benchmarking konferencia minden tavasszal
- Nemzeti Minőség Klub
- Elkötelezettség éves projektek
- Hírlevél
- Nemzetközi tapasztalatcsere az európai legjobbakhoz



2. Benchmarking módszereinek megismerésében, megtanulásában

- Gyakorlati oktatások szervezése a vállalkozásoknál (beépítve a BM tevékenységet a gyakorlatba)

3. NMD visszajelzésekben mások eredményeinek bemutatása (ÖSSZEHAISONLÍTÁS-POZICIONÁLÁS)

- Korábban az azévi pályázók eredményeivel összehasonlítás
- 2 éve az elmúlt 3 év pályázóinak (20-25) eredményeivel való összehasonlítás alkritériumonként



5. MILYEN ÚJ ÖSZTÖNZŐKET, TEVÉKENYSÉGEKET INDÍT A SZÖVETSÉG 2010-től?

- 4. 2-3 napos BM WORKSHOP-ok a legjobbak tapasztalatainak átadására és a BM módszereinek megismerésére**
- 5. BM és Breakthrough KLUB-ok létrehozása a tagok részére**



3. BM, BEST PRACTICE DÍJAK létrehozása az ösztönzés érdekében

- Legjobb BM oktató – egyéni**
- Legjobb BM projektek – csoport**
- Legjobb BM szervezetek – szervezet**

Kiírás: 2010 eleje

Pályázás: folyamatos

**Első díjátadás: 2010 november, az NMD 15 éves
évfordulójának ünneplésével egyidőben
a Parlamentben**



3. BM, BEST PRACTICE DÍJAK létrehozása az ösztönzés érdekében (folyt.)

Idei új elismerésünk volt a Parlamentben:
BEST PRACTICE EXCELLENCE DIPLOMA
a Kiválóság Kultúra terjesztéséért





Köszönöm megtisztelő figyelmüket!

www.kivalosag.hu

E-mail: info@kivalosag.hu

Tel/Fax: 06-1-331 9311