

Jó gyakorlatok újabb színtere

Megalakult a Nemzeti Regionális Minőség Klub

2006 márciusában a kereskedelmi és iparkamarák, valamint a GKM illetékes képviselői és az IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központ szakemberei közösen értékelték az elmúlt négy év regionális minőségdíjak pályázási tapasztalatait. Számba vették az erősségeket és fejlesztendő területeket. Olyan tennivalókat fogalmaztak meg, amelyek megoldása közös fellépést igényel a pályázók és a kiírók részéről. Megfogalmazódott többek között a nyertesek azon igénye, mely szerint szeretnének újabb, lehetőleg országos szintet találni a jó gyakorlatok bemutatására, illetve adaptálására. Az elképzelést tettek követték. 2006. június 23-án a Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara székházában (Gazdaság Háza, Európa Klub) került sor a Nemzeti Regionális Minőség Klub alakuló ülésére. Örömmel írunk a klub első üléséről.

Sipos Éva a Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara főttkára üdvözlő beszédében elmondta, hogy örömmel csatlakoztak a Nemzeti Regionális Minőség Klub alapító tagjai közé. A FMKIK is fontosnak tartja az egymástól tanulást, a jó módszerek megismerését és adaptálását. Ennek tudható be, hogy a kamara részt vesz az IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központ által szervezett Elkötelezettség a Kiválóságért kísérleti programban.

Macher Endréné, a Macher Gépészeti és Elektronikai Kft. ügyvezető igazgatója vállalkozott Sipos Éva mellett az első klubülés háziasszonya szerepére. A Nemzeti Minőségi Díjas cég első számú vezetője a klubtalálkozóknak rejltő benchmarking lehetőségeket emelte ki.

Farkas István a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara igazgatóhelyettese szerint az alakuló ülésen megjelentek már jelenlétükkel bizonyítják, hogy fontosnak tartják a regionális klubülések adta előnyöket. Véleménye szerint Magyarországon az innovációnak és kutatásfejlesztésnek prioritása van, illetve lesz, - ezt a minőségfejlesztés terén még nem tapasztalja. Példaként a Nemzeti Fejlesztési Terv II.-t említette, mely kb. 70%-ban a kutatásfejlesztésről és innovációról szól, s csak egy mondatot szánnak a dokumentumban a minőségnek. Jó jelnek tekinti viszont, hogy a pénzühiány ellenére a kamarák minőség iránti elkötelezettsége tetten érhető.

Sugár Karolina az IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központ ügyvezető igazgatója köszönetet mondott a Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamarának, hogy felvállalta az első klubülés házigazda szerepét, majd a regionális minőség díjak fontosságáról beszélt. Elmondta, hogy a jelenlegi Nemzeti Minőségi Díjasok között három is van, akik korábban regionális minőség díjat nyertek. A regionális és nemzeti díjak között nagy a szintbeli különbség, de az előbbieket esetén is követelmény a benchmarking, az adatok összehasonlítása és a másoktól tanulás. A megyei és regionális minőség díjakra pályázók mintegy fele már elismerésben részesült, s jó lenne ezt a kört tovább szélesíteni. Ez lehetne a Nemzeti Regionális Minőség Klub egyik célkitűzése, ami összhangban van a regionális díjak alapításakor megfogalmazottakkal. Aktuális információk hangzottak el az EFQM Kiválóság Díj magyar pályázóinál tartott helyszíni szemlékről, a Nemzeti Minőségi Díj folyamatának pillanatnyi állásáról és az EFQM 2006. évi budapesti fórumáról.



Ez lehetne a Nemzeti Regionális Minőség Klub egyik célkitűzése, ami összhangban van a regionális díjak alapításakor megfogalmazottakkal. Aktuális információk hangzottak el az EFQM Kiválóság Díj magyar pályázóinál tartott helyszíni szemlékről, a Nemzeti Minőségi Díj folyamatának pillanatnyi állásáról és az EFQM 2006. évi budapesti fórumáról.

Dr. Veress Gábor a Veszprém Megyei Minőség Kör és a Megyei Minőség Klub munkájából adott ízelítőt a megjelenteknek. A minőségügyi szakember csalódását fejezte ki, amiért nincs nemzeti minőségpolitikánk. A most alakuló klubot nyitottnak szeretné látni, s javasolta: a leendő programban szerepeljenek a minőségügyi ismeretek átadását szolgáló összejövetelek.

Macher Endréné ismertette a Fejér Megyei Minőség Klub munkáját, majd a Macher Kft. Nemzeti Minőségi Díj pályázási tapasztalatait adta közre, többszörösen aláhúzza az önértékelés adta előnyöket. Cége példájával erősítette annak fontosságát, hogy egy szervezet nehéz helyzetéből talpra tudjon állni. Vallja, hogy gépet, berendezéseket lehet venni, de a megújulásban is emberi

erőforrás a legfontosabb. Régebben a munkába állás feltételének tekintették a tanulást, manapság munka közben is folyamatosan tanulni kell.

Flock Balázs az Alba Volán Zrt. műszaki igazgatója örömmel számolt be arról, hogy Közép – Dunántúli Regionális Minőségi Díjat nyert szervezete az idén Nemzeti Minőségi Díjra pályázik. A 2000-ben ISO tanúsítást szerzett cég dolgozói óriási minőségügyi szemléletváltáson mentek át, s az auditok, visszajelzések nagy segítséget jelentettek munkájuk során. Ma már vevői elégedettségi felmérések támasztják alá a cég vezetésének, munkatársainak erőfeszítéseit, amelyet a szolgáltatásfejlesztés javítása érdekében végeznek. A Nemzeti Regionális Minőség Klubba azért fognak eljárni, mert tanulni szeretnének mások jó gyakorlatából.



Szabó Kálmán az IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központ minőségszakértője az általa vezetett Elkötelezettség a Kiválóságért kísérleti projekt aktuális állásával ismertette meg a résztvevőket, majd a folytatást vázolta fel. Érdekességként elmondta, hogy Európai szinten öt év felmérései igazolják, miszerint az EFQM modellt alkalmazók értékesítési eredményei mintegy 77%-kal magasabbak, mint azoknak akik nem használják azt.



Sipos Éva főtitkártól hallhattuk, hogy mit jelent az EFQM modell a kamarai dolgozók számára. Fontos állomás volt az ISO tanúsítás megszerzése. A tanúsítvány azonban önmagában csak egy papír. Az EFQM modell megismerése, az önértékelés elkezdése, az Elkötelezettség a Kiválóságért kísérleti programba való bekapcsolódás, SWOT elemzések elkészítése a fejlődés egy-egy további állomását jelentették.



Sződi Sándor az IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központ minőségszakértője röviden szólt arról, hogy a regionális minőségi díjak négy évét összegző „mini konferencián” vetődött fel a Nemzeti Regionális Minőség Klub alapításának javaslata. Elképzelés szerint évente három klubülést tervezünk, egy-egy kamarai régió házigazda közreműködésével.

Az alakuló ülés résztvevői három csoportban folytatták a munkát, gyűjtöttek ötleteket a leendő klubülések tervezett működéséről, programjairól, témáiról. A team munkák befejezését prezentációk követték. Az elhangzott véleményeket, javaslatokat már az őszre tervezett Dél – Alföldi régióban rendezendő ülésnél figyelembe veszik. A jó hangulatú rendezvény büfé ebéd közben, illetve annak folytatásaként kötetlen beszélgetésekkel ért véget.

