

A 2007. évi Nyugat-dunántúli Regionális Minőségi Díj projekt

A Nyugat Dunántúli Régió Kereskedelmi és Iparkamaráinak Szövetsége írta ki a **Nyugat-dunántúli Regionális Minőségi Díj** pályázatot, és a gesztori feladatokat a Vas Megyei Kereskedelmi és Iparkamara látta el. A projekt menedzselését, a szövetséget alkotó kamarák képviselőiből létrejött Koordinációs Bizottság végezte.

A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesülettel együttműködve úgy döntöttünk, hogy a pályázók számára megteremtjük az Európai elismerési rendszerben alkalmazott „**3* Elismerés a Kiválóságért**” EFQM oklevél megszerzésének lehetőségét.

A projektet ennek megfelelően készítettük elő, átdolgoztuk a pályázati felhívást és útmutatót, átvéve a Nemzeti Minőségi Díj modelljének teljes körű kritériumrendszerét. A pályázati kiírás 2007. április végén megtörtént. A régió kamarái önállóan többféle módszert is alkalmazva, végezték a szervezést. A pályázati felhívás közzétételre került a kamarai honlapokon, megjelent a kamarai újságokban, emellett jelentős személyesen végzett közvetlen szervezés történt. A teljes dokumentáció letölthető volt a kamara honlapjáról, illetve azt nyomtatott formában is biztosítottuk.

A pályázati szándékról előjelentkezést kértünk, azzal a céllal, hogy a jelentkezők részére felkészítést tartunk, és részükre közvetlen szakmai segítséget tudjuk nyújtani. A régióból összesen 14-en adták be előjelentkezésüket, akik részére **szakmai felkészítést** tartottunk, amelyen a résztvevők részletes információkat kaptak a Nyugat-Dunántúli Regionális Minőségi Díj pályázati projektről, annak folyamatáról, önértékelési módszerekről, az EFQM modellről, a pályázat elkészítésének gyakorlati kérdéseiről.

Természetesen a pályázatkészítés teljes időtartama alatt biztosítottuk a szakmai konzultálási lehetőséget, mellyel többen is éltek.

A beadási határidő 2007. szeptember 15.-e volt, és hat pályázat került beadásra.

A pályázatok értékelését a régióból felkért, és a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület által delegált szakértők végezték, kategóriánként kialakított teamekben. Az értékelés a Nemzeti Minőségi Díjnál is használt RADAR módszerrel, és az ott alkalmazott folyamat szerint történt. Helyszíni szemlére egy kivételével valamennyi pályázónál sor került.

A szakértők megállapításai közül néhány általános kiemelés:

- valamennyi pályázónál magas szintű a vezetők minőség iránti elkötelezettsége, a kiválóságra való törekvés, többen a tulajdonos személyes példamutatása a jellemző
- nagy hangsúlyt helyeznek a vevői megelégedettség mérésére, és erre több módszert is alkalmaznak.
- a teljes körű minőségirányítás alapelveinek bevezetése jól érzékelhető valamennyi pályázónál, bár egyes elemeit jóval különböző szinteken alkalmazzák. Így a teljes körűség, a csoportmunka, a folyamatos fejlesztés kérdésében, annak gyakorlati alkalmazásában jelentős eltérések tapasztalhatók.
- minden pályázónál erős a helyi társadalmi kötődés, amit igazolnak az elnyert helyi díjak, elismerések is.

Természetesen számos fejlesztendő terület is akad. A 32 alkritérium mélységű, erősségeket, és fejlesztendő területeket is tartalmazó komplett dokumentációt az úgynevezett „Értékelői visszajelzést” minden pályázó írásban megkapta, remélve, hogy a visszajelzésben leírtakat jól tudják hasznosítani, a fejlesztési céljaik kijelölésénél.

Díjak, elismerések

A 2007. évi Nyugat-Dunántúli Regionális Minőségi Díjat nyerte el, és erről tanúsítványt:

Nagyvállalkozás kategóriában: a ZALAVÍZ Zrt.

Középvállalkozás kategóriában: a Büki Gyógyfürdő Zrt.

A Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara díját kapta, és erről tanúsítványt:

Nagyvállalkozás kategóriában: a FOREST Hungary Kft.

Kisvállalkozás kategóriában: a Naste Bau Kft.



A díjátadás 2008. február 4.-én Sopronban a Regionális Gazdasági Évnyitóval együttes rendezvényen, ünnepélyes keretek között megtörtént. A díjak szobrászművész által készített, egyedi tervezésű kislasztikák. A többi pályázó Emléklapot kapott a benyújtott pályázatáért.

Szombathely, 2008. február

Csiszár István
Nyugat-dunántúli Regionális Minőségi Díj
Koordinációs Bizottság vezetője