

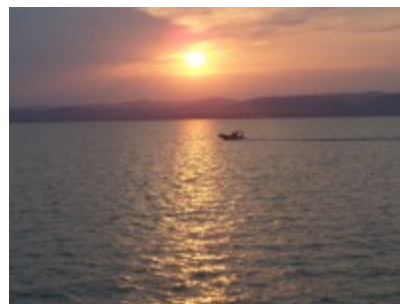
Sikeres magyar kezdeményezésű nemzetközi workshop és tapasztalatcsere

Milyen előnye származott a sikeres szervezeteknek az Elkötelezettség a Kiválóságért pályázaton való részvételből? Milyen módszerek és stratégiák léteznek a szervezetek kiválóság útján való elindulásának motiválására? Miként tudnak az EFQM partnerei és sikeres szervezetei tanulni egymástól?

Ezekre a főbb kérdésekre keresték a választ a résztvevők Siófokon a 2007. június 6-8 között lezajlott nemzetközi workshop-on.

Az elmúlt évek során az EFQM nemzeti partnerszervezeteinél a C2E (*Committed to Excellence – Elkötelezettség a Kiválóságért*) pályázattal kapcsolatban számos tapasztalat gyűlt össze. Ezt felismerve, az EFQM januári brüsszeli találkozásán a magyar partnerszervezet indítványozta a nemzetközi tapasztalatok workshop keretében történő megosztását.

A rendezvény hazai aktualitását adta továbbá, hogy 2006-ban zajlott le az a kísérleti program, melynek eredményeként tíz szervezet kapta meg az Egyesülethez beadott sikeres pályázata nyomán az EFQM *Committed to Excellence* elismerési szintjének teljesítését igazoló oklevelet. A kísérleti program unikum jellegét az adta, hogy a programban a fenti tíz szervezet önértékelésének és pályázatának elkészítéséhez négy korábbi Nemzeti Minőségi Díjas, illetve három tanácsadó szervezet nyújtott szakmai támogatást.



A rendezvényre az előzetes megkeresés alapján 8 országból az alábbi szervezetektől érkeztek szakemberek:

- *APNB (Magyarország)*
- *Bbest (Belgium)*
- *Czech Society for Quality (Cseh Köztársaság)*
- *EFQM (Belgium)*
- *EUCANET (Anglia)*
- *Euskalit (Spanyolország, EFQM Prize winner 2005)*
- *Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara (Magyarország)*
- *Flemish Ministry of Education and Training (Belgium)*
- *General Motors Powertrain-Magyarország Kft. (EFQM Prize winner 2006)*
- *KalDer - Turkish Society for Quality (Törökország)*
- *Kodolányi János Főiskola (Magyarországi)*
- *Recupel (Belgium)*
- *Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület (Magyarország)*
- *Umbrella Consulting (Lengyelország)*
- *Yaroslavl State University (Oroszország)*

A workshop elsődleges céljaként fogalmazódott meg, hogy lehetőséget nyújtson az egymástól való tanulásra mind a résztvevő cégek, pályázók, mind pedig az egyes országokban a szervezéssel foglalkozó szakemberek számára. A rendezvény programja három fő téma köré csoportosult:

1. A pályázaton sikeresen szereplő szervezetek bemutatták saját **pályázási gyakorlatukat, sikertörténetüket**, tapasztalataikat, tanulópontjaikat, valamint ismertették a pályázaton való részvételből és az elismerésből származó külső és belső szervezeti előnyöket.
2. Az egyes országokban működő EFQM **Nemzeti Partnerszervezetek** megosztották eddigi **tapasztalataikat** egymással; milyen stratégiát folytatnak és milyen eszközöket alkalmaznak az Elkötelezettség a Kiválóságért pályázaton való részvétel motiválására a különböző szektorok szervezetei esetén; milyen módon támogatják és készítik fel a szervezeteket kiválóság útján való elindulásban.
3. Már korábban **magasabb elismerési szintet** (EFQM díjas) elért szervezetek továbblépési perspektívát adtak a résztvevőknek.



A két nap során a résztvevők számos szemszögből vizsgálták az „Elkötelezettség a Kiválóságért” elismerési szintre való pályázás módját, előnyeit, felmerülő kérdéseket.

Nagy örömünkre szolgál, hogy a résztvevők a workshop-ot nagyon sikeresnek ítélték és egy rendszeres tapasztalatcsere fórum első állomásának tekintik.