



Elkötelezettség a Kiválóságért

Elkötelezettség a Kiválóságért 2009

A Committed to Excellence (C2E) – Elkötelezettség a Kiválóságért pályázat egy egyszerű eszköz azon szervezetek számára, amelyek fejlesztési projektek megvalósításával készek elindulni a szervezeti Kiválóság útján.

Az Elkötelezettség a Kiválóságért szint elérése a vezetők és a szervezet vevői számára is egyértelművé teszi, hogy a szervezet fontosnak tartja a folyamatos fejlesztést és törekszik a Kiválóságra.

Ki pályázhat?

Pályázatot nyújthat be bármely, Magyarországon bejegyzett szervezet vagy szervezeti egység.

Mikor induljon el egy szervezet a pályázaton?

Amikor a szervezet vezetése elszánta magát arra, hogy elinduljon a szervezeti Kiválóság felé vezető úton és elkötelezett a folyamatos fejlődés iránt. Ebben az állapotban lehetséges, hogy az egyes folyamatok még nem rendeződtek rendszerbe, elkülönülnek, ezért a szervezet érdekelt abban, hogy az EFQM Kiválóság Modell segítségével „átvilágítsa” magát és ez alapján fejlesztési projekteket indítson el.

Az Elkötelezettség a Kiválóságért pályázat azon szervezetek számára is hasznos lehet, amelyek már elindultak a szervezeti kiválóság útján és annak sikereit egy európai szintű elismeréssel szeretnék megkoronázni.

Melyek a pályázaton való részvétel előnyei?

Az eddigi pályázói tapasztalatok alapján:

- a fejlesztendő területek strukturált azonosítása és menedzselése a Kiválóság modell elveinek és az önértékelés módszerének megismerése és alkalmazása által,
- építő jellegű külső szakértői visszajelzés a bevezetett fejlesztési projektekről és az elért eredményekről, amely alapján folytatható a folyamatos fejlesztési munka és amely alapja lehet az üzleti tervezésnek,
- lehetőség benchmarkingra más kiváló szervezetekkel, amelyek az EFQM modellt használják,
- mérhető fejlődés elérése a program végére,
- a munkatársak elkötelezettségének fokozása a fejlesztési projektekbe való bevonáson keresztül,
- a stratégiai szemlélet kialakítása/erősítése a szervezeten belül,
- a projekt-menedzsment munkastílus megalapozása, fejlesztése,
- a kapott európai elismerés marketing értéke a meglévő és a leendő vevők és partnerek felé.

Elismerés

A pályázat sikeres teljesítése esetén a pályázó az EFQM és Magyar Nemzeti Partnerszervezete, a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület közös oklevelét, valamint az „Út a Kiválóság felé” díjat kapja. Az Elkötelezettség a Kiválóságért logót üzleti dokumentumain és marketing anyagain használhatja. A díjazottak névsora olvasható az elismerést kiadó szervezetek Internetes honlapjain, valamint az EFQM Recognition Book éves kiadványában.

EFQM

Az EFQM (European Foundation for Quality Management – Európai Minőségmenedzsment Alapítvány) egy tagsági rendszeren alapuló non-profit szervezet, amelyet 1988-ban 14 vezető, élenjáró európai nagyvállalat hozott létre.

Az EFQM küldetése, hogy a Kiválóság ösztönzője és zászlóvivője legyen Európában. Jövőképe pedig egy olyan világ, amelyben az európai szervezetek kiválóságukkal tűnnek ki.

EFQM modell

Az EFQM az alapító vállalatok vezetőinek közreműködésével kidolgozta a 9 fő kritériumból álló EFQM modellt, amit a szervezeti kiválóság modelljének is neveznek.

A modell a TQM filozófián alapul, leírja a minőség összetevőit és súlyozza fontosságukat, fő célja a folyamatos fejlődés.

A modellen alapuló önértékelés sikeresen alkalmazható nagy és kis méretű, profitorientált és non-profit szervezeteknél egyaránt.

EFQM elismerési szintek

Az EFQM az Európai Bizottság támogatásával 1991-ben hirdette meg első alkalommal az Európai Minőségi Díjat (ma EFQM Kiválóság Díj), amelynek követelményrendszere az EFQM Kiválóság Modellre épül.

A Díj alapításának célja, hogy elismerje azokat az európai szervezeteket, amelyek magas szinten és folyamatosan elkötelezettek a TQM és a kiválóság iránt.

2001 óta az EFQM a korábban alkalmazott háromszintű elismerésen túl további két új elismerési szintet (Elkötelezett a Kiválóságért szint és Elismerés a Kiválóságért szint) vezetett be annak érdekében, hogy ösztönözze a szervezeteket az önértékelés és a Kiválóság Modell egyre szélesebb körben való sikeres alkalmazására.

A két új elismerési szintre 2003 óta az EFQM nemzeti partnerszervezeteinél is lehet pályázni anyanyelven.

Elkötelezettség a Kiválóságért

A pályázati folyamat szakaszai

Önértékelés

Az első fázisban a pályázó egy „átvilágító” jellegű, szervezetfejlesztést támogató önértékelést készít, az EFQM Kiválóság Modell 9 kritériuma alapján. Az önértékelés eredményeként a szervezet Erősségeket és Fejlesztendő területeket azonosít, majd a Fejlesztendő területeket módszeresen rangsorolva fejlesztési tervet készít.

Fejlesztési projektek indítása és megvalósítása

A második fázisban a pályázó a fejlesztési terv alapján végrehajtja a fejlesztési projekteket. A fejlesztések elindításától számított 6-9 hónap múlva legalább 3 fejlesztési projekt megvalósulását kell részletesen bemutatnia.

Helyszíni szemle

A beérkezett pályázatokat képzett értékelők bírálják el. Az értékelők az elvégzett önértékelést, a fejlesztendő területek rangsorolását, a fejlesztési terv elkészítését és módszereit, valamint a három fejlesztési projekt megvalósítását egyaránt felülvizsgálják. Ennek igazolására az értékelők helyszíni szemlén bizonyosodnak meg a fejlesztések megvalósulásáról a vonatkozó dokumentációk áttekintésével. A sikeres pályázathoz minimum 3 sikeresen bevezetett fejlesztési projekt bemutatása szükséges.

Visszajelzés

A helyszíni szemlét követően a pályázók szakmai értékelést, pályázati visszajelzést kapnak, mely a benyújtott pályázat teljesítményét értékeli, illetve a további szervezetfejlesztési tevékenységhez ad továbblépési alternatívákat.

Elkötelezettség a Kiválóságért Közoktatási Kiválóság Mintaprojekt 2008

2008 márciusában indult el egy új, eddig még nem alkalmazott minőségügyi program „Elkötelezettség a Kiválóságért – Közoktatási Kiválóság Mintaprojekt” címmel. A program célként tűzte maga elé, hogy képes legyen hatékonyan támogatni a résztvevő intézményeket tevékenységük felülvizsgálatában és fejlesztésében.

A program koncepciójának kulcs eleme az egymástól való tanulás lehetőségének, a jó tapasztalatok és gyakorlatok átadásának biztosítása volt. A közel egy év alatt az intézmények képviselőinek lehetősége volt részt venni céglátogatásokon a jó gyakorlatok (best practice) megismerése céljából Nemzeti Minőségi Díjas vállalkozásoknál és európai elismerésben részesült közoktatási intézményeknél.

A program eredményeként, az önértékelés alapján meghatározott fejlesztési területek prioritizálása után összesen több mint **40 sikeres fejlesztési projekt valósult meg**. Ezek között megtalálható:

- **belső kommunikációs rendszer átalakítása**
- **civil tudás feltérképezése**
- **pedagógusi motivációs rendszer létrehozása**
- **partneri elégedettségméréshez használt eszközök egységesítése**
- **a tanulók motivációs rendszerének felülvizsgálata**
- **pedagógus hatáskörök, felelőségek aktualizálása, egyenletes tantestületi munkamegosztás kialakítása**
- **az intézmény társadalmi megítélésének növelése**
- **a tanulókkal szemben támasztott követelményrendszer egységesítése**
- **nem pedagógus munkatársak teljesítményértékelési rendszerének kidolgozása**

A 2008. évi mintaprojekt keretében a résztvevők sikeresen pályáztak az EFQM által meghirdetett „Committed to Excellence” elismerésre.

Elismert intézmények a C2E programról

„E projekttel rövid idő alatt hatékony fejlesztést lehet végezni a szervezet érdekében.”

Takács Katalin
Tóvárosi Általános Iskola

„A dolgozók szemléletében erősödött a kiválóságra való törekvés, egy részük a sikeresség elérése érdekében jelentős többletfeladatot vállalt.”

Felsővárosi Óvoda vezetősége

„Olyan területekre is ráirányította a figyelmet, ami a hétköznapiak során nem került felszínre.”

Szepesvári Zsoltné
Széna Téri Általános Iskola

„A látogatások során nemcsak oktatási intézmények minőségirányításába láthattunk bele, hanem termelő üzemébe is. Megtapasztalhattuk, hogy mi hol tartunk a többi intézményhez képest a minőségirányítás terén.”

Bogárné Tringer Edit
Hétvezér Általános Iskola

„Az intézmények közötti kapcsolatok elmélyítésével az azonos problémák, azonos sikerek a legjobb megoldások átgondolását eredményezik.”

Szőllősiné Szalay Anna
Vörösmarty Mihály
Ipari Szakképző Iskola

„A projektek megvalósítása jelentős mértékben hozzájárul a szervezeti kultúra fejlesztéséhez, a közös gondolkodás, a közös munka élményével ajándékozta meg a résztvevőket.”

Móder József igazgató,
Tímár Nicolette projektvezető
II. Rákóczi Ferenc Magyar- Angol Két
Tanítási Nyelvű Általános Iskola

„Közös gondolkodásra, tudatosabb cselekvésre, nagyobb egymás iránti empátiára készítette a kollégákat.”

Hekeliné Halmos Marianna
Zentai Úti Általános Iskola

„Erősítette az intézményi belső kommunikációt, amely a fejlesztési igények irányába mozdították a szervezetet növelve ezáltal annak önbecsülését.”

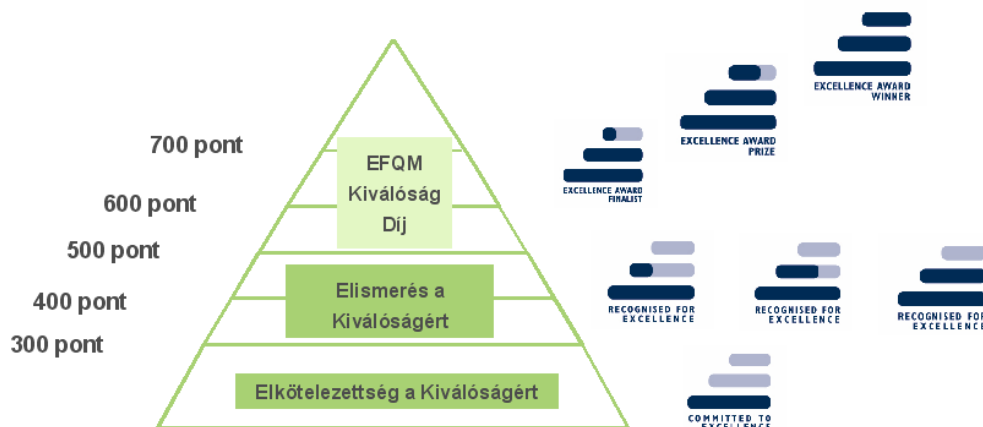
Nagy Kálmán
József Attila Középfiskolai Kollégium

„Minden intézmény számára fontos, hogy rendelkezzen irányított önértékeléssel, ami megmutatja az erősségeket és a fejlesztendő területeket.”

Grósné Laki Csilla
Radnóti Miklós Általános Iskola

Elkötelezettség a Kiválóságért

Hogyan tovább? - A kiválóság európai elismerési szintjei



Az EFQM elismerési rendszere arra motiválja a szervezeteket, hogy a kiválóság iránti elkötelezettség (Committed to Excellence – Elkötelezettség a Kiválóságért) bizonyítása után, folyamatos fejlesztési munkával elérjék és megpályazzák a további elismerési szinteket, melyek közé szervesen beilleszkednek a Magyarországon meghirdetett díjak is:

- Recognised for Excellence (Elismerés a Kiválóságért) 300-500 pont
- Regionális Minőségi Díj 350-400 pont
- Nemzeti Minőségi Díj 500-550 pont
- EFQM Excellence Award (EFQM Kiválóság Díj) 500 pont felett

Ezekre a szintekre pályázó szervezetre jellemző:

- három-öt évre visszamenőleg javuló eredmények,
- külső összehasonlítások (benchmarkok),
- rendszeres vevői, dolgozói és társadalmi elégedettségfelmérések,
- folyamatos fejlesztés (PDCA), fejlesztési programok megvalósítása,
- több alkalommal önértékelés az EFQM Kiválóság Modell szerint.

További információ és pályázás

A C2E pályázat elkészítéséhez és benyújtásához szükséges:

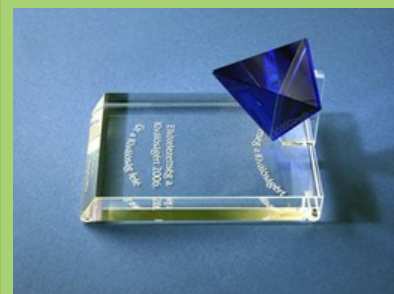
- jelentkezési lapot,
- részletes, valamennyi szükséges információt tartalmazó pályázati útmutatót,
- és a pályázati formanyomtatványt

a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesületnél szerezheti be.
Kérjük, keresse Szabó Kálmánt, ügyvezető igazgató és projektvezető, telefonon vagy e-mailen: 06-1-331 9311 és szabo@kivalosag.hu vagy info@kivalosag.hu

Elismert intézmények

- Árpád Szakképző Iskola és Kollégium, Székesfehérvár
- Felsővárosi Óvoda, Székesfehérvár
- Hétvezér Általános Iskola, Székesfehérvár
- II. Rákóczi Ferenc Általános Iskola, Székesfehérvár
- István Király Általános Iskola, Székesfehérvár
- József Attila Középiskolai Kollégium, Székesfehérvár
- Nemes Nagy Ágnes Középiskolai Leánykollégium, Székesfehérvár
- Radnóti Miklós Általános Iskola, Mór
- Széna Téri Általános Iskola, Székesfehérvár
- Tóvárosi Általános Iskola, Székesfehérvár
- Vasvári Pál Általános Iskola, Székesfehérvár
- Vörösmarty Mihály Ipari Szakképző Iskola, Székesfehérvár
- Zentai Úti Általános Iskola, Székesfehérvár

Út a Kiválóság felé



2007-től a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület a fenti díjjal ismeri el a Kiválóság útján elinduló és különböző szinteken teljesítő szervezeteket.

További információ

A C2E pályázat elkészítéséhez és benyújtásához szükséges jelentkezési lap, a részletes, valamennyi szükséges információt tartalmazó pályázati útmutató, a pályázati formanyomtatvány beszerezhetőek a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársaitól.