



MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft.

A díjat Korózs András ügyvezető igazgató vette át.

- A MIHŐ Miskolci Hőszolgáltató Kft. a Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zrt. (holding) tagvállalataként a város meghatározó szolgáltató vállalata.
- Tevékenységi köre tisztaprofilú távhőszolgáltatás; ennek keretében Miskolc több mint harmincegyezer lakossági és közel ezer egyéb felhasználójának nyújt távhő- (fűtés és használati melegvíz) szolgáltatást.
- A szervezet küldetésének középpontjában a felelősségteljes, energiatakarékos távhőszolgáltatás mellett, a magas szintű lakossági kiszolgálás és folyamatos fejlesztés áll.
- A jövőképpen egy vonzó, környezetbarát távhőszolgáltatás megvalósítása, a belső vevőközpontúság, és a felhasználók elkötelezett, igényes kiszolgálása áll.
- A társaság elkötelezett a felhasználói elégedettség, a tulajdonosi elvárások teljesítése, valamint a munkavállalók megbecsülése iránt.
- Az Integrált Irányítási Rendszer 2002-től vezették be, melyet folyamatosan fejlesztenek.
- A vezetés elkötelezett a Kiválósági Kultúra megteremtése a folyamatok állandó fejlesztése iránt. Ennek érdekében képzéseket szervez, valamint hatékonyan alkalmazza az EFQM alapú önértékelés módszerét.
- A tulajdonosi jogokat gyakorló Miskolc Holding Zrt a szervezetet a 2007-ben Innovációs Díjjal jutalmazta.
- A társaság pályázatában kiemelkedő eredmény ért el a szolgáltatás minőségében, az ügyfélszolgálat tevékenységében, valamint a környezetvédelem területén.

A szakterületükön belül elért kiemelkedő eredmények

- Változó tömegáramú szabályozás teljes körű alkalmazása
- Távfelügyelet teljes körű alkalmazása, távhőhálózat távfelügyelete, távműködtetése
- Távfelügyelt és távműködtetett saját kazánházak
- Hőmennyiségmérők távkiolvasása
- Vezetési szintek számának lecsökkentése
- Integrált irányítási rendszer működtetése (ISO 9001:2000; ISO 14001:2004)
- Alacsony távhőszolgáltatási díjak a benchmark-partnerek díjaihoz képest
- Energetikai és környezetirányítási divízió felállítása az Önkormányzat és Miskolc Holding Zrt. energetikai feladatainak jövőbeni koordinálására
- Miskolc Holding Zrt. tagvállalatain belüli szinergiák lehetőségeinek kihasználása és jövőbeni feladatai

Az előző néhány év szakmai elismerései

- 2004-ben az ügyvezető igazgató munkáját Knuth Károly szakmai díjjal ismerték el.
- A MIHŐ Kft. 2006-ban az Észak-magyarországi Regionális Minőségi Díj Szolgáltatói kategória Nagydíját kapta.
- 2007-ben a Miskolc Holding Zrt. Innovációs Díját nyerte el a társaság.
- 2008-ban a műszaki igazgatóhelyettes Magyar Távhőszolgáltatásért Szakmai Díj kitüntetésben részesült.