

# Breakthrough Management, azaz az Áttöréses fejlesztés irányítása

ISO 9000 Fórum  
XVI. Nemzeti Konferencia  
Balatonvilágos, 2009. szeptember 10-11.

**Sugár Karolina, elnök**  
**Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület**

## Az előadás tartalma

1. Miért van szükség az áttöréses fejlesztésre?
2. Hogyan kezdjük el?
3. Az áttöréses fejlesztés módszerei
4. Kik végezzék az áttöréses fejlesztést?
5. Esetpéldák
6. Az ISO és a Breakthrough kapcsolata
7. A könyvről és szerzőiről

# 1. Miért van szükség az áttöréses fejlesztésre?

## A MINŐSÉGI KONCEPCIÓ FEJLŐDÉSE

1950. Megfelelés a szabványoknak - SQC-Deming

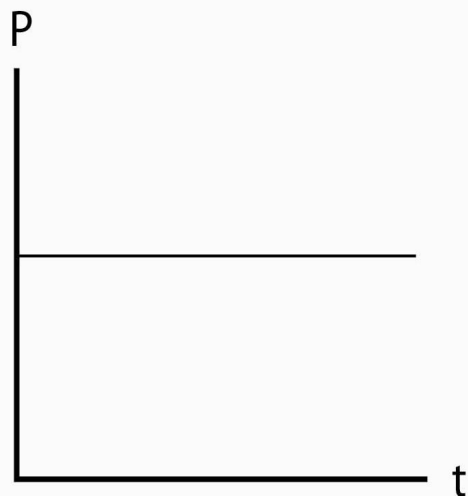
1960. Megfelelés a használatra Æ Fogasztási forradalom

1970. Megfelelés a költségeknek - 6 , 7 lépés, 7 eszköz

1980. Megfelelés a vevő látens igényeinek Æ QFD, 7 vezetői eszköz

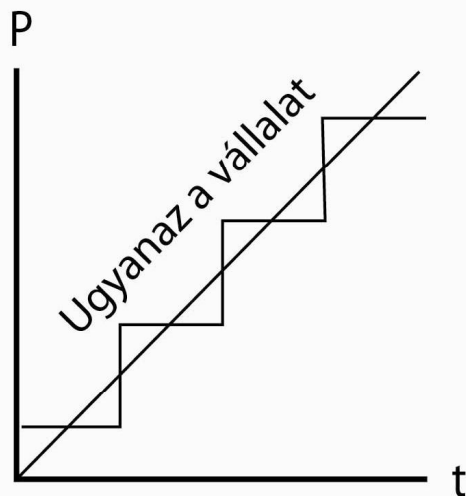
1990. Megfelelés az irányításhoz Æ EFQM, Malcolm Baldrige

2000. Megfelelés a változásokhoz Æ 10x változás, Breakthrough



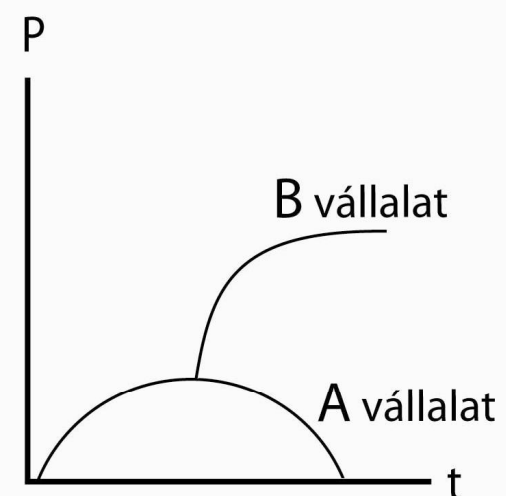
**Szabályzás**  
1930-40-től  
USA

Tömeggyártás



**Fokozatos fejlesztés**  
1970-80-tól  
JAPÁN

Fogyasztási forradalom

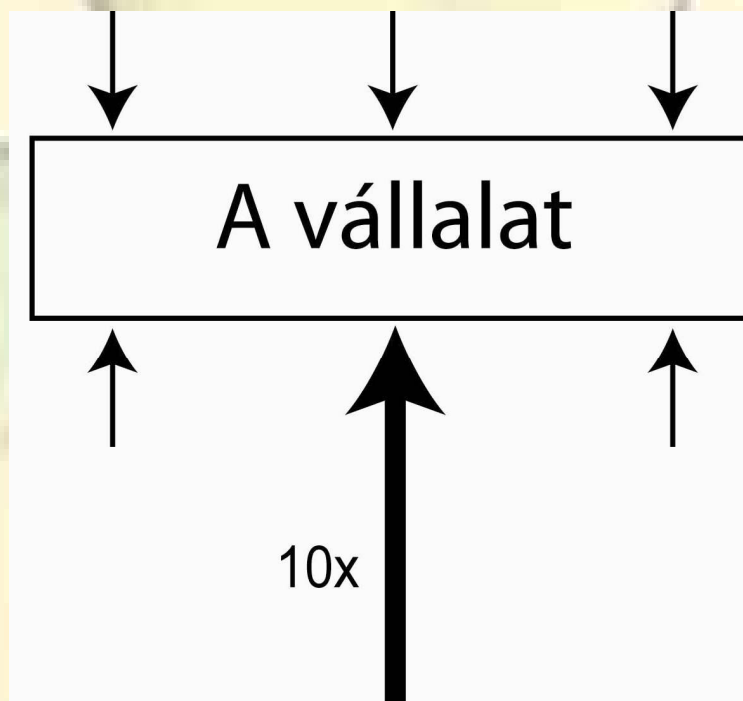


**Áttöréses fejlesztés**  
Kb. 1995-től  
USA

10x-es ugrás

*Forrás: Shiba-Walden: Az áttöréses fejlesztés irányítása © Shoji Shiba, David Walden*

## Andrew Grove (Gróf András), INTEL vezérigazgatója, USA, 1995

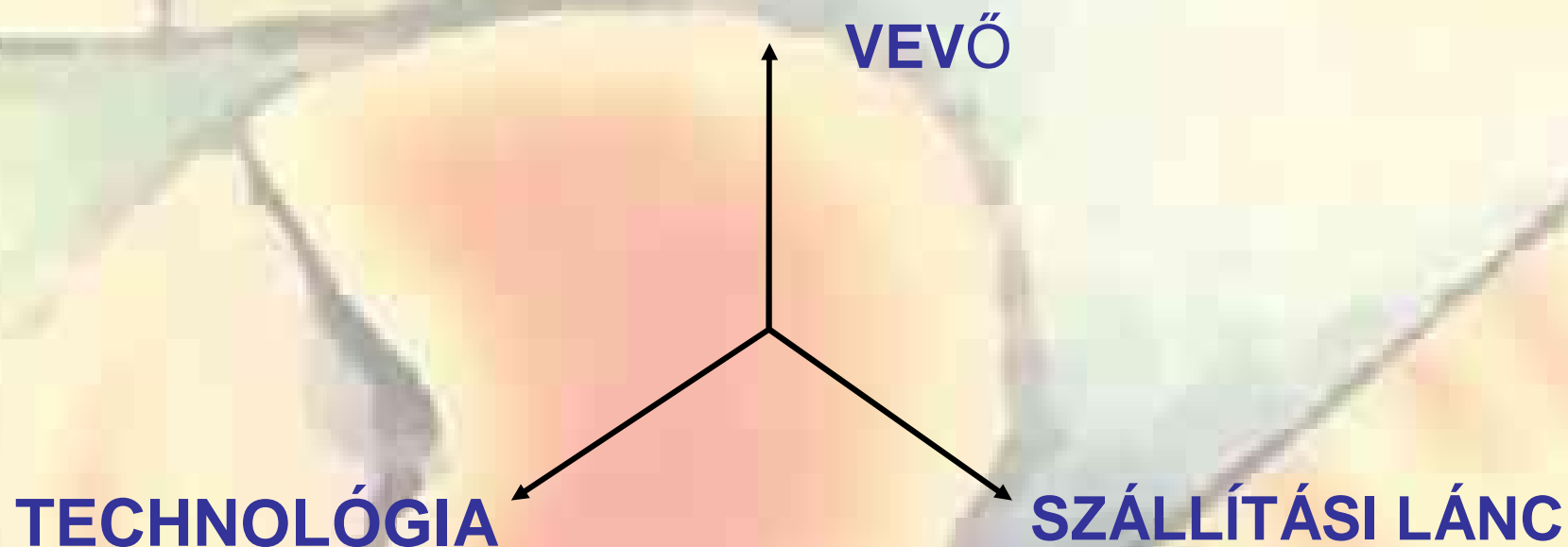


**10x-es változás esetén  
a kis Kaizenekkel nem  
lehet életben maradni,  
ugrásszerű váltás kell!**

*Forrás: Shiba-Walden: Az áttöréses fejlesztés irányítása © Shoji Shiba, David Walden*

## 2. Hogyan kezdjük el? (1)

### 3 féle út a változáshoz



*Forrás: Shiba-Walden: Az áttöréssel fejlesztés irányítása © Shoji Shiba, David Walden*

## 2. Hogyan kezdjük el? (2)

1. **TUDNI KELL, hogy mi az ERŐSSÉGÜNK, mert arra kell építenünk!**
2. **Egyszerre csak EGYFÉLE dolgot változtassunk a vevő, a technológia, szállítási lánc 3-asból.**
3. **A TÁRSADALOM igényeiből induljunk ki (vevő É társadalom pl. energiamegtakarítás É környezetvédelem benzines autó helyett hibrid autó**

## 2. Hogyan kezdjük el? (3)

### MEGFIGYELÉS

- “ Felsővezető ismerje fel az új társadalmi szükségleteket
- “ A nem látható változásokat figyelje meg a vezető
- “ **Soha nem adom fel hit**

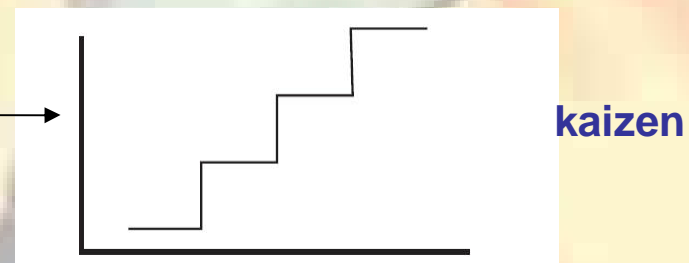
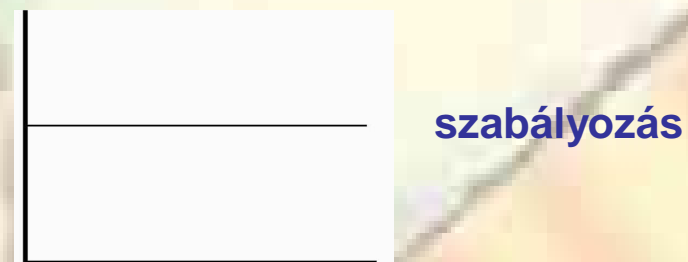
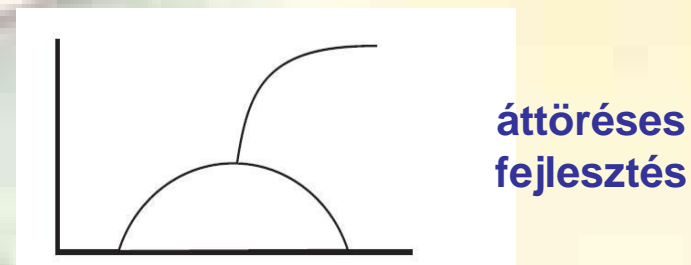
## 3. Az áttöréses fejlesztés módszerei

### Módszerek:

Intuitív megfigyelés  
Menj oda a forráshoz  
A kép mögél is lássunk  
W-V modell  
Akvárium elv  
5 lépéses felfedezési folyamat

**Shoji Shiba új könyvét a megfigyelés módszertanáról írja.**

## 4. Kik végezzék az áttöréses fejlesztést?



## 5. ESETPÉLDÁK (1)

1. **HUMANITAS Alapítvány, Hollandia**  
idősek otthona Æ idősbarát lakókomplexum Æ  
örömteli élet
2. **ZIN (az élet értelme) Központ, Hollandia**  
jótékonyági mozgalom Hollandia  
Konferencia Æ oktatás Æ vállalkozás
3. **FAVI présöntöde, Észak-Franciaország**  
mosdószifon Æ vízórák Æ sebváltóvillák Æ  
generátor forgórészek

## 5. ESETPÉLDÁK (2)

4. SOL ruhatisztító szolgáltatás, Finnország  
szabadon választott munkahely, szabadon  
választott munkaidő, autonóm munkacsoportok

5. Meada Corporation, Japán  
építőipari cég Æ betonkeverőgép Æ tesztagyúrás  
elve alapján

6. NIMS, Japán  
mikrocomputer gyártó cég Æ TQM lépésről lépésre  
történő bevezetése a terméktervezés minőségének  
fejlesztésére

## 5. ESETPÉLDÁK (3)

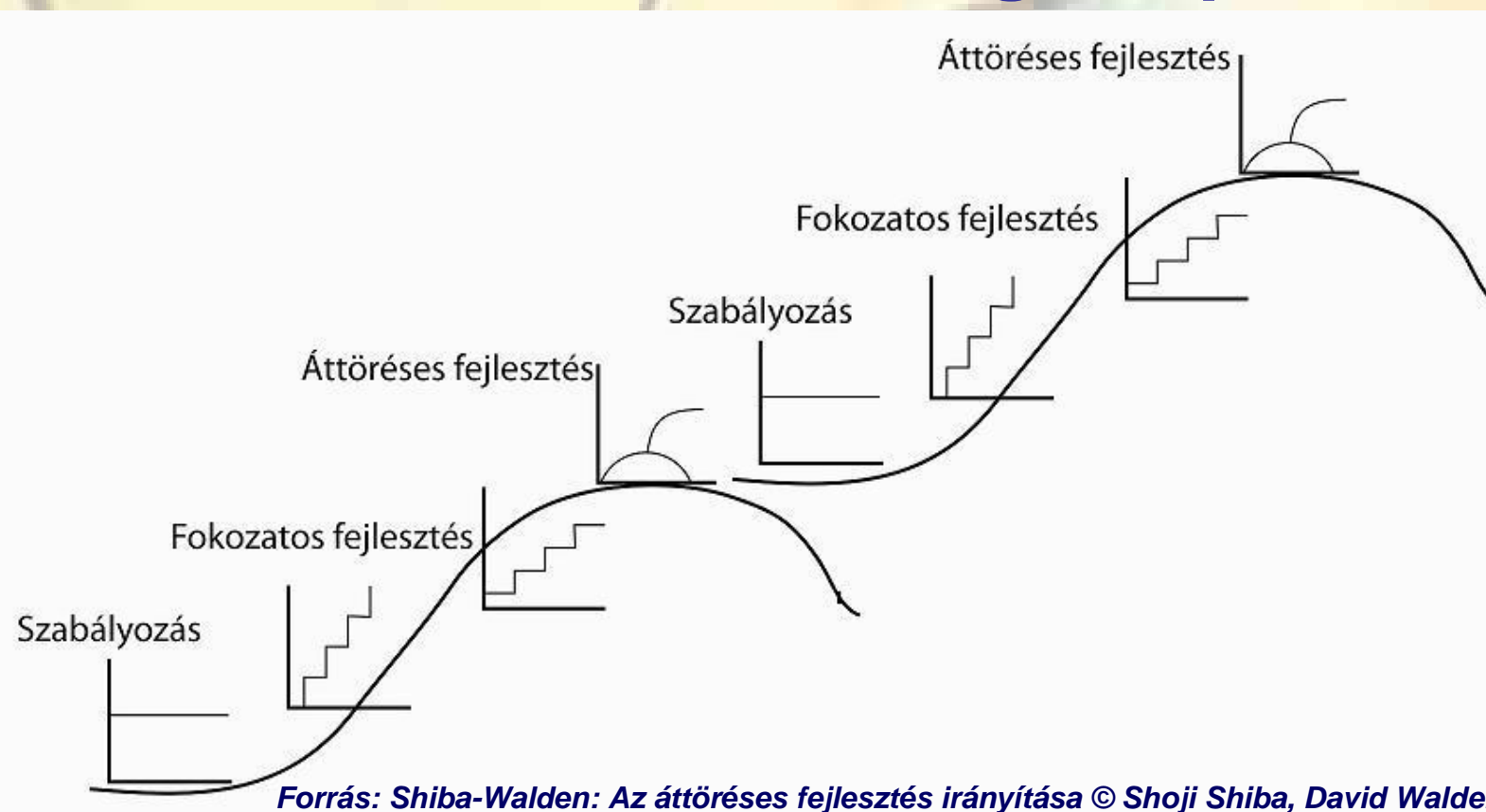
7. **New York-i MOMA Modern Art múzeum diákképzése  
festmények, képek elemzésének módszere**
8. **Teradyne Aurora, USA  
mérőberendezések gyártása - szoftverfejlesztés**
9. **SEIKO Sportcikk és Szabadidőtermék Divízió, Japán  
golfütő fiataloknak**
10. **ASKUL irodaszer ellátás, Japán  
szállítási lánc átszervezése**

## 5. ESETPÉLDÁK (4)

**11. OKAMOTO Glass üveggyár, Japán**  
ablaküveg Æ ipari üveg Æ gépkocsi fényszóró Æ  
fogorvosi reflektortükrök

**12. Sanghai Gombatermesztő üzem, Kína**  
biogomba

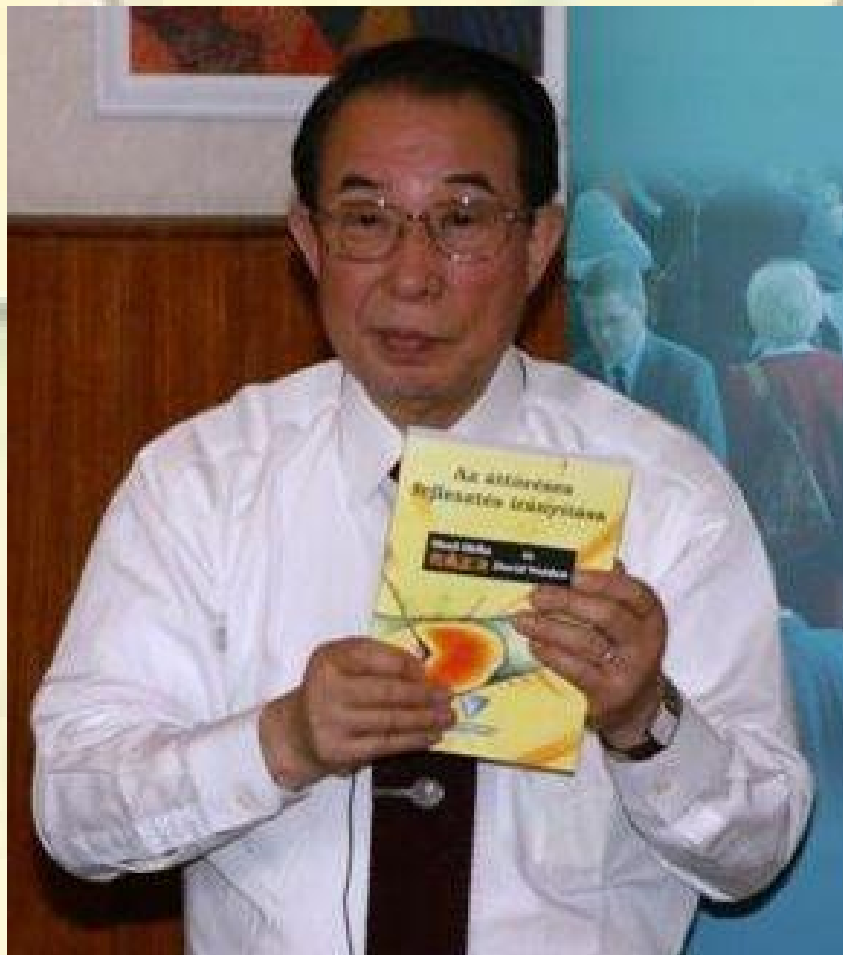
## 6. Az ISO és a Breakthrough kapcsolata



## 7. A könyvről és szerzőiről

**Dr David Walden** **É** Boston MIT egyetemi oktató  
Bostoni Minőségfejlesztési Központ vezetője  
társszerzője a New American TQM könyvnek

**Dr Shoji Shiba** **É** Japán Tsukuba és a Bostoni MIT Egyetem  
oktatója, TQM tanácsadó  
1987-től Magyarország TQM segítője  
Könyvéért Deming Díjat kapott  
Magyar Kormányzati kitüntetések:  
Magyar Köztársasági Érdemrend Kiskeresztje  
(1997) ill. Középkeresztje a Csillaggal (2006)  
Magyarország Minőség Nagykövete cím (2009)



## Dr Shoji Shiba: Az áttöréses fejlesztés irányítása c. könyvének magyar kiadása

2009. június 5.

Magyarországi könyvismertető  
körút minden régióban  
dedikálással és előadással  
egybekötve:

6 nap alatt 2000 km, 500 vezető

2009. június 2-7.

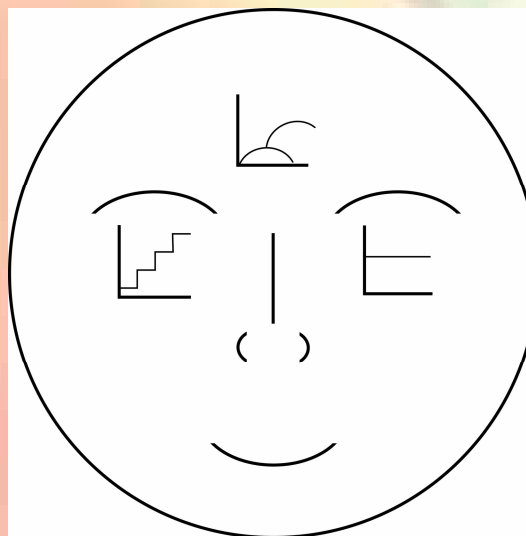
## A könyv kapható:

**Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület**

**1063 Budapest, Munkácsy M. u. 16.**

**e-mail: [info@kivalosag.hu](mailto:info@kivalosag.hu)**

**telefon/fax: 06-1-331 9311, 06-1-331 7549**



***Forrás: Shiba-Walden: Az áttöréses fejlesztés irányítása © Shoji Shiba, David Walden***

# Köszönöm a figyelmüket!