



*Tisztelt Partnerünk, kedves Olvasónk!*

Ezúton nyújtjuk át Önnek tavaszi csokrunkat, a **2010-es rendezvényeink naptárát**, a hírlevélben részletesen bemutatva a tavaszi – nyári szakmai programjainkat!

Célunk, hogy az **Új EFQM Modell 2010©**-ről szóló **tájékoztató** napjaink, **kihelyezett képzéseink**, az újdonságként elindított **EFQM napjaink**, a **nemzetközi Kiválóság benchmarking tapasztalatcseréink**, az éves konferenciánk, azaz a siófoki **XII. Győztesek Konferenciája**, mind Önt és Kollégáit segítse a szervezeti Kiválóság útján.

Ehhez ad további rendkívül hasznos és használható visszajelzést egy szervezetnek az időről-időre vállalt megméréstetés (EFQM elismerések, Nemzeti Minőségi Díj, IIASA-Shiba Díj, regionális minőségi díjak), amely **aktuális pályázati lehetőségekről** szintén tájékoztatjuk Önt.

Bízunk benne, hogy a most és az év során átnyújtott tudással és tapasztalattal nem csak a tavaszi, hanem a folyamatos megújulásukhoz járulhatunk hozzá!

Nézze meg a lehetőségeket, várjuk szeretettel programjainkra!

Üdvözlettel:

a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársai

## Tartalomjegyzék:

1. A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület 2010. évi szakmai eseménynaptára
2. Közelgő képzéseinkről, rendezvényeinkről részletesen
  - 2.1. Új EFQM Modell 2010 tájékoztató
  - 2.2. EFQM Napok – Vissza az Alapokhoz
  - 2.3. 2010. április 8.: Kiválóság kultúra az oktatásban – EFQM Nap oktatási intézményeknek
  - 2.4. 2010. április 15.: EFQM Nyílt nap a 2009. évi NMD győztes Jabilnél
  - 2.5. 2010. május 13-14.: XII. Győztesek Benchmarking Konferenciája Siófok
  - 2.6. BMW Nemzetközi Kiválóság Benchmarking tapasztalatcsere
3. EFQM C2E és R4E, IIASA-Shiba Díj pályázati lehetőségek folyamatosan!
4. Kiadványajánlónk

**EFQM Modell 2010© - Már rendelhető magyarul!**



## Szakmai eseménynaptárunk 2010 Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület

### Február

- **26.:** Új EFQM Modell 2010© tájékoztató (Budapest, NIVELCO Zrt.-nél)

### Március

- **23.:** Új EFQM Modell 2010© tájékoztató (Budapest, Magyar Telekom Nyrt.-nél (T-Mobile))
- **30.:** „EFQM nap” 1.: B.Braun Avitum Hungary Zrt. (R4E 4\* elismerés 2009), Budapest

### Április

- **8.:** Kiválóság kultúra az oktatásban – EFQM Nap oktatási intézményeknek, Nagykanizsa
- **14.:** EFQM Partneralálkozó, Frankfurt/Main (EFQM partner rendezvény)
- **15.(Új időpont!):** „EFQM Nyílt nap” a JABIL Magyarország Kft.-nél (NMD Győztes 2009), Tiszaújváros
- **23.:** Új EFQM Modell 2010© tájékoztató (Székesfehérvár, Kodolányi János Főiskolán)
- **27.:** Új EFQM Modell 2010© tájékoztató (Győr, Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamaránál)
- Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület Közgyűlés (tagi rendezvény)
- „EFQM nap” 2. (folyamatban)

### Május

- **13-14.:** XII. Győztesek Benchmarking Konferenciája, Siófok
- IV. SZKKE Nemzetközi Kiválóság Benchmarking tapasztalatcsere: BMW Ausztria (1 napos)
- Új EFQM Modell 2010© tájékoztató (SZKKE tagnál)

### Június

- **10-11.:** EFQM Learning Edge konferencia, Glasgow UK (EFQM tagi rendezvény)
- „EFQM nap” 3.: Grundfos Magyarország Gyártó Kft., Tatabánya
- Új EFQM Modell 2010© tájékoztató (SZKKE tagnál)
- Nemzeti Minőség Klub ülés (Csak klubtagoknak)
- Nemzeti Minőségi Díj 2010 pályázat beadás

### Július-Augusztus

- NMD értékelőképzés
- NMD értékelés

### Szeptember

- „EFQM nap” 4.
- Új EFQM Modell 2010© tájékoztató (SZKKE tagnál)

### Október

- **4-6.:** EFQM Forum 2011 Bilbao, Spanyolország (Konferencia és az európai EFQM Kiválóság Díj 2011 Díjátadó)
- IIASA-Shiba Díj átadás, Áttöréses fejlesztés konferencia
- „EFQM nap” 5.
- Új EFQM Modell 2010© tájékoztató (SZKKE tagnál)

### November

- **21-24.:** 5. GBN Nemzetközi Benchmarking Konferencia Dubai
- 15. Jubileumi Nemzeti Minőségi Díj 2010 Díjátadó ünnepség
- „EFQM nap” 6.
- Új EFQM Modell 2010© tájékoztató (SZKKE tagnál)

### December

- Európai EFQM Kiválóság Díj 2011 jelentkezés

Eseménynaptárunkat a [www.kivalosag.hu](http://www.kivalosag.hu) honlapunkon is megtalálhatja, ahol azt folyamatosan frissítjük!



## Új EFQM Modell 2010© Tájékoztató

Következő rendezvényeink: 2010. március 23. Magyar Telekom Nyrt. Budapest  
és 2010. április 23. Kodolányi János Főiskola Székesfehérvár

A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület, az EFQM Magyar Nemzeti Partnerszervezete ezúton hívja Önt az EFQM Kiválóság Modell 2010©-ról, a 2010-től életbe lépett változásokról szóló következő tájékoztató rendezvényeire:

**2010. március 23. kedd, 14.00-17.00 (Érkezés, regisztráció 13.30)**

Magyar Telekom Nyrt. (T-Mobile)

1117 Budapest, Budafoki út 103-107. [Térkép >>](#)

Parkolási lehetőség van, előzetes igényjelzés alapján őrzött parkolóban. Tömegközlekedéssel megközelíthető: 33-as busz (Móricz Zs. Körtérről: Prielle Kornélia u. vagy Kelenföldi Erőmű megálló, ellenkező irányból: Dombóvári út Kelenföldi Erőmű megálló), 103-as busz (Lágymányosi híd pesti hídfő megálló – mindkét irányból).

**A rendezvény támogatója tagunk, a Magyar Telekom Nyrt.**

**2010. április 23. péntek, 10.00-14.00 (Érkezés, regisztráció 9.30)**

Kodolányi János Főiskola

8000 Székesfehérvár, Fürdő u. 1. Igazgatósági épület [Térkép >>](#)

**A rendezvény támogatója tagunk, a Kodolányi János Főiskola.**

**2010. április 27. kedd, 10.00-14.00 (Érkezés, regisztráció 9.30)**

Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

9021 Győr, Szent István út 10/A. Klauzál terem [Térkép >>](#)

*GYMSKIK tagoknak ingyenes! Délután ExcellenceCert tájékoztató, további részletek hamarosan!*

**A rendezvény támogatója tagunk, a Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara.**

2010-ben mind az európai, mind pedig a magyar Nemzeti Minőségi Díj pályázati folyamat már az átdolgozott EFQM Modell 2010© szerint zajlik. Az **EFQM Modell 2010© felváltotta a korábban alkalmazott Kiválóság Modell verziót**. Ezért az eddigi Modellt ismerő és használó szervezetek, különösen a pályázni szándékozók számára fontos, hogy megismerkedjenek a változásokkal. Természetesen minden további Érdeklődőt szeretettel várunk!

**lgény esetén 1 és 2 napos kihelyezett tájékoztatót ill. oktatást is tartunk. Kérje ajánlatunkat!**

### Program:

1. Érkezés, regisztráció

2. A vendéglátó szervezet bemutatkozás; EFQM Modell 2010©, EFQM Modell Alapelvek változásai, RADAR értékelési rendszer változásai, EFQM Modell 2010© hivatalos magyar változata. *Előadók: Sugár Karolina, Szabó Kálmán*

### Részvételi díj:

Szövetség a Kiválóságért tagok számára: 17.000,- Ft + 25% Áfa/fő (15% kedvezmény!)

Nem tagok számára: 20.000,- Ft + 25% Áfa/fő

*A jelentkezéseket a beérkezés sorrendjében tudjuk fogadni, a résztvevők száma korlátozott. Egy szervezettől max. 2 fő jelentkezését tudjuk fogadni. A tájékoztatót azonban minden hónapban megtartjuk, más-más helyszínen. A további időpontokról hírlevélben ill. honlapunkon tájékoztatjuk Önöket.*

*A részvétel feltétele a részvételi díj átutalása számlaszámunkra: Erste Bank Hungary 11600006-00000000-20396165. Kérjük, hogy az átutaláskor tüntesse fel a cég nevét és a rendezvényünk nevét, hogy azonosítani tudjuk az utalását. Erről számlát állítunk ki, amelyet személyesen vehet át a rendezvény helyszínén.*

### Jelentkezési határidő:

2010. március 23-i időpontra: **2010. március 17. 12.00**

2010. április 23-i időpontra: **2010. április 15. 16.00**

2010. április 27-i időpontra: **2010. április 22. 16.00**

## [ONLINE REGISZTRÁCIÓ ITT >>](#)

További információ: Szabó Kálmán, [info@kivalosag.hu](mailto:info@kivalosag.hu) vagy 06-1-331 9311



## EFQM napok 2010 – Vissza az alapokhoz, azaz EFQM Alapelvek a gyakorlatban

### 1. EFQM nap: 2010. március 30. B.Braun Avitum Hungary Zrt. Budapest

**Március 30-án** elindítjuk új típusú tapasztalatcsere programunkat, olyan céglátogatásainkat, amelyek keretében az EFQM egy-egy alapelvét ismerhetjük meg a gyakorlatban. Az **első EFQM napra** a 2009-ben **4 csillagos Recognised for Excellence** (Elismerés a Kiválóságért) európai elismerésben részesült

#### B.Braun Avitum Hungary Egészségügyi Szolgáltató Zrt.-hez

várjuk Önöket.

**Téma:** FOLYAMATOKON ALAPULÓ VEZETÉS

**Időpont:** 2010. március 30. kedd

**Cím:** Aesculap Akadémia, 1115 Budapest, Halmi u. 20-22. [Térkép >>](#)

Parkolási lehetőség: az épület előtt és a környező utcákban ingyenesen. Tömegközlekedéssel megközelíthető: 7, 173 busz Tétényi út megálló, 7, 173, 7E, 173E Szent Imre Kórház megálló, 19, 49 villamos Tétényi út megálló)

**Program:** 9.30-10.00 Regisztráció, 10.00-13.30 Szakmai előadás, céglátogatás

#### A B. Braunról

A B. Braun vállalatcsoport 1839-es alapítása óta mára a világ egyik vezető egészségügyi vállalkozásává nőtte ki magát. Több mint 50 országban, több mint 38.000 munkatársat foglalkoztatva kínálja termékeit és szolgáltatásait az egészségügyi ellátórendszer valamennyi területén. A B. Braun vállalatcsoportot Magyarországon a B. Braun Medical Kft. és a B. Braun Avitum Hungary Zrt. képviseli. A két cég közel 1500 munkatársával a magyarországi egészségügyi piac egyik legnagyobb szereplője.

A B. Braun Avitum Hungary Zrt. 1989-ben Magyarországon elsőként hozott létre magán-egészségügyi létesítményt, a Szent Imre Kórház területén. Felismerve az igényt a hazai dialíziskapacitás mennyiségi és minőségi fejlesztésére a B. Braun Avitum Hungary Zrt. 1990-ben megkezdte egy országos dialízishálózat kiépítését. Jelenleg a B. Braun Avitum Hungary Zrt. az ország 18 pontján működtet európai színvonalú, a legkorszerűbb orvostechikával felszerelt dialízisközpontot, ahol a magyar vesebetegek közel 40 százaléka számára biztosítja a nélkülözhetetlen kezeléseket. A B. Braun Avitum Hungary hálózat 18 dialízisközpontjában, több mint 640 munkatárssal, több mint 2300 beteg számára biztosítja rendszeresen az életmentő kezelést. A 2009. évben elvégzett kezelések száma eléri a 450.000-et.

#### Mi az „EFQM nap”?

A rendezvény a „Szervezeti Kiválóság szellemiség” keretébe foglalt tapasztalatcsere program, melynek **célja**, hogy a **Kiválóság-szemléletet „testközelbe” vigyük**, az európai elismerésben részesült vendéglátó szervezeteknél megtapasztalható jó példákon keresztül.

#### Miben más az „EFQM nap”?

A rendezvény újdonság jellegét adja, hogy a program során a résztvevők a Szervezeti Kiválóság alapjaival ismerkednek, és ezek megértéséhez kapnak gyakorlati példákat a vendéglátó segítségével.

#### Mi a program?

A rendezvények programjának keretében az **EFQM Modell 8 alapelvéből** választunk ki egyet-egyét, és járjuk körbe a vendéglátó szervezetnél működő (jó) gyakorlatok bemutatásán keresztül. A *Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület*, mint az EFQM Magyar Nemzeti Partnerszervezete, röviden bemutatja az elméleti megközelítést (EFQM Modell 2010, Alapelvek), ezt követően pedig részletesen megismerhetjük a vendéglátó *Szervezet* vonatkozó módszereit, eredményeit.

#### Kiket várunk?

Elsősorban azokat a szervezeteket és szakembereket várjuk, akik a Kiválóság Kultúra elemeit, az alkalmazásának lehetőségeit

- még nem ismerik,
- ismerik, de még nem látják jelentőségét,
- ismerik, jónak tartják, de még nem alkalmazzák,
- ismerik, alkalmazzák és szeretnének másoktól tanulni.

**Fontos!** Kérjük a már C2E, R4E és NMD elismerésben, díjban részesült szervezeteket, Partnereinket és Tagjainkat, hogy **tájékoztassák erről a lehetőségről partnereiket**, környezetükben tevékenykedő oktatási, egészségügyi intézményeket, civil szervezeteket, önkormányzatokat, beszállítóikat.

**Részvételi díj:** Szövetség a Kiválóságért tagok számára: 17.000 Ft + 25%ÁFA/fő (15% kedvezmény!)

Nem tagok számára: 20.000 Ft + 25%ÁFA /fő



A résztvevői létszám korlátozott, a jelentkezéseket a beérkezés sorrendjében tudjuk fogadni. Egy szervezettől max. 2 fő jelentkezését tudjuk fogadni.

A részvétel feltétele a részvételi díj átutalása számlaszámunkra: Erste Bank Hungary 11600006-00000000-20396165. Kérjük, hogy az átutaláskor tüntesse fel a cég nevét és a rendezvényünk nevét, hogy azonosítani tudjuk az utalását. Erről számlát állítunk ki, amelyet személyesen vehet át a rendezvény helyszínén.

**További információ:** Szabó Kálmán 06-1 3319311 vagy [info@kivalosag.hu](mailto:info@kivalosag.hu).

**Jelentkezési határidő: 2010. március 24. szerda 16.00**

[ONLINE REGISZTRÁCIÓ ITT >>](#)

## 2010. április 8. Kiválóság kultúra az oktatásban - EFQM Nap oktatási intézményeknek a Kanizsa Trend Kft.-nél, Nagykanizsa

**A Kanizsa Trend Kft. a Szövetség a Kiválóságért KHE szakmai támogatásával speciális oktatási EFQM napot tart.**

**Időpont:** 2010. április 08, 9.00-13.00

**Helyszín:** Kanizsa Trend Kft, Nagykanizsa, Szemere u. 4 Térkép >>

**Program** ( az időpontok a kérdések függvényében kismértékben módosulhatnak):

- 8.30-9.00 Érkezés, regisztráció
- 9.00 Résztvevők köszöntés, a napi program ismertetése (Kozma Balázs)
- 9.15 A minőség helye és szerepe a jelenlegi intézményi működésben, a jövő kihívásai (előadó felkérés alatt)
- 9.45 A kiválóság kultúra, mint a fenntartható folyamatos fejlődés mozgató rugója. (SzKKE)
- 10.15 Intézményi példa a kiválóság kultúra alapjainak lerakására (Elkötelezettség a Kiválóságért díjas intézmény előadása)
- 11.00 Szünet
- 11.15 Mérföldkövek és sikerek a kiválóság felé vezető úton (Kozma Balázs)
- 11.45 Az elindított minőségi kör bemutatása
- 12.15 Kérdések, észrevételek

A vendég előadók között köszönhetjük a székesfehérvári József Attila Középiskolai Kollégium igazgatóját, Nagy Kálmán urat. Az intézmény 2008-ban C2E elismerést kapott, majd 2009-ben regionális díjat is átvehettek (az utóbbi idők egyik legfelkészültebb közoktatási intézménye EFQM szempontból).

**Részvételi díj:** 10.000 Ft + ÁFA / intézmény ( 50 főnél kisebb alkalmazotti létszám esetén )  
15.000 Ft + ÁFA / intézmény ( 50 főnél nagyobb alkalmazotti létszám esetén )

A részvételi díj 50%-át a Kanizsa Trend Kft. átvállalja. Az **5.000 Ft + ÁFA** vagy **7.500 Ft + ÁFA** részvételi díjat a Szövetség a Kiválóságért KHE számlájára (Erste Bank Hungary 11600006-00000000-20396165 ) kérjük átutalni, a befizetésről a számlát az előadás helyszínén kapják meg a résztvevők.

**Jelentkezési határidő: 2010. április 01.**

[ONLINE REGISZTRÁCIÓ ITT >>](#)

Bármilyen felmerülő kérdés esetén kérem szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot velünk: Kozma Balázs, minőségügyi vezető, Kanizsa Trend Kft. [balazs.kozma@kanizsatrend.hu](mailto:balazs.kozma@kanizsatrend.hu)  
Szabó Kálmán, ügyvezető igazgató, Szövetség a Kiválóságért KhE. [info@kivalosag.hu](mailto:info@kivalosag.hu)



## 2010. április 15. (Új időpont!) „EFQM Nyílt Nap” a Jabil Circuit Magyarország Kft.-nél Tiszaújváros

### A IIASA-Shiba Díjtól az Európai Kiválóság felé

A tiszaujvárosi **Jabil Circuit Magyarország Kft.**, a Szövetség a Kiválóságért KhE. aktív tagja a hazai elektronikai ipar egyik meghatározó vállalata, az észak-magyarországi régió vezető gazdasági szereplője és munkahelyteremtője.

A Jabil Tiszaújváros a „**világszínvonal, felelősségvállalás, stabilitás**” hármas egysége mellett kötelezte el magát. A világszínvonal fenntartásához elengedhetetlen a **minőségi kultúra, a minőségi gondolkodásmód**, az alkalmazott menedzsment gyakorlatok folyamatos fejlesztése.

A gyáron belüli minőségi kultúra fejlesztésének egyik fontos állomása volt a minőségbiztosítási elismerésként járó **IIASA-Shiba Díj**, amelyet az ipar területén **2009-ben** a Jabil Tiszaújváros kapott. A díj csak megerősítette a Jabil csapatát abban, hogy a járt úton haladjanak tovább.

A Jabil tiszaujvárosi gyárában az **EFQM Kiválóság Modellt alkalmazzák**. Törekvéseik között szerepel ennek a menedzsment rendszernek a folyamatos fejlesztése, hiszen a cég számára kulcsfontosságú, hogy milyen hatékonysággal tudják e modellt a mindennapi gyakorlatba ültetni. **2009-ben** az EFQM Kiválóság Kultúrában elért eredményeikkel is elismerést érdemeltek ki, így - a Shiba Díjjal egy évben - **a Nemzeti Minőségi Díjat is elnyerték**.

A Jabil Tiszaújváros stabilitását jelzi, hogy az üzleti környezet ingadozása ellenére olyan szilárd lábakon sikerült megállniuk, hogy a következő egy évre a jelenleginél lényegesen magasabb árbevétel prognosztizálhatnak. A cégvezetés úgy gondolja, az eddigi minőségi munka eredménye, hogy a Jabil Tiszaújváros erőteljesen növekvő szakaszba juthatott.

2009 tavaszán készített, a gyár társadalmi megítéléséről szóló felmérésben a Jabil **nemzetgazdaságra és Tiszaújváros anyagi helyzetére gyakorolt jelentős hatását** mindenki elismerte. Egy megkérdezett szerint „a pozitívumokhoz még hozzáadódik az a nem számszerűsíthető érték, ami egy igényes munkakultúra és tudás meghonosításában, átadásában rejlik.” (Forrás: Kiválóság Hírlevél 2009. november)

Ezen magas színvonalú vállalati kultúrába és gyakorlatba pillanthatnak bele Tagjaink és Partnereink **2010. április 15-én**, amikor a **Jabil megnyitja számunkra kapuit EFQM Nyílt nap keretében**.

**Időpont:** 2010. április 15. csütörtök

**Helyszín:** Jabil Circuit Magyarország Kft. 3580 Tiszaújváros, Huszár Andor út [Térkép >>](#) és a tiszaujvárosi Művelődési Központ

**Program:**

Délelőtt: Gyárlátogatás

Délután: Előadások a Jabil és más szervezetek részéről, miniworkshopok különböző témákban (helyszín: Művelődési Központ)

Részletes program hamarosan!

**Részvétel: ingyenes!**

**CSAK regisztrált résztvevőket tudunk fogadni!**

**Jelentkezési határidő: 2010. április 8. csütörtök, 16.00**

*A részvétel feltétele a biztonsági intézkedések és a szervezés miatt az előzetes regisztráció. A helyszínen jelentkezést már nem tudunk elfogadni.*

[ONLINE REGISZTRÁCIÓ ITT >>](#)

További információ: Szabó Kálmán, 06-1-331 9311 vagy [info@kivalosag.hu](mailto:info@kivalosag.hu)



## PROGRAMELŐZETES: 2010. május 13-14. XII. Győztesek Benchmarking Konferenciája Siófok

**2010. május 13-14-én csütörtök-pénteken ismét megrendezzük a XII. Győztesek Konferenciáját Siófokon.**

A Győztesek Konferenciája a Szövetség a Kiválóságért éves konferenciája, ahol az adott évben **Nemzeti Minőség Díj** nyertesek ismertetik jó gyakorlatukat, osztják meg tapasztalataikat a résztvevőkkel, hanem a **korábbi nyertesek**, valamint a **Kiválóság „Elkötelezettjei”** és „Elismertjei” is. A konferencia kiváló alkalom a benchmarkingra, az egymástól tanulásra.

A konferenciát Siófokon, közvetlenül a Balaton partján, a Nemzeti Minőségi Díjas Kodolányi János Főiskola Siófoki Regionális Oktatási Központjában tartjuk.

**Időpont:** 2010. május 13-14., csütörtök-péntek

**Helyszín:** 8600 Siófok, Petőfi Sétány 1. [Mégközelítés >>](#)

**Programterv:**

Welcome fogadás: 2010. május 12. 20.00-21.30

Szakmai előadások, műhelymunkák:

- 2010. május 13. 9.00-18.00

- 2010. május 14. 9.00-14.00

Közös program: 2010. május 13. 19.30-21.30 (a résztvevői létszám ismeretében várható hajókirándulás)

**Részvételi díj:**

Szövetség a Kiválóságért tagok számára: 48.000 Ft + 25%ÁFA/fő (20% kedvezmény!)

Nem tagok számára: 60.000 Ft + 25%ÁFA /fő

*A részvételi díj tartalmazza a kétnapos konferencia alatti ellátást, a konferencia dokumentációját és a közös programon való részvételt. A részvételi díj a szállásköltséget nem tartalmazza, a szálláshely egyénileg intézendő (szállás lehetőségek hamarosan).*

*A részvétel feltétele a részvételi díj átutalása számlaszámunkra: Erste Bank Hungary 11600006-00000000-20396165. Kérjük, hogy az átutaláskor tüntesse fel a cég nevét és a rendezvényünk nevét, hogy azonosítani tudjuk az utalását. Erről számlát állítunk ki, amelyet postai úton küldünk vagy személyesen adunk át a rendezvényen.*

[ONLINE REGISZTRÁCIÓ ITT >>](#)

**A rendezvény az NKTH támogatásával valósul meg.**



Reméljük, hogy tartalmas nyári napokat és hétvégét tölthetnek együtt a Kiválóság kultúra iránt érdeklődő és már elkötelezett vezetők, szakemberek!

További információ: Szakonyi Andrea, 06-1-331 9311 vagy [info@kivalosag.hu](mailto:info@kivalosag.hu)



## PROGRAMELŐZETES:

Nemzetközi Kiválóság Benchmarking tapasztalatcsere Európa legsikeresebb szervezeteinél  
a Szövetség a Kiválóságért KhE. Szervezésében

**BMW Werk Steyr, Ausztria**  
2010. május vége

**A programban együttműködő és támogató partnereink: Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara és Lonkai Gábor ügyvezető igazgató Lonibor Kft.**

Ismét **Nemzetközi Kiválóság Benchmarking tapasztalatcsere!** A világszerte sikeres, **2006-ban európai EQFM Kiválóság Díj Fődíjas BMW** csoport ausztriai vállalatához, a **BMW Werk Steyr motorgyárhoz** szervezzük, amelyre ezúton hívjuk Önt.

**Időpont:** 2010. május (időpont még egyeztetés alatt a BMW-vel)

**Helyszín:** BMW gyár, [Steyr](#), Ausztria

**Időtartam:** 1 nap

**Utazás:** busszal

**Felszállási/leszállási lehetőség:** Budapest, Győr

**Program:** szakmai előadások és tapasztalatcsere az EFQM Kiválóság Modell és Alapelvek gyakorlati alkalmazásáról a BMW Werk Steyr-nél, gyárlátogatás

**Nyelv:** a vezetés nyelve német, **magyarra tolmácsolást biztosítunk!**

**Részvételi díj:**

Szövetség a Kiválóságért tagok számára: 50.000,- Ft + 25%Áfa/fő

Nem tagoknak: 75.000,- Ft + 25%Áfa/fő

*A részvételi díj tartalmazza az utazás, a céglátogatás, a szakmai program és a tolmácsolás költségét.*

**Részletes program hamarosan!**

**Jelentkezési határidő: 2010. május 11.**

**[ONLINE REGISZTRÁCIÓ ITT>>](#)**

### **A BMW Werk Steyr gyárról**

A BMW Motorgyár 1979 óta a BMW csoport legjelentősebb motorgyára, ahonnan világszerte szállítják a BMW járműveibe a 4,6 cilinderes dízel-, és a 6 cilinderes benzinmotorokat. A Steyr-i gyár továbbá konzern szinten a dízelmotorok fejlesztésének kompetenciaközpontja, és itt irányítják az ausztriai BMW üzemek beszerzéseit is.

A legfőbb céljuk a minőség, amely alatt egyrészt a termékminőséget értik, a gyártástól az újrafelhasználásig, másrészt az összes üzleti folyamat minőségét. A BMW Steyr-i motorgyára az EFQM Kiválóság Modell szerint működik. A fő cél, ami alá mindent rendelnek, a „Business Excellence”, azaz az Üzleti Kiválóság. E szerint a minőségmenedzsment a gyárban a hibák megelőzését, és nem a hibák elhárítását tűzte ki célul, továbbá egy olyan összvállalati gondolkodásmód kialakítására és fenntartására törekednek, amely által a szervezeti kiválóság jegyében gondolkodik és cselekszik minden munkatárs – és minden beszállító. A BMW vállalat Ausztriában a gépjárműipar vezető exportőr vállalata, és egyike a legvonzóbb munkaadónak, amely 2,500 munkatársat foglalkoztat. A BMW elkötelezett és sikeres alkalmazója az EFQM Kiválóság Modellnek. A BMW Werk Steyr 2000-ben az osztrák Nemzeti Minőségi Díj győztese, míg a BMW Németország csoport 2006-ban az európai Díj Fődíjasa lett. Ennek különlegessége, hogy a vezetőség a Szövetség a Kiválóságért szervezésében Budapesten tartott EFQM Forum díjátadó Gálaestjén vehette át a Trófeát.

### **A Szövetség a Kiválóságért nemzetközi Kiválóság benchmarking tapasztalatcseréiről**

A Szövetség a Kiválóságért egyik fő feladata a jó tapasztalatok s gyakorlatok megismertetése, az egymástól, a legjobbaktól való tanulás lehetőségének biztosítása. Tagjaink igénye alapján külföldi tapasztalatcseréket szervezünk olyan szervezetekhez, melyek az EFQM modell és a Kiválóság módszerek alkalmazásában európai, magas szintű elismerést szereztek. [2007-ben az európai döntős Nizzai Kereskedelmi és Iparkamaránál](#) tettünk látogatást [2008-ban az észak-írországi](#), [2009-ben pedig a spanyolországi Baszkföld európai fődíjas és díjas szervezeteihez](#) (telekommunikáció, oktatás, civil szervezet) szerveztünk benchmarking tanulmányutat magyar szervezetek, szakemberek számára.



## PÁLYÁZATI LEHETŐSÉGEK: EFQM Elkötelezettség a Kiválóságért 2010 EFQM Elismerés a Kiválóságért 2010 IIASA-Shiba Díj 2009-2010

### EFQM Elkötelezettség a Kiválóságért 2010 „C2E”

A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület (Szövetség), mint az EFQM (European Foundation for Quality Management) magyarországi kizárólagos partnerszervezete az idei évben is pályázási lehetőséget biztosít hazai vállalkozások, profitorientált és non-profit szervezetek számára az európai szintű kiválósági elismerési rendszerben (Levels of Excellence).

A Szövetség a pályázási lehetőséget, igazodva az európai gyakorlathoz, kizárólag tagjainak biztosítja, azaz a pályázó szervezet számára a pályázat beadásától a záró helyszíni szemle időpontjáig a folyamatos tagsági viszony fenntartása szükséges.

A Szövetség, mint licenz birtokos, minden pályázó szervezet számára biztosítja a magyar nyelvű pályázási lehetőséget és értékelési folyamatot.

A Szövetség az elismerési formához kapcsolódóan licenz díj fizetési kötelezettséggel bír az EFQM irányába. A Szövetség ezt az összeget, mint felmerülő költséget beépíti a magyar pályázó szervezetek számára kialakított kedvezményes pályázati eljárási díjba.

A Szövetség a pályázáshoz kapcsolódóan az alábbi pályázási konstrukciókat ajánlja fel az érdeklődő szervezetek számára:

**1. A pályázó szervezet önálló pályázatot nyújt be, melyhez nem kíván igénybe venni a Szövetség részéről külső támogatást. Ebben az esetben a Szövetség az alábbiakat biztosítja:**

Alap tartalom:

- pályázati dokumentációs sablon
- pályázati útmutató
- záró helyszíni szemle visszajelzéssel
- elismerő oklevél átvétele a Parlamentben a Nemzeti Minőségi Díj átadásával egy időben
- sikeres pályázó szerepeltetése az EFQM interneten is elérhető adatbázisában, valamint az évente megjelenő „Recognition Book” kiadványban
- sikeres pályázó számára bemutatkozási lehetőség a Szövetség rendszeresen megjelenő Hírlevelében

**2. A pályázó szervezet önálló pályázatot nyújt be, mely során az önértékeléshez a Szövetség által biztosított webes alapú on-line önértékelési eszközt (WebSurvey) alkalmaz: Ebben az esetben a Szövetség az alábbiakat biztosítja:**

Alap tartalom (1. pont) + Plusz:

- önértékelési eszköz kialakítása webes felületen, valamint annak alkalmazása maximum 10 kitöltő számára
- az elvégzett webes önértékelés eredményét tartalmazó összefoglaló jelentés átadása a pályázónak

**3. A pályázó szervezet önálló pályázatot nyújt be, mely során az önértékeléshez a Szövetség által biztosított webes alapú on-line önértékelési eszközt (WebSurvey) alkalmaz, ehhez kapcsolódóan az önértékelés eredményének értelmezését támogató 1 napos workshop lehetőségét is igénybe veszi. Ebben az esetben a Szövetség az alábbiakat biztosítja:**

Alap tartalom (1. pont) + Plusz:

- önértékelési eszköz kialakítása webes felületen, valamint annak alkalmazása maximum 10 kitöltő számára
- az elvégzett webes önértékelés eredményét tartalmazó összefoglaló jelentés átadása a pályázónak
- az önértékelést követően a kapott eredmények feldolgozása workshop formájában, fejlesztési projektervek generálása a Szövetség által delegált moderátor támogatásával

*Azon szervezetek számára, amelyek a harmadik változatot kívánják igénybe venni, az Egyesület a 2010 első félévében megrendezésre kerülő rendezvényeinek (EFQM nap, EFQM Modell 2010 tájékoztató) részvételi díjából három alkalommal 30% kedvezményt biztosít.*

A pályázati eljárási díjról, az egyes csomagokról Szabó Kálmán ad tájékoztatást ill. **további információt:** 06-1-331 9311 vagy [info@kivalosag.hu](mailto:info@kivalosag.hu)



## EFQM Elismerés a Kiválóságért 201 „R4E”

**Folyamatosan** fogadjuk be a pályázatokat az „Elismerés a Kiválóságért” elismerési szintre is. A pályázatokat nagy értékkelő és szakmai tapasztalattal rendelkező értékkelő team bírálja. Komoly könnyebbé teszi a pályázók számára, hogy a klasszikus pályázási forma (75 oldal) mellett lehetőségük van az egyszerűbb kivitelű „2005+” változatot választani, mely terjedelmében nem haladja meg a 25-30 oldalt.

### Letölthető pályázati anyagok

[Elismerés a Kiválóságért pályázat - Pályázati felhívás 2010 »](#)

[Jelentkezési lap 2010 »](#)

Várjuk szíves érdeklődésüket, illetve további információk találhatóak a [honlapunkon](#) is.

További információ: Szabó Kálmán, 06-1-3319311 vagy [info@kivalosag.hu](mailto:info@kivalosag.hu)

## IIASA-Shiba Díj 2009-2010

A Szövetség a Kiválóságért KhE. nagy örömmel várja továbbra is a pályázatokat a **IIASA-Shiba Díj elnyerésére** a minőségfejlesztés területén elért kiemelkedő eredményekért.

Bízunk benne, hogy minél több Tagunk, Partnerünk dönt úgy, hogy a **közelmúltban sikeresen lezárt, megvalósított innovatív fejlesztését, problémamegoldó programját** egy IIASA-Shiba Díj pályázat formájában mutatja be.

Azon túl, hogy a díj egy külső megmértetésre épülő elismerési forma, jótékony hatást gyakorolhat a munkatársi elkötelezettségre, személyes motiváltságra, valamint a minőség tudat erősítésére.

A **pályázat kiírásának célja** az Átfogó Minőségvezetési Rendszer (TQM - Total Quality Management) szemlélet elterjesztése, az alkalmazás során szerzett tapasztalatok összegyűjtése és az egymástól való tanulás lehetőségének megteremtése.

Az utóbbi években a díjra pályázók köre folyamatosan bővült, a termék-előállítás és a különböző termelési ágazatok mellett a szolgáltatás, közszolgáltatás, egészségügy, oktatás, közigazgatás és közszolgálat területéről pályázhatnak a díjért szervezet, csoport és egyéni kategóriában.

### A jelentkezéseket folyamatosan fogadjuk.

A **pályázati időszak lezárásának időpontjáról** legkésőbb két héttel az időpont előtt honlapunkon és hírlevelünk útján értesítjük az érdeklődőket.

### Letölthető pályázati anyagok

[Pályázati információk >>](#)

[Részletes pályázati kiírás >>](#)

[Jelentkezési lap >>](#)

[Nyilatkozat >>](#)

További információ: Szabó Kálmán, 06-1-331 9311 vagy [info@kivalosag.hu](mailto:info@kivalosag.hu)



## KIADVÁNY AJÁNLÓNK

### MÁR MEGRENDELHETŐ!

#### Új EFQM Modell 2010 magyarul!

2010-től az EFQM új, átdolgozott Kiválóság Modellt használ és ír elő, amelynek angol neve és védjegye az EFQM Model 2010©. Mint az EFQM szerződéses magyar nemzeti partnerszervezete elkészítettük az EFQM Model 2010© kiadvány ill. útmutató magyar nyelvű fordítását.

A Szövetség minden érdeklődő számára biztosítja a magyar nyelvű kiadvány megvásárlásának lehetőségét, regisztrált, elektronikus formában.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy **2010. január 01-től minden szervezet számára, mely deklaráltan alkalmazza az EFQM Modellt, illetve pályázatot nyújt be bármilyen EFQM Modell alapú minőségi díjra, rendelkeznie kell általa megvásárolt hivatalos angol vagy magyar nyelvű EFQM Modell 2010© kiadvánnyal legalább 1 példányban.** Ennek hiányában a Modell minden nemű alkalmazása sérti a szerzői jogokat, és jogi szankciókat vonhat maga után.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az **EFQM Modell részletezett bemutatása, publikálása** akár internetes felületen, akár nyomtatott kiadvány formájában, a jövőben **nem megengedhető.** A Modell publikus változata csupán a kilenc kritériumot ábrázoló ábra, amelyet igény esetén a Szövetség bárki számára biztosít, a forrás megjelölés kitételével. Ezért a jövőben sem díj kiírások útmutatójában (regionális minőségi díjak, Nemzeti Minőségi Díj, egyéb szektorális díjak), sem egyéb más célt szolgáló szakmai anyagokban az EFQM Modell 2010© részletezett bemutatása nem lehetséges.

A Szövetség az EFQM-el kötött szerződéses keretek között végzi a magyar változat fordítását, amelynek költségeit saját forrásból finanszírozza. A megjelentetéssel és a magyar nyelvű változat terjesztésével kapcsolatos minden jog a Szövetség a Kiválóságért KhE.-t illeti. A Szövetség minden értékesített EFQM Modell 2010© kiadvány után az EFQM felé jogdíjat fizet. További fordítások várhatóak a közeljövőben.

Az útmutató ára (elektronikus verzió, pdf fájl):

Szövetség a Kiválóságért tagoknak: 8.500,- Ft+25%Áfa (15% kedvezmény!)

Nem tagoknak: 10.000,- + 25%Áfa

[ONLINE KIADVÁNYRENDELÉS >>](#)

### EFQM kiadványok kedvezményesen

Akár az első lépéseket teszi a Kiválóság útján, éppen az önértékelésen dolgozik vagy minőségi díjra pályázik, az EFQM kiadványok minden fázisban segítséget nyújtanak, módszereket és ötleteket adnak Önnek. Minden szektor és szervezet számára hasznosak, segítenek. Az EFQM Kiadványok nyomtatott formában és CD-n egyaránt kaphatóak. A kiadványok első sorban angol nyelven állnak rendelkezésre.

**Kedvezményes ajánlat:** Ha a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesületen, az EFQM Magyar Nemzeti Partnerszervezetén keresztül rendeli meg a kiadványokat, akkor még kedvezőbben juthat hozzá:

Szövetség a Kiválóságért tagoknak 15% kedvezmény

Nem tagoknak: 5% kedvezmény

(postai rendelés esetén plusz postaköltség)

[ONLINE KIADVÁNYRENDELÉS >>](#)

### Shiba–Walden: Az áttöréses fejlesztés irányítása

Shiba professzor könyve, melynek kizárólagos magyarországi forgalmazója az Egyesület, magyar és angol nyelven folyamatosan megvásárolható a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesületnél.

Magyar nyelvű ára: 3850,- Ft+5%Áfa

Angol nyelvű könyv ára: 3300,- Ft + 5%Áfa

(Postai rendelés esetén plusz postaköltség)

[ONLINE KIADVÁNYRENDELÉS >>](#)



## Impresszum

Írta és szerkesztette:

Szakonyi Andrea és Bedőcs Anikó

Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület

Felelős szerkesztő:

Sugár Karolina, elnök

Észrevételeit várjuk:

Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület, az EFQM Magyar Nemzeti Partnerszervezete

1119 Budapest, Tétényi út 84-86.

Tel.: 06-1-331 9311

E-mail: [info@kivalosag.hu](mailto:info@kivalosag.hu)