



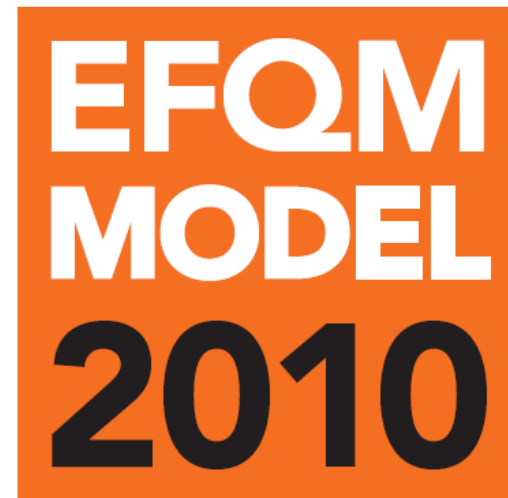
# MODELL VAGY SZABVÁNY?

## - ÚJ EFQM KIVÁLÓSÁG MODELL 2010-TŐL

„XVIII. Magyar Minőség Hét”



**Sugár Karolina, elnök**  
**Szövetség a Kiválóságért**  
**Közhasznú Egyesület**





## Miért változtattak?

- **3 éves felülvizsgálat**
- **válság**
- **innováció, kockázatmenedzsment, fenntarthatóság**



## Mit őriztek meg?

- **9 doboz / 32 alkritérium**
- **8 alapelv**
- **RADAR**

**de nem változatlanul**



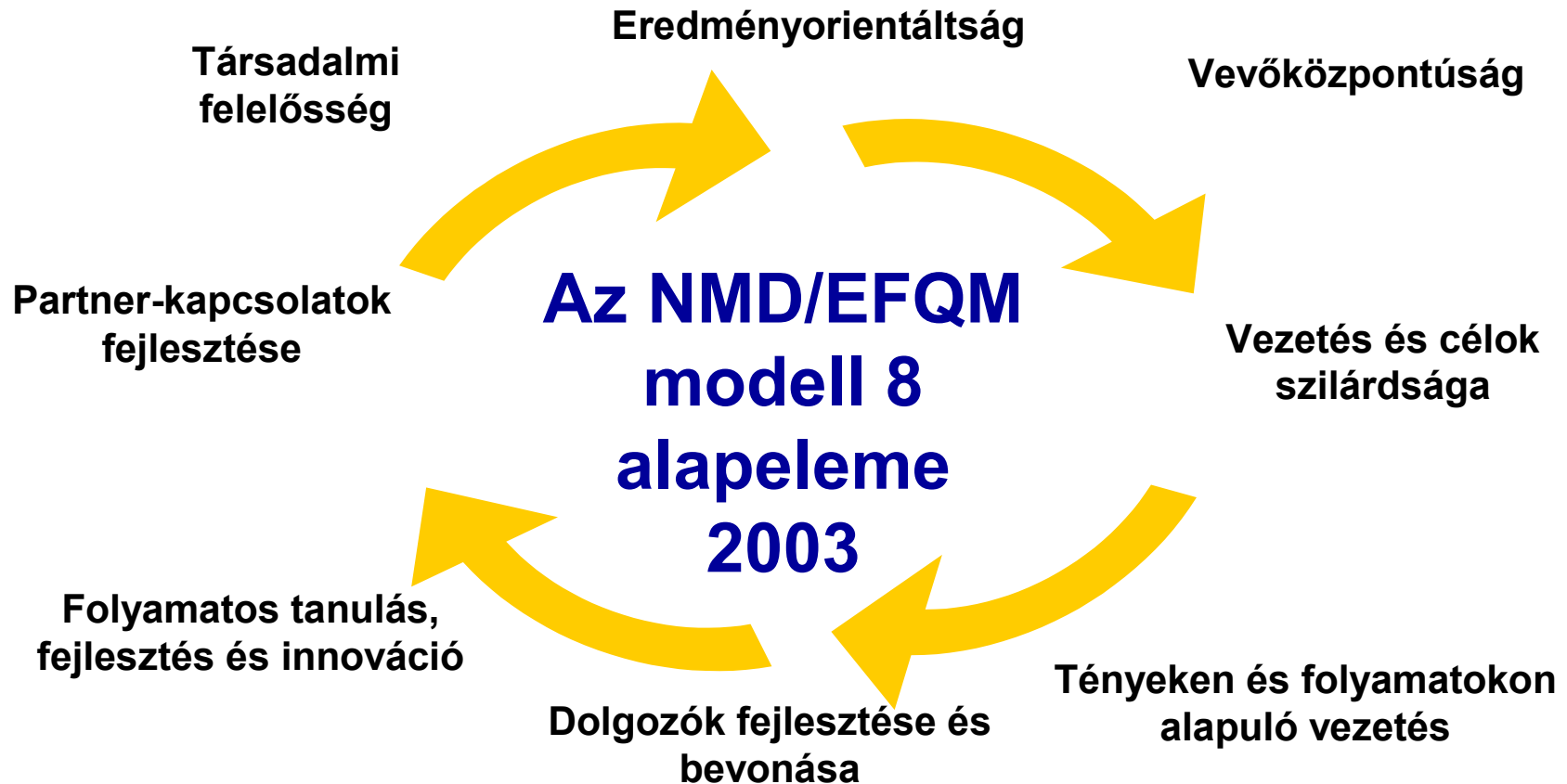
## Változtatás főbb elvei:

- minden szervezetnek alkalmazható
- egyszerű
- minden szektorban alkalmazható
- vezetők nyelvén
- cselekvésorientált koncepció
- alapelvek – kritériumok – RADAR összhangja



# Az EFQM modell 8 alapkonceptiója 2010







## KRITÉRIUMOK

- **2. Politika és Stratégia > STRATÉGIA**
- **3. Emberi erőforrásfejlesztés > EMBEREK**
- **5. Folyamatok irányítása > FOLYAMATOK,  
TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK**
- **9. Kulcsteljesítmény eredménye > KULCS  
EREDMÉNYEK**



# ALKRITÉRIUMOK

- **fenntarthatóság, hatékonyság, gyorsaság, rugalmasság, optimalizálás**
- **innováció, kreativitás, interaktivitás**
- **mérés és beavatkozás, cselekvésre orientáció**



## RADAR

### Adottságok

- **Hatékonyság, hatásosság**
- **Értékelés, felülvizsgálat:**
  - **Mérés**
  - **Tanulás és KREATIVITÁS**
  - **Bevezetés és INNOVÁCIÓ**

### Eredmények

- **Szegmentáció**
- **Eredmények jövőbeni fenntarthatósága**



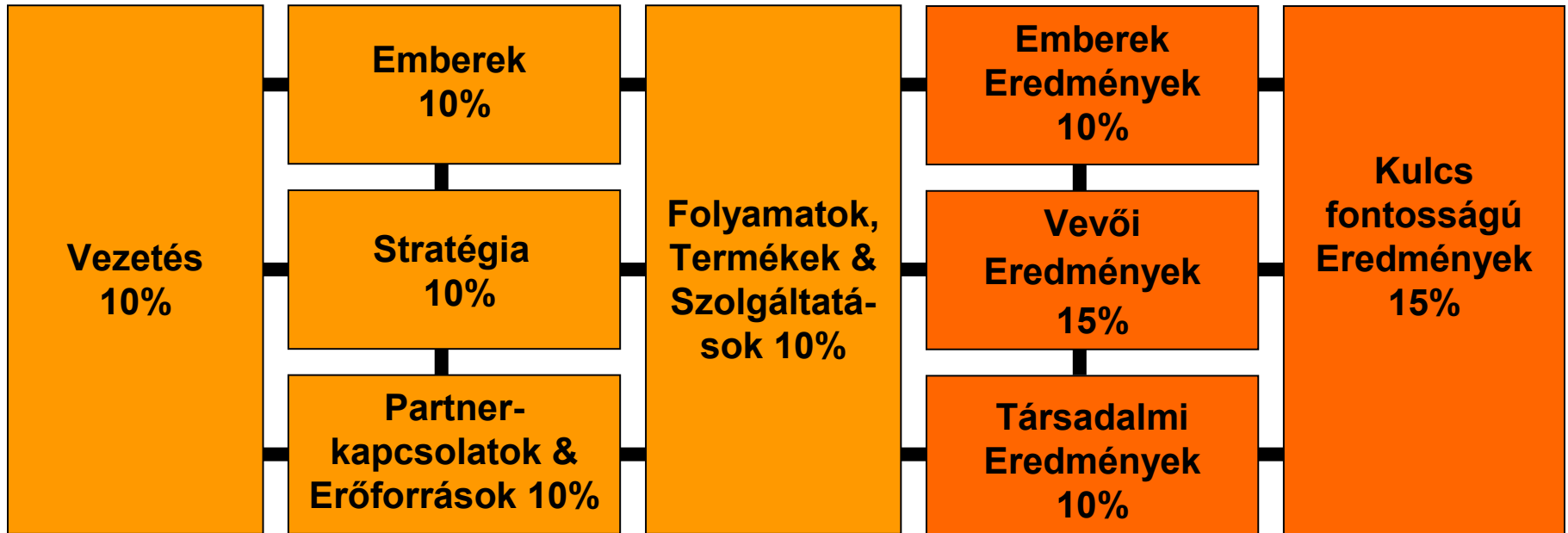
# EFQM KIVÁLÓSÁG MODELL 2010

- **C2E ✓**
- **R4E 3\* 4\* 5\* 6\***
- **EEA 2010 pályázat új modell szerint**
- **Nincs régi modell az EFQM-nél**
  
- **Copyright!**
- **Jogok szigorúbb ellenőrzése**



**ADOTTSAĞOK**

**EREDMÉNYEK**



Tanulás, kreativitás és innováció





# Köszönöm a figyelmüket!