



# Nemzeti Minőség Klub

Alapítva: 1997. május 27.

Elnök: Schleiffer Ervin, ügyvezető  
igazgató, Imerys Magyarország  
Tűzállóanyaggyártó Kft.

Szakmai programfelelős: Sugár Karolina  
elnök, Szövetség a Kiválóságért  
Közhasznú Egyesület



## 10 éves Jubileumi Nemzeti Minőség Klub a General Motors Powertrain-Magyarország Kft-nél „Az embereken múlik minden”

2007. november 28-án különleges nap volt a magyar Nemzeti Minőség Díjas és a IIASA-Shiba Díjas cégek számára: a Klub 10 éves „születésnapját” ünnepeltük a szintén 10 éve Nemzeti Minőség Díjat nyert General Motors Powertrain-Magyarország (GMPM) Kft-nél. A szervezők és a résztvevők kölcsönösen nagy öröme a messzi helyszín ellenére nagy számban jelentek meg a vendégek, több mint hatvanan voltunk.

**Schleiffer Ervin klubelnök** nyitotta meg a rendezvényt és köszöntötte a tanulni akaró és ünneplő szakembereket. Megemlékezett a General Motors 10 éves Nemzeti Minőségi Díj jubileumáról, és megköszönve a vendéglátást felkérte Paizer Andor vezérigazgatót a nyitó előadás megtartására.

**Paizer Andor** rövid visszatekintésében kiemelte, milyen büszkeség és öröm volt a cég számára az 1997-es eredmény, a **Nemzeti Minőség Díj elnyerése**. Az utána következő években számos nehéz időszakkal kellett szembenéznie a szervezetnek, az **EFQM modell segítségével** és gondolkodásmóddal azonban sikeresen. Mielőtt a cég kiválóság-útjával részletesebben is megismerkedhettünk, a vezérigazgató **bemutatta a globális GM vállalatot, a szentgotthárdi gyár helyét és szerepét, valamint tevékenységeit, termékeit**. Beszámolt sikereikről, törekvéseikről, a kutatás-fejlesztésben játszott szerepükről, de kiemelte, hogy természetesen ezek mit sem érnének, ha a vállalat hosszú távon nem tudná biztosítani a működést, a dolgozóknak és családjuknak a megélhetést. Fontos, hogy mindenki hozzájárulhasson az értékteremtő folyamatokhoz, és fontos, hogy a Nemzeti Minőség Díjas, Shiba Díjas és további elismert cégek körében a benchmarking tevékenység, a legjobb gyakorlatok megosztása, tapasztalatok cseréje, a gyárlátogatások folytatódjanak. „Az embereken múlik minden” – szól a GM Powetrain-Magyarország Kft. jelmondata.

Ezt követően **Sipos Eszter elemző** mutatta be a 10 éves elkötelezettség történetét, a **GMPM Kiválóság útját és üzleti mérföldköveit**. Első lépés a Kiválóság felé az 1997-es Nemzeti Minőségi Díj pályázat és annak elnyerése. 1999-ben írták meg először az európai pályázatot az NMD visszajelzések alapján, 2000-01-02-ben már döntősök voltak, egyre magasabb pontszámmal, végül 2006-ban követendő példaképpé váltak az EFQM Kiválóság Díj elnyerésével. **Haszon György BEST manager** mutatta be a vállalat folyamatmenedzsmentjét, a stratégiai tervezését és az üzleti érték mátrixot. **Kövér Zsolt főmérnök** ezt a gondolatmenetet folytatta, a **problémamegoldási-fejlesztési gyakorlatukból hozott példákkal**, a Problémamegoldó szerszámoszláda nevű mátrix és annak mindennapi használatának bemutatásával (különösen nagy érdeklődésre tartott számot az ún. RedX módszer). Élénk beszélgetést és csodálatot váltott ki az ún. GM Ötletprogram, a munkatársak által elvárt és beadott fejlesztési ötletek rendszere, különösen, hogy a vállalati kultúra részeként a dolgozók évente 26 fejlesztési ötletet nyújtanak be.

**A szentgotthárdi gyár Benchmarking gyakorlata** példaértékű, ezt a tevékenységüket **Sipos Eszter** előadása alá is támasztotta. A cég **2003 óta több mint 120 benchmarking látogatást bonyolított le**, ez szám egyaránt tartalmazza a fogadott és a tett látogatásokat.

**Mesics Olívia személyügyi igazgató** előadásában rátértünk az emberekre, a foglalkoztatási stratégiára és a képzési programokra. Legfőbb kérdés a GMPM számára, hogyan oldja meg a változó létszámigény kérdését, hogyan feleljen meg hónapról hónapra az új munkaerő gazdálkodási kihívásoknak. Hallhattunk a munkaerő lízingelésről és a belső tréneri rendszer kialakításának hatékony módjáról. Csak két érdekes adat, amelyek kiemelkedők a GM Globalon belül is: a hiányzási arány 1,3%, a lemorzsolódás pedig 0%.

Az érdekes és világszínvonalú gyakorlatot bemutató előadások és egy rövid szünet után eljött az ünnepélyes pillanat, amikor is megemlékeztünk az elmúlt 10 évről, a Klub és a Klub elnökök tevékenységéről, valamint az NMD és a Klub életében jelentős szerepet játszott emberekről.

A **Nemzeti Minőség Klub** az Ipari, Kereskedelmi és Idegenforgalmi Minisztérium és a Minőségfejlesztési Központ kezdeményezésére alakult 1997. május 27-én. A klub megalakulását Shiba professzor is szorgalmazta. A Nemzeti Minőség Klub alapító tagjai azok a vállalatok, amelyek elsőként 1996-ban Nemzeti Minőségi Díjat nyertek: Herendi Porcelánmanufaktúra Rt., Westel 900 GSM Mobil Távközlési Rt. (2001-ben EFQM Kiválóság Díjas), Burton-Apta Tűzállóanyaggyártó Kft. (2000-ben EFQM Kiválóság Díj Fődíjas), Lehel Hűtőgépgyár Kft. Fagyasztóládagyár. A klub tagjai azon vállalkozások, melyek a minőségfejlesztés terén kiemelkedő eredményt értek el, s teljesítményük elismeréseként Nemzeti Minőségi Díjat vagy IASA-Shiba Díjat kaptak. A klub alapvető célja, hogy a Nemzeti Minőségi Díj minél szélesebb ismertségre és elismertségre tegyen szert Magyarországon, valamint a magyar gazdaság európai integrációjához szükséges minőségszemlélet kialakítását elősegítése, mindez az egymástól tanulás, a legjobb gyakorlat és a tapasztalatok továbbadása, az új minőségmenedzsment szemlélet terjesztése, és a nemzeti minőségprogram kialakítása és megvalósítása által.

Először **Sugár András, a Klub első elnöke és a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület tiszteletbeli elnöke** köszöntötte a jelenlévőket, az NMD nyertes és Shiba Díjas szervezeteket, mindazokat, aki az elmúlt években sokat tettek a minőségügyért. Köszöntötte a General Motors Powertrain-Magyarország Kft-t, és megerősítette, hogy ünnepeljük a GMPM 10 éves eredményeit is, különösen a tavalyi EFQM Kiválóság Díjat. A munkatársak előadásai megmutatták, bepillantást engedtek, hogy mi a világszínvonal. A minőségdíjas magyar szervezetek is mind megmutatták az elmúlt években, hogy mi a világszínvonal, hogyan legyünk élenjárók és ne követők. A Klub elindítása nem volt hiába: ma már 150 tagja van, akik 10 éve adják át egymásnak a tudást. Sugár András visszaemlékezett az elnökök tevékenységére, amely tiszteket az alapító, az első nyertes cégek vezetői töltötték be. Ő, a Westel 900 GSM Mobil Távközlési Rt. vezérigazgatója volt az első elnök, majd Kovács József, a Herendi Porcelánmanufaktúra Rt. korábbi vezérigazgatója vette át a staféta botot. Sugár András megköszönte Kovács Józsefnek a Nagyköveti Díjat, ugyanis a díj herendi porcelán griffmadár, amelyet minden évben a Parlamentben vehetnek át az azévi NMD Nagykövetek. Végül Schleiffer Ervin, a Burton-Apta (ma Imerys) Tűzállóanyaggyártó Kft. ügyvezető igazgatója elnökölt az elmúlt években. Sugár András ezután Bán Zsuzsát emelte ki, aki a klub háziasszonyaként és a média képviselőjeként segített eladni azt, ami akkoriban nem volt könnyű, mert nem volt szokásos.

**Kovács József nevében Rózsa András** mondta el visszatekintőjét, rögtön a vezérigazgató korábbi mondásával kezdve - mikor megkérdezte valaki, hogyan lehet a klub tagja, Kovács József annyit mondott: Ó nagyon egyszerű, csak meg kell nyerni a magyar Nemzeti Minőségi Díjat vagy a IASA-Shiba Díjat! Nagyon jó a csapat, nagyon erős és nagyon motiváló az egymástól való tanulás, a tagok elkezdtek meglátogatni egymást, rengeteg szervezethez eljutottak és nem csak tanultak, hanem nyugodt, jó hangulatú légkörben töltötték el egymással az időt.

**Schleiffer Ervin** folytatta az elnökök sorát, ő is az **alapítók egyike**. A kezdeti időkből arról az évekről beszélt, amikor az európai díjra készültek és megnyerték. Nagy élmény még mindig, hogy ezt még nem múlta senki felül, sem Magyarországon és sem a szakmában. De ami különleges volt, az a felkészülés során és a győzelem után a munkatársak között, a

kollektívában kialakult összhang, jó hangulat és motiváltság. A készülés időszakában folyamatosan szem előtt tartották, hogy csak akkor folytassák a pályázást és a projekteket, ha azok a cégnek, az embereknek előnyösek - mert csak a díjért semmiképpen ne tegyenek semmit. Évekig jó érzést, büszkeséget adott, amit jó volt megosztani a klubbal, ezzel az egyformán gondolkodó és tevő kollektívával.

**Sugár Karolina** zárta a visszatekintők sorát, felidézte Shiba professzor kérdését, hogy miért nem fogják össze az eddigi győzteseket: 1997. május 27-én a négy NMD győztes cég és a GKM elindította a Nemzeti Minőség Klubot, amely a Shiba és Nemzeti Minőségi Díjakat fogta össze. 1989 óta IIASA-Shiba Díjat 48 szervezet nyert el a szervezeti kategóriában, 24 szervezet a csoport kategóriában és 14 egyén az egyéni kategóriában. A IIASA-Shiba díj előremutató voltát és sikerét az is jelzi, hogy a Shiba Díjazottak közül a későbbiekben 5 szervezet nyert ágazati díjat, 10 szervezet Nemzeti Minőségi Díjat (25%-a az NMD nyerteseknek) és 9 Shiba Díjas (50%) az európai elismerést is megkapta.

A magyar díjak megfelelő színvonalát Shiba professzor szerint az alapján lehet értékelni, hány nyertes szervezet ért el sikert az európai megmérettetésben. A 2007. októberében a Baszk Minőségfejlesztési Központ által készített elemzés alapján a 2000-2007 közötti időszakban Spanyolország, Németország és Anglia után Magyarország a 4. helyezést érte a döntős, díjazott és fődíjas eredményei alapján, minket követ a Top 10-es listán Törökország, Olaszország, Svájc, Dánia, Görögország, Franciaország és Hollandia. 2007. novemberéig 19 vállalkozás pályázott az európai díjra és közülük 17 elismeréssel tért haza. Fődíjat nyert a Burton Apta Tűzállóanyaggyártó Kft., Díjat szerzett a Westel 900 GSM Mobil Távközlési Rt., a General Motors Powertrain-Magyarország Kft. és a Knorr-Bremse Vállalatcsoport. Döntős helyezést ért el a Ganz David Brown Kft., az Oracle Europe, a Columbian Tiszai Carbon Kft., a Medicor Kézműszer Kft., a Kossuth Lajos Gimnázium Mosonmagyaróvár, a Nyírtávhő Kft. és az E.ON Tiszántúli Áramszolgáltató Rt. Debrecen, Recognised for Excellence elismerést szerzett a TVK Rt., a Pick Szeged Rt., a Pécsi Vízmű Rt., a Kodolányi János Főiskola és a Szandaszőlősi Művészeti Iskola.

Jó lenne megtartani ezt a helyezést, annak ellenére, hogy az európai fődíjat elnyerni nem könnyű, egyre magasabbak a követelmények. Talán nehéznek tűnik az EFQM modell, de a klub is abban segít, hogy megismerjük, hogyan lehet alkalmazni, hogyan lehet elkötelezetté tenni a munkatársakat és elérni azt, hogy a vállalati kultúra részeként működjön.

A jubileumi visszaemlékezést az **ünnepélyes elnökváltás** követte: Schleiffer Ervin hat évig elnökölte a klubot, és támogatta a klub és a minőségügy, a szervezeti kiválóság fejlődését, terjesztését. Az elnöki tisztet Paizer Andor, a General Motors Powertrain-Magyarország Kft. vezérigazgatója vette át, aki ezt követően meghívta a Jubileumi Klub résztvevőit az állófogadásra.

A következő klubülést várhatóan 2008 március 12-én rendezzük meg, vendéglátónk pedig a Shiba díjas GE Hungary Zrt. Energy Divíziójának veresegyházi gyára lesz.

Sugár Karolina elnök és  
Szakonyi Andrea projektmenedzser  
Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület