



Győztesek Benchmarking Konferenciája 2010 Siófok 2010. május 13-14. csütörtök-péntek



2010. május 13-14. között rendezzük meg a 2010. évi **Győztesek Benchmarking Konferenciáját Siófokon**. A Győztesek Konferenciája a Szövetség a Kiválóságért éves fóruma, ahol nemcsak az adott évben **Nemzeti Minőség Díj nyertesek** ismertetik jó gyakorlataikat, osztják meg tapasztalataikat a résztvevőkkel, hanem a **korábbi nyertesek**, valamint a **Kiválóság „Elkötelezettjei”** és „Elismertjei” is.

A konferencia kiváló alkalom a benchmarkingra, az egymástól tanulásra!

A konferenciát Siófokon, közvetlenül a Balaton partján rendezzük meg a Kodolányi János Főiskola Konferencia központjában (**8600 Siófok, Petőfi sétány 1.**).

Reméljük, hogy ismét tartalmas nyári napokat és hétvégét tölthetnek együtt a Kiválóság kultúrára kíváncsi vezetők, szakemberek.

A konferencia az NKTH támogatásával valósul meg.



Magyarázat a rövidítésekhez: NMD – Nemzeti Minőségi Díj, R4E – Recognised for Excellence, azaz Elismerés a Kiválóságért, 3 szintje van: 3, 4, 5 csillagos, C2E – Committed to Excellence, azaz Elkötelezettség a Kiválóságért.

1. nap: 2010. május 13. csütörtök

9.00-9.30	Érkezés, regisztráció	
9.30-11.10	<p>Versenyképesség, jövőorientált vezetés, gazdasági és társadalmi fejlődés – hogyan teremtünk valódi értéket?</p> <p>A versenyképesség és a gazdasági fejlődés útja Járai Zsigmond, a CIG Pannónia Életbiztosító Zrt. Felügyelő Bizottságának elnöke, volt pénzügyminiszter és jegybankelnök és Gaál Csaba, a CIG Pannónia Életbiztosító Zrt. vezérigazgatója</p> <p>Felelősség, innováció, tisztesség Fodor István, az Ericsson Magyarország alapítója, korábbi vezérigazgatója és elnöke (NMD 1998), a köztársasági elnök által felkért Bölcsek Tanácsának tagja</p>	
11.10-11.40	Kávészünet	
11.40-13.30	<p>Az EFQM mint adalék a Jabil Tiszaújváros minőség kultúrájához Király Zoltán, ügyvezető igazgató és Heintz Krisztina, Quality System Management Leader, Jabil Circuit Magyarország Kft. (NMD 2009, IIASA-Shiba Díj 2009)</p> <p>EFQM mint eszköz a versenyképesség érdekében Macher Endréné, ügyvezető igazgató, Macher Gépészeti és Elektronika Kft. (NMD 2000, 2009)</p> <p>A Szervezeti Kiválóság a pályázó, az értékelő és a bizottsági tag szemszögéből Rózsa András, elnök, ISO 9000 Fórum (C2E 2007), korábban MIR igazgató, Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt. (NMD 1996, IIASA-Shiba Díj 1996)</p> <p>Kérdések és válaszok</p>	
13.30-14.30	Ebéd és Győztesek ünneplése	
14.30-15.30	<p>Ébresztő! - rendhagyó műhelymunka Mikó Krisztina, Sereglei András, Milák Melinda drámapedagógusok Káva Kulturális Műhely (C2E 2009)</p>	
15.30-15.50	Kávészünet	
15.50-16.30	<p>Tápláljuk az innovációt és a kreativitást, érjük el sikereinket az emberek által - az EFQM Modell 2010© kiemelt alapelvei!</p> <p>Az új EFQM Modellben az innováció és a kreativitás szerepe Sugár Karolina, elnök, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület</p> <p>Hogyan viszi előre az innovációs tevékenységet az EFQM szemlélet Sziráki Pál, vezérigazgató, Jászkun Volán Zrt. (C2E 2009)</p>	<p>15.30-17.20</p> <p>Szekcióülés: „Érték/profittermelő szolgáltatói kultúra”</p> <p>Témavezetők:</p> <p>Hegedűs Márta bejegyzett vezetési tanácsadó a Szolgáltató Város Modell megalkotója Homo Regius Tanácsadó Iroda és Dr. Kállai Mária humán alpolgármester a Szolgáltató Város szolnoki mintaprojektjének szellemi szponzora Szolnok Megyei Jogú Város</p>
16.30-16.40	Rövid szünet	
16.40-17.50	<p>A kutatás-fejlesztés, az innováció, mint a jövő útja – programok, tervek Mokry J. Ferencné, főosztályvezető, Nemzeti Kutatási és Technológiai Hivatal</p> <p>Kiválóság és innováció Pataki Csaba, Manufacturing Quality Manager, National Instruments Hungary Kft. (R4E5* 2008)</p> <p>Szolgáltató város – egy innovatív és civil kezdeményezés Hegedűs Márta, ügyvezető igazgató, Homo Regius Tanácsadó Iroda (C2E 2009)</p> <p>Kérdések és válaszok</p>	
17.50-18.00	Zárás	
19.30-21.30	Közös esti program: Balatoni sétahajózás vacsorával (informális fogadás – regisztráció szükséges)	

2. nap: 2010. május 14. péntek

8.30-9.00	Érkezés	
9.00-10.15	<p>Vezessünk és dolgozzunk jövőorientáltan és etikusan, vállaljuk a felelősséget a fenntartható jövőért - az EFQM Modell 2010© kiemelt alapelve!</p> <p>A társadalmi felelősségvállalás helye és szerepe az új EFQM Modellben Sugár Karolina, elnök, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület</p> <p>Egy közszolgáltató társadalmi szerepvállalása Móricz István, vezérigazgató, Nyírségvíz Zrt. (NMD 2006, EFQM R4E5* 2008, CSR Hungary Díj 2009)</p> <p>Egy Innovációs Díjas szervezet felelősségvállalása a fenntartható fejlődésért Vass Attila, gyárigazgató, Electrolux Lehel Kft. Porszívógyár (Innovációs Díj 2009)</p>	<p>9.00-11.00</p> <p>Szekcióülés: „Nonprofit Minőség Műhely ”</p> <p>Témavezetők:</p> <p>Sátor Balázs ügyvezető igazgató A Civil Társadalom Fejlesztéséért Alapítvány</p> <p>Fekete Orsolya Programigazgató Szociális Innováció Alapítvány a Kelet-európai Térség Fejlesztéséért</p> <p>Szabó Kálmán ügyvezető igazgató Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület</p>
10.15-10.30	Rövid szünet	
10.30-12.00	<p>A Szövetség a Kiválóságért „OFA Időskori Sokszínűség” programjáról - a megvalósítás tapasztalatai Galambos Sándor, MIR és műszaki vezető, Nyírségvíz Zrt. (NMD 2006, EFQM R4E5*, CSR Hungary Díj 2009)</p> <p>Fókuszban a Sokszínűség. Egy rendhagyó önértékelés tapasztalatai a közigazgatásban Gábor Farkas, minőségügyi vezető, Budapest VII. kerület Erzsébetváros Polgármesteri Hivatal (R4E4* 2008)</p> <p>Az EFQM modell alkalmazásának gazdasági és társadalmi hatása Kozma Balázs, minőségügyi vezető, Kanizsa Trend Kft. (R4E4* 2009)</p> <p>Sikeres áttöréses fejlesztés a közoktatásban Radicsné Szerencsés Terézia, igazgató, BKMÖ Kiskőrösi Közoktatási Intézménye (IIASA-Shiba Díj 2009)</p> <p>Kérdések és válaszok</p>	
12.00-12.30	Kávészünet	
12.30-13.50	<p>Kerekasztal beszélgetés a kiválóság iránt elkötelezett szervezetek vezetőivel a vezetők és a szervezetek társadalmi felelősségéről, arról, hogyan járulhatunk hozzá a fenntartható jövőhöz</p> <p>Moderátor: Urbán Katalin, ügyvezető, Alternate Tanácsadó Kft.</p> <p>A beszélgetés résztvevői: Móricz István, vezérigazgató, Nyírségvíz Zrt. (NMD 2006, EFQM R4E5*, CSR Hungary Díj 2009) Dr. Molnár Klára, ügyvezető igazgató, Magyar Adományozói Fórum Márta Irén, kommunikációs igazgató, Holcim Hungária Zrt. (CSR Hungary Díj 2009), a Magyarországi Üzleti Tanács a Fenntartható Fejlesztésért alelnöke Dankó Viktória, CSR koordinátor és esélyegyenlőségi referens, Jabil Magyarország Kft. (NMD 2009) Kozma Balázs, minőségügyi vezető, Kanizsa Trend Kft. (R4E4* 2009) Kostyál Katalin, vállalatstratégiai csoportvezető, Generali-Providencia Biztosító Zrt. (R4E4* 2006) Elek-Savanya István, személyzetfejlesztési csoportvezető, EDF DÉMÁSZ Zrt. Laber Zsuzsa, kommunikációs igazgató, SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft.</p>	
13.50-14.00	Zárás, Értékelés	A kerekasztal program szakmai támogatója és moderátora az Alternate .
14.00-	Ebéd	

A szekciókról:

Érték/profitteremtő szolgáltatói kultúra

1. nap, 2010. május 13. csütörtök, 14.10-16.00

A szekció lehetőséget kínál arra, hogy két empirikus vizsgálat főbb üzeneteit bemutató 20-20 perces vitaindító után, a témavezetők segítségével a résztvevők közösen gondolkodjanak az alábbi kérdésekről:

- Lehet-e szektor függetlenül szolgáltatói kultúra értékekről gondolkodni?
- Miért érdemes egy szervezetnek szektor függetlenül törekednie a szolgáltatói kultúra tudatos képviselésében?
- Léteznek-e közös pontok a mérés/mérhetőség eszköztárában a szolgáltatói kultúra vonatkozásában?
- Milyen eszközök állnak rendelkezésre az emberi erőforrás gazdálkodás területén a költség-hatékony szolgáltatói kultúra fejlesztésében?

Témavezetők:

Hegedűs Márta - bejegyzett vezetési tanácsadó, a Szolgáltató Város Modell megalkotója, Homo Regius Tanácsadó Iroda

Dr. Kállai Mária - humán alpolgármester, a Szolgáltató Város szolnoki mintaprojektjének szellemi szponzora, Szolnok Megyei Jogú Város

Kinek szól a szekció?

A szekcióülés szektor semleges! Várjuk minden olyan szervezet képviselőit, akik profitorientált szolgáltató/termelő céget, polgármesteri hivatalt, tűzoltóságot, rendőrséget, kulturális és szociális intézményt, közoktatási intézményt képviselnek.

Nonprofit Minőség Műhely

2. nap, 2010. május 14. péntek, csütörtök, 9.00-11.00

A szekció lehetőséget kínál arra, hogy a minőségügy területén előrelépési alternatívákat azonosítson és kínáljon fel a résztvevők számára:

- Minőség, vagy rendrakás? Mire van most a legnagyobb szükség?
- Bizalom, átláthatóság, elszámoltathatóság, mérhető teljesítmény? A minőségi működés külső elvárás, vagy belső elhatározás kérdése?
- Milyen törekvések jellemzik a nonprofit szervezeteket a minőségügy területén (megfelelni, folyamatosan fejlődni, a legjobbnak lenni)?
- Milyen alternatívákat adhat a minőségfejlesztés terén a Kiválóság szemlélet beépítése a szervezeti kultúrába?

Előadók:

Sátor Balázs, ügyvezető igazgató, A Civil Társadalom Fejlődéséért Alapítvány

Fekete Orsolya, programigazgató, Szociális Innováció Alapítvány a Kelet-európai Térség Fejlesztéséért

Szabó Kálmán, ügyvezető igazgató, Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület

Kiket várunk?

Várjuk minden nonprofit szervezet képviselőit, tevékenységi körtől függetlenül, akik érdeklődnek a nonprofit szervezetek minőségfejlesztési lehetőségei iránt.

Sétahajózás vacsorával 2010. május 13. 19.30

A vacsorát egy kellemes, laza, *informális* programnak tervezzük, ezért javasoljuk a kényelmes, sportos öltözéket. Esernyőt és/vagy esődzsekit kérem, ne felejtse el Magával hozni a balatoni időjárás szeszélyessége miatt.
Az este várhatóan még hűvös, de a hajó belső tere fűthető.



Indulás: 19.30-kor a Hajóállomásról
Érkezés, találkozás: 19.15-kor a Hajóállomáson (kb. 15 perc séta a Vértes szállodától, kb. 5 perc séta a Kodolányi János Főiskola épületétől (konferencia helyszíne)
Keressék a Szent Miklós hajót!

Menü: Hortobágyi palacsinta, Hajóskáposzta, Rántott karfiol/brokkoli/gomba, rizs, majonéz, kenyér, sütemény, gyümölcs, ásványvíz, kávé tejszínnel. Üdítő és alkoholos ital a hajó bárjában vásárolható, saját költségre.

Amennyiben szeretne részt venni a sétahajózáson, de még nem jelezte, kérjük, szíveskedjen mihamarabb szándékát jelezni, még van rá lehetőség, szeretettel látjuk!

Szálloda

Vértes**Konferencia és Wellness Hotel**
8600 Siófok, Batthyány u. 24.
Tel.: 84/312-422, Fax: 84/310-457
E-mail: info@hotelvertes.hu
Honlap: www.hotelvertes.hu

További információ

Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület
1119 Budapest, Tétényi út 84-86.
Tel.: 06-1-331 9311, 06-1-331 7549
E-mail: info@kivalosag.hu
Web: www.kivalosag.hu

Kérdése esetén vegye fel velünk a kapcsolatot:
Sugár Karolina, elnök – 06-30-954 4888
Szabó Kálmán, ügyvezető igazgató – 06-30-515 1297
Szakonyi Andrea, projekt koordinátor – 06-30-239 2229