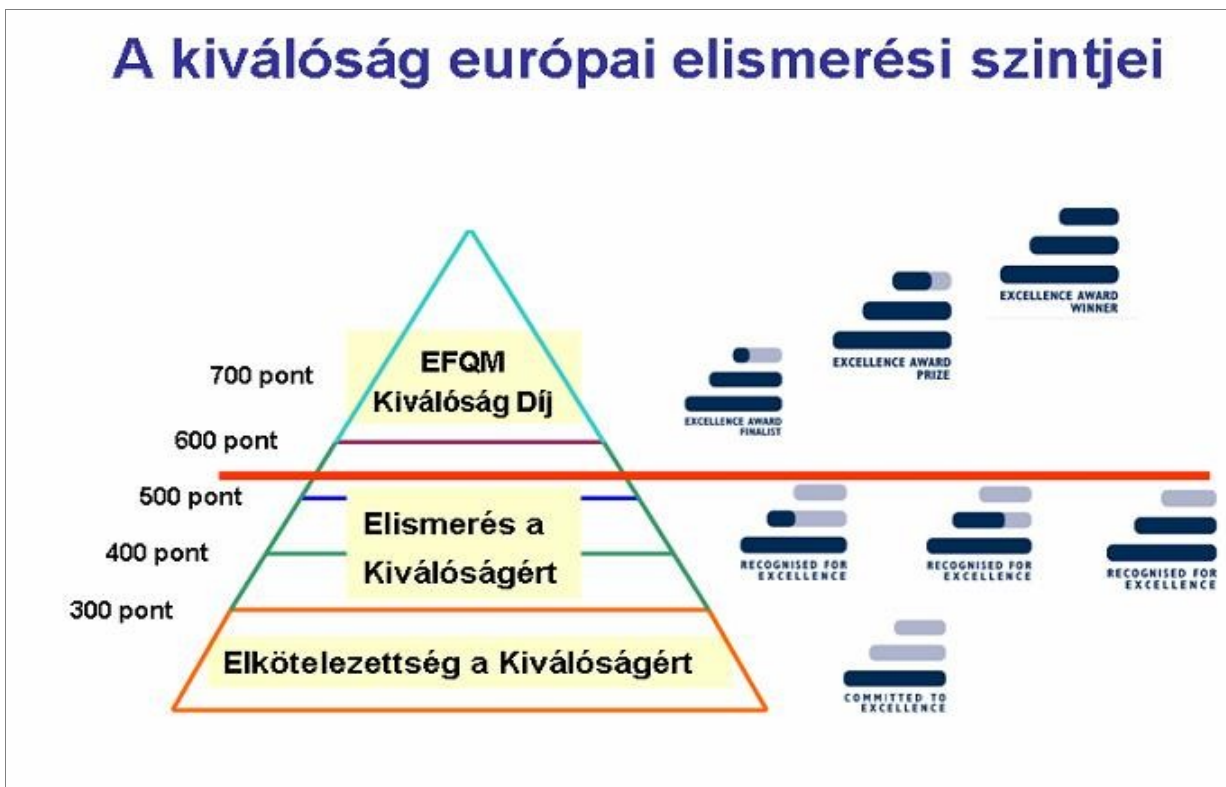




## Az ötszintű Elismerési Rendszer a Kiválóságért – Levels of Excellence –

2001 óta az EFQM a háromszintű elismerésen kívül további két alsóbb szintű elismerést vezetett be annak érdekében, hogy ösztönözze a szervezeteket az önértékelés és a kiválóság modell egyre szélesebb körben való sikeres alkalmazására.



2002-ben a **Minőségfejlesztési Központ-IMFA** elnyerte az **EFQM Nemzeti Partnerszervezeti** státuszát, 2003 szeptemberétől pedig annak licencét is megszerezte, mely alapján a sikeres magyar pályázó vállalkozások számára az EFQM-mel közösen európai elismerő oklevelet adhat ki az alsó két szintre, az

- Elismerés a Kiválóságért (Recognised for Excellence „R4E”) és a
- Elkötelezettség a Kiválóságért (Committed to Excellence „C2E”) szintekre.

**2006 szeptemberétől az EFQM Nemzeti Partnerszervezete a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület.**



## Elismerés a Kiválóságért („R4E” Recognised for Excellence)

Az „Elismerés a Kiválóságért” (Recognised for Excellence) pályázat azokat a szervezeteket, szervezeti egységeket ismeri el, amelyek a pályázat során bizonyítják, hogy folyamatosan a szervezeti kiválóság útján haladnak, tapasztaltak és gyakorlottak a szervezeti kiválóság és a legjobb gyakorlatok implementálásában, a menedzsment módszerek alkalmazásában.

**2006-tól** az „Elismerés a Kiválóságért” szintet az EFQM három önálló kategóriára bontotta melybe a besorolás a pályázattal elért pontszám alapján történik:

**Elismerés a Kiválóságért 3\*      300-399 pont**

**Elismerés a Kiválóságért 4\*      400-499 pont**

**Elismerés a Kiválóságért 5\*      500-599 pont**

Az EFQM Elismerési Rendszere alapján a **Nemzeti Minőségi Díjra pályázók** számára, amelyek kiváló (400 pont feletti) eredményt értek el, de nem nyerték el a Nemzeti Minőségi Díjat, az EFQM a Nemzeti Partnerszervezetével közös európai oklevelet adott ki az alábbi szervezeteknek:

- 2003-ban Nemzeti Minőségi Díj pályázattal „Elismerés a Kiválóságért” oklevelet vehetett át:
  - **Hödlmayr Hungária Logistics Kft.**
  - **Philips Kft. Monitoripar Magyarország**
- 2004-ben Nemzeti Minőségi Díj pályázattal „Elismerés a Kiválóságért” oklevelet vehetett át:
  - **Magyar Távközlési Rt.**
  - **E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Rt.**
- 2005-ben Nemzeti Minőségi Díj pályázattal „Elismerés a Kiválóságért” oklevelet vehetett át:
  - **Papyrus Hungária Rt.**
- 2006-ban Nemzeti Minőségi Díj pályázattal „Elismerés a Kiválóságért” oklevelet vehetett át:
  - **Északmagyarországi Regionális Vízművek ZRt. 5\***
  - **Alba Volán Autóbuszközlekedési Zrt. 4\***
  - **Citibank Zrt. Vállalati Üzletág 4\***
  - **Debreceni Hőszolgáltató Zrt. 4\***
  - **Generali-Providencia Biztosító Zrt. 4\***
  - **HAJDÚ-BAU Kft. 4\***
  - **Hungarospa Hajdúszoboszlói Gyógyfürdő és Egészségturisztika Rt. 4\***



(2006. évi – folytatás)

- **Hungerit Baromfifeldolgozó és Élelmiszeripari Zrt. 4\***
  - **Sz-Sz-B Megyei Önkormányzat Jósa András Oktató Kórháza 4\***
  - **Vasvíz Vas Megyei Vízes és Csatornamű ZRt. 4\***
  - **Fejér Megyei Rendőr-főkapitányság 3\***
  - **Fővárosi Gázművek Zrt. Kereskedelmi és Ügyfélszolgálati igazgatóság 3\***
- 2007. évi Nemzeti Minőségi Díj pályázattal „Elismerés a Kiválóságért” oklevelet vehetett át:
- **Hungarospa Hajdúszoboszlói Gyógyfürdő és Egészségturisztika Zrt. 5\***
  - **Budapest VII. ker. Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal 4\***
  - **Veritas Dunakiliti Csatlakozástechnikai Kft. 4\***
- Az EFQM Nemzeti Partnerszervezethez benyújtott **magyar nyelvű Elismerés a Kiválóságért pályázatával** „Elismerés a Kiválóságért” európai elismerésben részesült:
- **2004: Nyíregyházi Távhőszolgáltató Kft.**
  - **2005: Debreceni Hőszolgáltató Rt.**
  - **2008: National Instruments Hungary Kft. 5\***
  - **2008: E.On Ügyfélszolgálati Kft. 4\***
  - **2009: B.Braun Avitum Hungary Egészségügyi Szolgáltató Zrt. 4\***
- Az EFQM 2004-ben meghirdetett **Helyi és Regionális Kormányzati Díj pályázatán** „Elismerés a Kiválóságért” elismerésben részesült:
- **Dunaújváros Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala**
  - **Fejér Megyei Rendőr-főkapitányság**
- **Regionális Minőségi Díj pályázattal** „Elismerés a Kiválóságért” elismerésben részesült:
- **2007: ZALAVÍZ Zrt. 3\***
  - **2008: Debreceni Egyetem Műszaki Kar 3\***
  - **2008: Szolnoki Főiskola 3\***
  - **2008: Kanizsa Trend Kft. 3\***



## Elkötelezettség a Kiválóságért („C2E” Committed to Excellence)

Az „Elkötelezettség a Kiválóságért” (Committed to Excellence) pályázat egy egyszerű eszköz azon szervezetek számára, amelyek fejlesztési projektek megvalósításával készek elindulni a szervezeti Kiválóság útján.

Az Elkötelezettség a Kiválóságért szint elérése a vezetők és a szervezet vevői számára is egyértelművé teszi, hogy a szervezet fontosnak tartja a folyamatos fejlesztést és törekszik a Kiválóságra. Ennek érdekében a szervezet számára hasznos, hogy az EFQM Kiválóság Modell segítségével „átvilágítsa” magát és ez alapján fejlesztési projekteket indítson el. Az „Elkötelezettség a Kiválóságért” pályázat keretében a szervezetek a fent említett szervezeti átvilágítás, valamint fejlesztési projektek eredményeit mutatják be.

A **Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesülethez beadott magyar nyelvű pályázat** eredményeként az alábbi szervezetek érték el „Elkötelezettség a Kiválóságért” európai szintű elismerést:

➤ **2006:**

- **A Civil Társadalom Fejlődéséért Alapítvány**
- **Anest Zrt.**
- **Borsodi Műhely Kft.**
- **Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara**
- **Kazinc Távhőszolgáltató Kft.**
- **Magyarországi Tanúsított Cégek ISO 9000 Fóruma**
- **Marsal' Kft.**
- **Nextent Zrt.**
- **Pannon-Work Zrt.**
- **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.**

➤ **2007:**

- **B.Braun Avitum Hungary Egészségügyi Szolgáltató Zrt.**
- **Hatos és Társa Nyelviskola Bt.**
- **Kecskeméti TERMOSTAR Hőszolgáltató Kft.**
- **Kontakt Humán Szolgáltató Közhasznú Társaság – Újra Dolgozom Program**

➤ **2008:**

- **Dr. Farkas Egészségügyi-szolgáltató és Tanácsadó Kft.**
- **Grundfos Hungária Kft.**
- **Lakics Gépgyártó Kft.**



- **2008:** A Fejér megyei „Közoktatási Kiválóság Mintaprojekt” keretében (13 oktatási intézmény):
  - **Árpád Szakképző Iskola és Kollégium, Székesfehérvár**
  - **Felsővárosi Óvoda, Székesfehérvár**
  - **Hétvezér Általános Iskola, Székesfehérvár**
  - **II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola, Székesfehérvár**
  - **István Király Általános Iskola, Székesfehérvár**
  - **József Attila Középiskolai Kollégium, Székesfehérvár**
  - **Nemes Nagy Ágnes Középiskolai Leánykollégium, Székesfehérvár**
  - **Radnóti Miklós Általános Iskola, Mór**
  - **Széna Téri Általános Iskola, Székesfehérvár**
  - **Tóvárosi Általános Iskola, Székesfehérvár**
  - **Vasvári Pál Általános Iskola, Székesfehérvár**
  - **Vörösmarty Mihály Ipari Szakképző Iskola, Székesfehérvár**
  - **Zentai Úti Általános Iskola, Székesfehérvár**
  
- **2009:**
  - **Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara**
  - **Ady Endre Fővárosi Gyakorló Kollégium**
  - **Puskás Tivadar Közalapítvány**



## Út a Kiválóság felé Díj

A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület 2006-ban alapította az „**Út a Kiválóság felé**” díjat, melyet azon szervezetek kaphatják meg, amelyek elindultak a Szervezeti Kiválóság felé vezető úton, és a különböző elismerési szintekre beadott pályázataikban bemutatják elért sikereiket. **2006-tól eddig 43 szervezet mondhatja magáénak a díjat.**

A B.Braun Avitum Hungary az első olyan szervezet, amely az Elkötelezettség a Kiválóságért szint elismerést követően az Elismerés a Kiválóságért szintet is elnyerte.

Az EFQM különböző **európai elismerési** szintjeit angol vagy magyar pályázattal **1996 óta 82 magyar szervezet** (33 Elkötelezettség, 37 Elismerés, 12 Döntős-Díjas-Fődíjas) nyerte el.



### További információk:

**Szabó Kálmán, ügyvezető igazgató**

**E-mail: [szabo@kivalosag.hu](mailto:szabo@kivalosag.hu)**

**Tel: 1/331 7549, 30/515-1297**

**Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület**

1063 Budapest, Munkácsy Mihály utca 16. • <http://www.kivalosag.hu>  
e-mail: [info@kivalosag.hu](mailto:info@kivalosag.hu) • Telefon/fax: 06 1 331 7549 • 06 1 331 9311