



Nemzeti Minőség Klub

Alapítva: 1997. május 27.

Elnök: Schleiffer Ervin, ügyvezető
igazgató, Imerys Magyarország
Tűzállóanyaggyártó Kft.

Szakmai programfelelős: Sugár Karolina
elnök, Szövetség a Kiválóságért
Közhasznú Egyesület



10 ÉVES JUBILEUM

TÖRTÉNET

A **Nemzeti Minőség Klub** az Ipari, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Minisztérium és a Minőségfejlesztési Központ kezdeményezésére alakult 1997. május 27-én. A klub megalakulását Shiba professzor is szorgalmazta.

A Nemzeti Minőség Klub **alapító tagjai** azok a vállalatok, amelyek elsőként 1996-ban Nemzeti Minőségi Díjat nyertek: Herendi Porcelánmanufaktúra Rt., Westel 900 GSM Mobil Távközlési Rt., Burton-Apta Tűzállóanyaggyártó Kft., Lehel Hűtőgépgyár Kft. Fagyasztóládagyár. A klub **tagjai** azon vállalkozások, melyek a minőségfejlesztés terén kiemelkedő eredményt értek el, s teljesítményük elismeréseként Nemzeti Minőségi Díjat vagy IIASA-Shiba Díjat kaptak.

A minőségügyi program létrehozásával és megvalósításával a tárca kiemelt fontosságot tulajdonított a minőségfejlesztésnek. Ezen program részeként - annak érdekében, hogy a Nemzeti Minőségi Díj minél szélesebb ismertségre és elismertségre tegyen szert Magyarországon, valamint a magyar gazdaság európai integrációjához szükséges minőségszemlélet kialakításának elősegítése érdekében - kezdeményezte a Nemzeti Minőség Klub megalakulását.

A klub alapvető **célja** az egymástól tanulás, a legjobb gyakorlat és a tapasztalatok továbbadása az új minőségmenedzsment szemlélet terjesztése, és a nemzeti minőségprogram kialakításának és megvalósításának elősegítése.

A **Nemzeti Minőségi Díjat** a magyar miniszterelnök alapította 1996-ban, melyet minden évben az üzleti kiválóság modell alapján pályázó legsikeresebb 4 vállalkozás kaphat meg, 2006 végéig 36 szervezet nyerte el a Nemzeti Minőségi Díjat.

A **IIASA-Shiba Díjat** Dr. Shoji Shiba japán professzor az Ipari Minisztériummal és a Nemzetközi Rendszerelemzési Intézettel közösen alapította a teljeskörű minőségirányítás és a minőségfejlesztés terén kimagasló eredményeket elért vállalatok, csoportok és egyének elismerésére. A díjat 1989 óta minden évben pályázat útján lehet elnyerni, s az elismeréseket személyesen az alapító Shiba professzor ünnepélyes keretek között ad át. 1989 óta IIASA-Shiba Díjat 48 szervezet nyert el a szervezeti kategóriában, 24 szervezet a csoport kategóriában és 14 egyén az egyéni kategóriában. Oklevéllel 40 szervezetet a szervezeti kategóriában, 18 szervezetet, csapatot a csoport kategóriában és 5 egyént ismert el az alapító. A IIASA-Shiba díj előremutató voltát és sikerét az is jelzi, hogy a Shiba Díjazottak közül a későbbiekben 5 szervezet nyert ágazati díjat, 10 szervezet Nemzeti Minőségi Díjat (25%-a az NMD nyerteseknek) és 9 Shiba Díjas (50%) az európai elismerést is megkapta.

A **Nemzeti Minőségi Díjat** a GKM megbízásából 1996-2006 között a Minőségfejlesztési Központ, 2007-től a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület, az EFQM Nemzeti Partnerszervezete szervezi.

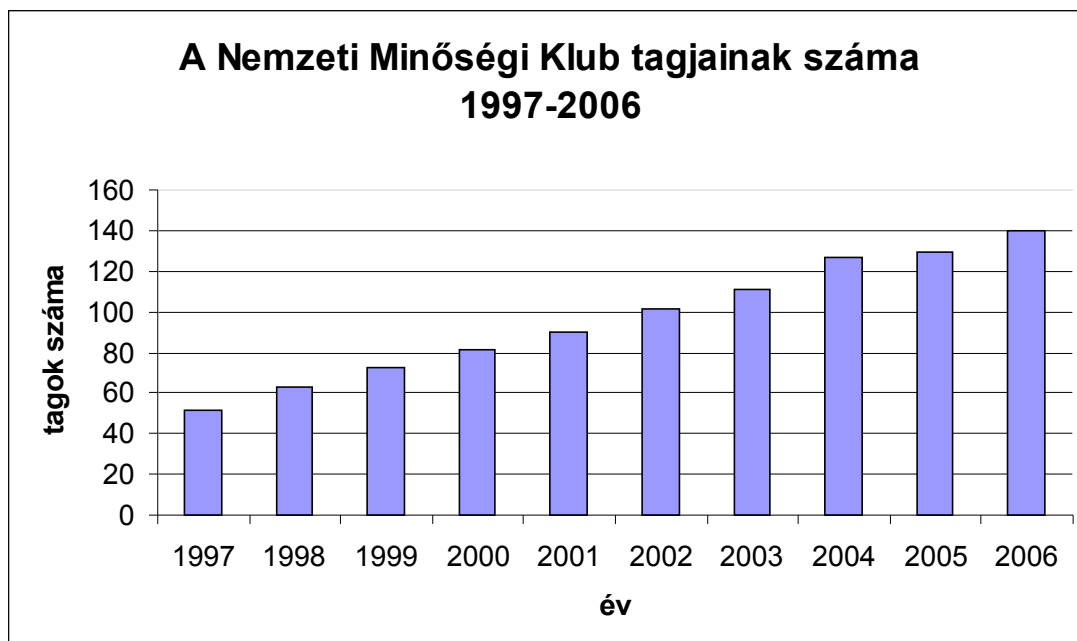
A **IIASA-Shiba Díjat** 1988-tól a Prodinform, 91-től a Qualiprod Kft., 2001-től a Minőségfejlesztési Központ 2006-tól pedig a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület szervezi.

A magyar díjak megfelelő színvonalát Shiba professzor szerint az alapján lehet értékelni, hogy hány nyertes szervezet ért el sikert az európai megmérettetésben. A 2007. októberében készített elemzés alapján a 2000-2007 közötti időszakban Spanyolország, Németország és Anglia után Magyarország a 4. helyezést érte a döntős, díjazott és fődíjas eredményei alapján, minket követ a Top 10-es listán Törökország, Olaszország, Svájc, Dánia, Görögország, Franciaország és Hollandia.

Top 10
EFQM Európai Díj eredmények országok szerint:



A klub tagsága évről évre az újabb nyertesekkel bővül, melyet az alábbi diagramm szemléltet:



TEVÉKENYSÉG

A klub működését a Nemzeti Minőségi Díjat nyert vállalatok képviselői közül választott soros elnök segíti. Az első két évben Sugár András, a Westel 900 GSM Rt. vezérigazgatója látta el a tisztséget, őt követte Kovács József, a Herendi Porcelánmanufaktúra Rt. vezérigazgatója, majd 2001 óta Schleiffer Ervin a Burton-Apta Tűzállóanyaggyártó Kft. ügyvezető igazgatója a klub elnöke. A klub szakmai irányításáért Sugár Karolina, korábban a Minőségfejlesztési Központ vezetője, jelenleg a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület elnöke a felelős.

Az Nemzeti Minőség Klub tevékenysége során figyelembe veszi, hogy az 1997-es alakuló létszám (52 tag) mára, 150-re emelkedett. A megnövekedett tagság igényei és véleményei alapján minden év elején a szakmai programfelelős munkatervet állít össze, s ez képezi az éves munka gerincét.

A klubtagok rendszeresen, három havonta találkoznak. Évente egy alkalommal ünnepélyes keretek között történik a klubtagsági oklevelek átadása az új tagoknak. Mindig más-más nyertes vállalkozás ad otthont a rendezvénynek. 1998-tól kezdődően a klubtagok javaslatai alapján választjuk meg az év Nemzeti Minőségi Díj Nagyköveteit.

Az egynapos tapasztalatcserék **célja** a vállalkozás **jó gyakorlatának** megismerése és megosztása másokkal. A szakmai program összeállításakor azt vesszük figyelembe, hogy kinek mi a fő erőssége, milyen különleges vagy jól bevált módszert alkalmaz a teljes körű minőségirányítás során, melyből mások is tanulhatnak.

A klub tagsága az **elmúlt 10 évben** megismerhette az

- **5S módszer** alkalmazását és a TQL programot a Knorr Bremse Fékrendszerek Kft.-nél,
- a **Balance Scorecard** alkalmazási tapasztalatait a Tiszai Vegyi Kombinát Rt.-nél, MATÁV Rt.-nél, AAM-Vezetői Informatikai Tanácsadó Kft.-nél, a Burton Aptánál, a Medicornál és a Pécsi Vízműnél,
- a **Hoshin** módszer alkalmazását a stratégiában az OPEL Magyarország Járműgyártó Kft.-nél,
- a **kulcsembert** programot az emberi erőforrás-fejlesztésre a TAURUS Mezőgazdasági Abroncs Kft.-nél,
- az **integrált irányítási rendszer** kialakítását és a minőségirányító munkacsoportok tevékenységét a Herendi Porcelánmanufaktúra Rt.-nél és a Columbian Tiszai Carbon Kft.-nél, a Legrand Kontavill Rt.-nél,
- a **dolgozói és vevői elégedettségmérés** módszereit, eredményeit a Westel 900 Mobil Távközlési Rt.-nél, az ORACLE Közép-európai Régió-nál és a Kapitány és Társai Kft.-nél, a Legrand Kontavill Rt.-nél,
- **QFD módszer** alkalmazását a tervezésben és az ösztönzési rendszer működését a Burton Apta Tűzállóanyaggyártó Kft.-nél,
- a **minőségbiztosítási rendszer** működésének eredményeit a nyíregyházi, megyei Jósa András kórháznál és a nagykállói megyei pszichiátriai szakkórháznál,
- a **6 szigma** módszer tapasztalatait a General Electricnél,
- a **kiválósági modell alkalmazási tapasztalatait** a házigazdánál és az Opel Magyarország Kft.-ben,
- a **regionális minőségi díjak** tapasztalatait, pl. az Észak-magyarországi Regionális Minőségi Díj és a Nyugat-magyarországi Minőségi Díj esetében,
- az **új klubtagok** minőség iránti elkötelezettségét,
- minőségügyi **pályázási lehetőségeket**,
- **környezetvédelmi méréseket**, módszereket a Columbian Tiszai Carbonnál,
- a **környezetbarát termékeket** és a „legendás” szolgáltatásokat a Dunapack Rt.-nél,
- az **emberi erőforrásmenedzsment** módszereit a Macher Kft.-nél,
- a **TQM gyakorlatot** a Pick Szeged Rt.-nél,
- a **minőségcélok, a PDCA és a vevői elégedettségnövelés** módszereit az M-Real Petőfi Nyomdában,
- egy **kisvállalkozás** globálissá váló tevékenységét a HTC-ben és a Sanatmetal-nál,
- a **Kaizen, az 5S és a Toyota gyártási rendszer** kialakításának tapasztalatait a SAPU Bt.-nél,
- a Kossuth Lajos Gimnázium **KLK modelljét**,
- a Legrand Kontavill **Minőségházat**,
- a **visual management és a 8 lépéses problémamegoldást** az Alcoa Európai Keréktermék Kft.-nél,
- a **vasúti Kiválóság Modellt** a Knorr-Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Hungária Kft.-nél,
- a **változásmenedzsment HR eszközeit** az E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Rt.-nél,
- a **szervezeti összeolvadás** TQM támogatással, a vállalati kultúra célok és változásmenedzsment területeket a Papyrus Hungária Zrt.-nél,
- a **teljesítménymenedzsment** rendszert és a **stratégiai célok** egyénileg történő **lebontását** a Nyírségtúra Zrt.-nél.

A klubüléseken **aktuális információkat** és **kitekintést** adunk a legfrissebb szakmai eseményekről, így hallhattunk többek között:

- az indiai TQM Konferenciáról,
- a Benchmarking Network munkájáról,
- az EFQM rendezvényekről,
- az EOQ kongresszusokról,
- az Európai Kiválóság Díj folyamatról, helyszíni szemle eredményeiről,
- a japán tanulmányútról,
- a Széchenyi Tervről,
- a Regionális Minőség Díjakról,
- az uniós felkészülésről
- a Nemzeti Minőségfejlesztési Programról és az,
- az európai önértékelés tapasztalatairól,
- az ötszintű európai elismerési rendszerről,
- az ágazati minőség díjak aktuális eseményeiről.

A klubülésekre a **sajtó** képviselőit rendszeresen meghívjuk, így a tapasztalatok a szakmai és napilapokon keresztül szélesebb körben is továbbterjednek. A klubról, a klubtagok eredményeiről 3 éven keresztül a Magyar Hírlap Karrier rovatában rendszeresen jelentek meg cikkek, melyeket évente „Nemzeti Minőségi Díj” a mérték című füzet formájában is összegyűjtöttek. A klubról a Magyar Minőség, a Minőség és Megbízhatóság, az Ipari Szemle, a Piac Panoráma, a MISZ Hírlevél, Obszerver Híradó, Teleújság Gazdasági Magazin, Anyagvizsgálók Lapja is rendszeresen közöl cikkeket, információt. Vidéki klubtalálkozóinkról a helyi sajtó, rádió és esetenként a televízió is tudósít.

A Nemzeti Minőség Klub tudatosan törekszik a minőségügyi szervezetekkel való együttműködésre. A klubülésen meghívott előadó volt az MMT ügyvezető igazgatója, az EOQ MNB elnöke, az ISO 9000 Fórum elnöke és titkára, a Termelékenységi Központ vezetője.

A nyertes vállalatok tapasztalatait a szakmai közönség személyesen is megismerheti a **Győztes Konferencián** és a szakmai fórumokon, konferenciákon, valamint a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesületben és a Minőségfejlesztési Központban található **nyertes pályázatok** alapján.

A klub **küldetése** a tapasztalatok továbbadása és a kiválóság modell terjesztése. Ennek megvalósítása érdekében 1998-ban a klub úgy döntött, hogy a „**Nemzeti Minőségi Díj Nagykövete**” címet adományoz évente annak az 1 vagy 2 főnek, aki a díj népszerűsítésében kiemelkedő eredményt ér el.

Az **NMD Nagykövete** címet 1999-ben Sugár Karolina (Minőségfejlesztési Központ), és Rózsa András (Herendi Porcelánmanufaktúra Rt.) kapta. 2000-ben Schleiffer Ervin (Burton-Apta Tűzállóanyaggyártó Kft.) és Fodor Tamás (Ganz Mozdony- Vagon- és Járműgyártó Kft.) volt a két nagykövet. 2001-ben Báder László (Oracle Hungary Kft.) és Dr. Tar József (ISO 9000 Fórum titkára) részesült az elismerésben. 2002-ben Hercz Endre (Westel Mobil Távközlési Rt.) tagját választották meg a klub tagjai. 2003-ban Bodor Pál (HQD Iroda) és Sándor István (QualiCap Kft.) nyerte el a rangos elismerést. A 2004-es kitüntetett Macher Endréné (Macher Kft.). 2005-ben Megyeri József (Imerys Magyarország Tűzállóanyaggyártó Kft.) és Pónya Gábor (T-Mobile Rt.) lett nagykövet a klubtagok szavazatai alapján. 2006-ban Gerda István (Nyírtávhő Kft.) és Szódi Sándor (IFKA Magyar Minőségfejlesztési Központ) lett az NMD Nagykövete.

EREDMÉNYEK

A klub fő eredményei:

- mára kialakult egy 30-50 fős egymástól tanulni akaró vezetői csapat.,
- a nyertes vállalkozások az eredményeket, tapasztalatokat országhatáron túlra is terjesztik (EFQM rendezvények, EOQ Kongresszus, Workshopok) s ezzel Magyarország Európai Unió elfogadottságát is elősegítik,
- a minőségügyi szakmai konferenciák kiemelt szereplőivé váltak a nyertes vállalkozások vezetői, így a jó tapasztalatokat széles körben tudják terjeszteni,
- a klub működése, a magyar díjrendszer és szervezése európai körökben is egyre nagyobb elismerést vált ki, melyet az is jelez, hogy Közép-Kelet Európában követendő példaként tartják számon.
- 2007 novemberéig 19 vállalkozás pályázott az európai díjra és közülük 17 elismeréssel tért haza. *Fődíjat* nyert a Burton Apta Tűzállóanyaggyártó Kft., *Díjat* szerzett a Westel 900 GSM Mobil Távközlési Rt., a General Motors Powertrain-Magyarország Kft. és a Knorr-Bremse Vállalatcsoport. *Döntős* helyezést ért el a Ganz David Brown Kft., az Oracle Europe, a Columbian Tiszai Carbon Kft., a Medicor Kézipuszer Kft., a Kossuth Lajos Gimnázium Mosonmagyaróvár, a Nyírtávhő Kft. és az E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Rt. Debrecen, *Recognised for Excellence* elismerést szerzett a TVK Rt., a Pick Szeged Rt., a Pécsi Vízmű Rt., a Kodolányi János Főiskola és a Szandaszőlősi Művészeti Iskola.
- a Gazdasági Minisztérium segíti, kéri és figyelembe veszi a klub szakmai véleményét.

KAPCSOLATOK

A klub fontosnak tartja a partnerszervezetekkel történő **együttműködést**, ennek érdekében partnereit meghívja a klubülésekre, s évente két alkalommal nyílt ülést is tart.

A klub tagjai közül többen az MMT Igazgató Tanácsában valamint az ISO Fórum és az EOQ MNB vezetőségi munkájában is részt vesznek, s ezáltal is segítik a minőségügyi szervezetek együttműködését. A klubülésen **vendégünk** volt több alkalommal Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke, Aschner Gábor az MMT ügyvezető igazgatója, Vargay Zoltán és Tar József az ISO Fórum elnöke és titkára, a Magyar Termelékenységi Központ japán szakértői és Shoji Shiba, akitől a klub létrehozásának ötlete származik.

A japán professzort a minőségfejlesztési munkájának elismeréseként a klub tiszteletbeli tagjává választotta 1999. február 16-án a Magyar Tudományos Akadémia dísztermében. 2006. novemberében a Parlamentben Shoji Shiba professzor 20 éves önfeláldozó, Magyarországon végzett munkásságáért a miniszterelnök javaslatára a „Magyar Köztársaság Érdemrend Középkeresztje a Csillaggal” kitüntetést kapta meg.

KITEKINTÉS

Jövőképzünkben a klub **igényes, színvonalas, egymástól tanulni tudó és akaró** emberek, szervezetek közösségét jelenti, ahol a tagság továbbra is megtiszteltetést jelent, mivel komoly megmérettetés eredményeképpen érdemelhető ki.

Ennek érdekében az **alábbi célok és tevékenységek** megvalósítására törekszünk:

- a modern vezetői szemlélet és a kiválóság szellemének bevitele a vállalkozások és a közszolgálati szféra területére,
- a tapasztalatok továbbadása szakmai rendezvények és a sajtó segítségével,
- best practice és a benchmarking tevékenység elmélyítése, az egymástól tanulás lehetőségének kiterjesztése országon belül és kívül,
- meghatározó fórummá válni a nemzeti minőségpolitika és program kialakítása és megvalósítása során.

10 ÉVES A NEMZETI MINŐSÉG KLUB

A Nemzeti Minőség Klub működésének 10 éves jubileumát a General Motors Powertrain-Magyarország Kft. Nemzeti Minőség Díj elnyerésének 10. évfordulójával kötöttük össze. Az ünnepélyes Klubülés házigazdája a GM Hungary Szentgotthárdon, a cég ugyanis 2006-ban az EFQM Kiválóság Díjat is megszerezte kiemelkedő eredményei és szisztematikus, folyamatos fejlesztő tevékenysége alapján.