



Pályázati felhívás

„Civil Kiválóság 2010” minőségfejlesztési programban való részvételre

A Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület (SZKKE) a Nemzeti Civil Alap (NCA) támogatásával minőségfejlesztési programot indít **civil szervezetek számára** az alábbi témában:

Szervezeti Kiválóság kultúrájának terjesztése és működésének értékelése civil szervezetek körében (NCA-CIV-10-C-0073)

A program célja:

Civil szervezetek felkészítése a minőségfejlesztés egyik sikeres módszerének, az [EFQM Kiválóság Modell](#) alkalmazására az önértékelés és a folyamatos továbbfejlesztés érdekében.

A minőségbiztosítás helye és szerepe a civil szervezetek működése során egyre inkább felértékelődik, szinte létfontosságúvá válik. Ezzel párhuzamosan a civil szervezetek működése sem nélkülözheti a folyamatos megújulást, szakmai és szervezeti fejlődést. A meghirdetett programunk ezen gondolatok mentén került kialakításra.

A program keretében az alábbi tevékenységek valósulnak meg:

- felkészítő képzés az EFQM modell és az önértékelés módszereiről (október)
- tapasztalatcsere látogatás, mások legjobb gyakorlatának megismerése két EFQM modellt sikeresen alkalmazó szervezetnél (október-november)
- EFQM Modell alapú szervezeti átvilágítás, önértékelés (november-december)
- résztvevő szervezetenként 1-1 fejlesztési projekt megvalósítása (január-április)
- záró konferencia a tapasztalatok átadására (2011. május).

Az SZKKE a pályázatában vállalta, hogy a fenti programot országos kiterjedtséggel **15 civil szervezet** bevonásával **2010. szeptember 15. - 2011. május 31. közötti** időszakban valósítja meg.

Várjuk olyan civil szervezetek jelentkezését, amelyek elkötelezettek a minőségfejlesztés terén és saját szervezetük fejlesztéséhez külső szakmai segítséggel alkalmazni szeretnék a civil szervezetek körében is már sikeresen alkalmazott EFQM Kiválóság Modellt.



A program során az alábbiakat nyújtjuk a résztvevő szervezetek számára

- szervezetenként 1 fő számára felkészítő képzés (vizsga, elismerő oklevél)
- tapasztalatcsere látogatásokon való részvétel szervezetenként max. 3 fő
- internetes alapú szervezeti átvilágítás közös elkészítése és értékelése
- fejlesztési projekt kiválasztásához és a megvalósítás tervezéséhez módszertani segítség
- záró konferencián való részvétel.

A program során a **pályázó szervezet költsége:**

- részvételi díj: 25.000 Ft,
- utazási költségek, szükség esetén szállásköltség,

A program megvalósítása során a **pályázó vállalja:**

- a program rendezvényein való aktív részvételt,
- a szervezeti átvilágítás elkészítését,
- egy fejlesztési projekt team munka keretében történő megvalósítását,
- a program során a tapasztalatok továbbadását.

A program során fontos, hogy a résztvevő szervezetek olyan fejlesztési projekteket valósítsanak meg, melyek a partneri (vevői) elégedettség javulását, illetve a szervezeti működés eredményességét szolgálják.

Jelentkezési határidő: 2010. szeptember 27.

A jelentkezések alapján a 15 nyertes szervezetet szeptember 31-ig választjuk ki, a programot október elején indítjuk el.

A programot sikeresen teljesítő szervezetek számára a kiíró elismerő oklevelet adományoz, mely a záró konferencián kerül átadásra.

Melléklet: Jelentkezési lap

Budapest, 2010. július 14.

A program támogatója:



elnök
Szövetség a Kiválóságért
Közhasznú Egyesület

A pályázattal kapcsolatban **információt** nyújtanak:

Szabó Kálmán, ügyv. ig., projektvezető
Mobil: 06/30 515-1297
E-mail: szabo@kivalosag.hu

Sugár Karolina, elnök
Mobil: 06/30 954-4888
E-mail: sugar@kivalosag.hu