



## Elkötelezettség a Kiválóságért Új minőségfejlesztési program 2006-ban

2006 januárjában indult el egy új, eddig még nem alkalmazott minőségügyi program „**Elkötelezettség a Kiválóságért**” címmel. A program célként tűzte ki, hogy hatékonyan támogassa a résztvevő szervezeteket tevékenységük felülvizsgálatában és fejlesztésében. Az „**Elkötelezettség a Kiválóságért**” program koncepciójának kulcs eleme az **egymástól való tanulás** lehetőségének, a **jó tapasztalatok és gyakorlatok átadásának** biztosítása.

Az elmúlt egy év alatt a szervezetek képviselőinek az alábbi programokon volt lehetőségük részt venni:

- ☞ céglátogatások a jó gyakorlatok (best practice) megismerése céljából Nemzeti Minőségi Díjas vállalkozásoknál,
- ☞ tapasztalatcsere találkozók a résztvevők körében,
- ☞ előadások tartása szakmai konferencián.

A korábban kitűzött cél megvalósítása érdekében minden csatlakozó vállalkozás május közepéig végrehajtotta szervezetének, tevékenységének átvilágítását, melyhez az **önértékelés** módszerét alkalmazták. Ennek eredményeként minden egyes szervezet konkrét fejlesztési irányokat, területeket határozott meg. A program következő szakaszában, a tanácsadó szervezetek szakmai támogatása mellett, **legalább három**, rövid távú (max. 6 hónapos) **fejlesztési projektet** valósítottak meg.

A program **eredményeként** összesen **több mint 30 sikeresen befejezett fejlesztési projekt valósult meg**. Ezek között megtalálható:

- ☞ stratégia tervezés kialakítása,
- ☞ dolgozói, vevői, illetve ügyfél elégedettségi módszerek felülvizsgálata és fejlesztése,
- ☞ teljesítmény-mutatórendszerek kifejlesztése,
- ☞ új szolgáltatás megtervezése, kialakítása,
- ☞ kommunikációt támogató módszerek kialakítása és elindítása,
- ☞ teljesítményértékelési módszerek adaptálása.

*„A programban számunkra nagyon pozitív volt, és amit a legtöbbre értékelek a megvalósult projektek közül, az a külső és belső ügyfél elégedettség-mérésnek a professzionális módja. Eddig is mértünk, eddig is értékeltünk, de nem olyan módszeresen és tudatosan, mint ahogyan az EFQM modell szerint kell.”*  
Cselényi Krisztina, Anex Rt.

*„A C2E programnak köszönhetően tudatosabban dokumentáljuk a belső fejlesztéseket.”*  
Mura Mészáros Levente, Civil Társadalom Fejlődéséért Alapítvány

**A program alábbi előnyeit emelték ki a résztvevők képviselői:**

- ☞ mérhető fejlődés elérése a program végére,
- ☞ mintaértékű cégek gyakorlatának mélyebb megismerése,
- ☞ a munkatársak elkötelezettségének fokozása a fejlesztési projektekbe való bevonáson keresztül,
- ☞ a stratégiai szemlélet kialakítása/erősítése a szervezeten belül,
- ☞ a projekt-menedzsment munkastílus megalapozása, fejlesztése,
- ☞ új partnerkapcsolatok kialakításának lehetősége,
- ☞ a kapott európai elismerés marketing értéke.

*„Ma Magyarországon minden cégnek - aki fejlődni akar - ez csak hasznára válhat. A jövő ez.”*  
Móricz József, Kazinc Távhőszolgáltató Kft.



A 2006. évi kísérleti felkészítő program keretében a résztvevők pályáztak a „**European Foundation for Quality Management**” (EFQM) által meghirdetett „**Committed to Excellence**” elismerésre. Az alábbi szervezetek sikeresen teljesítették a pályázati követelményeket, melynek eredményeként 2007. február 9-én átvehették az elismerő okleveleket az EFQM és a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület vezetőitől és alapítóitól:

- ▼ **A Civil Társadalom Fejlődéséért Alapítvány**
- ▼ **Anest Zrt.**
- ▼ **Borsodi Műhely Kft.**
- ▼ **Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara**
- ▼ **Kazinc Távhőszolgáltató Kft.**
- ▼ **Magyarországi Tanúsított Cégek ISO 9000 Fóruma**
- ▼ **Marsal' Kft.**
- ▼ **Nextent Zrt.**
- ▼ **Pannon-Work Zrt.**
- ▼ **PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.**

A rendezvényen **első alkalommal került átadásra az „Út a Kiválóság felé” című díj és elismerés, melyet a „Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület” alapított, és a kiválóság irányába tett első „lépéseket” kívánja elismerni és támogatni.**

A kísérleti programban az alábbi cégek és szervezetek nyújtottak szakmai támogatást az elindításhoz, illetve vettek részt tevékenyen annak folyamatában:

- ▼ **Alcoa Európai Keréktermék Gyártó- és Kereskedelmi Kft.**
- ▼ **Ad Sidera Csoport**
- ▼ **MCS Management & Controlling-Service Vezetési Tanácsadó Kft.**
- ▼ **Sanatmetal Kft.**
- ▼ **SAPU Ipari és Kereskedelmi Bt.**
- ▼ **QUALIMED Csoport**

*„Nem önálló utat kellett járnunk, hanem mások hibáiból esetlegesen okulva, mi már azokat elkerülhettük.”*  
Móricz József, Kazinc Távhőszolgáltató Kft.

*„A pályázó cégekkel való együttműködés óriási előnye az egymástól tanulás lehetősége volt.”*  
Gasz Zoltán, PÉTÁV Pécsi Távfűtő Kft.

*„A csoportos tanulásnak az előnyei tetten érhetőek voltak az NMD győztes cégek meglátogatásai és a közös konzultációk alkalmával. Fontosnak tartom és a program egy jó elemének.”*  
Trencsényi Judit, tréner, Civil Társadalom Fejlődéséért Alapítvány

## Részletes információ:



Szabó Kálmán ügyvezető igazgató

Telefon / Fax: (1) 332 0362, (1) 331 7549, (1) 331 9311.

Mobil: (30) 515-1297

E-mail: [info@kivalosag.hu](mailto:info@kivalosag.hu)