

## Elkötelezettség a Kiválóságért

„Elkötelezettség a Kiválóságért”  
európai szintű elismerési lehetőség

Az EFQM Committed to Excellence, azaz Elkötelezettség a Kiválóságért pályázat egy olyan elismerési forma a szervezetek számára, amely az EFQM Kiválóság Modell alapú európai elismerési rendszer első szintje, és a szervezet rövidtávú, szisztematikus fejlődését díjazza. Elérése a vezetők, a munkatársak, a partnerek, és minden érintett számára egyértelművé teszi, hogy a szervezet fontosnak tartja a kiemelkedő minőséget, a folyamatos fejlesztést és törekszik a Kiválóságra.

**Az elismerési szint teljesítésének támogatására indította 2008-ban a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület a Közoktatási Kiválóság Partnerprogramot.**

## Mikor induljon el egy szervezet a pályázaton?

Amennyiben a vezetése nyitott arra, hogy új szempontok szerint is megismerhesse a szervezet erősségeit és fejlesztendő területeit, illetve konkrét lépéseket (fejlesztési projektek) kíván tenni a hiányosságok kiküszöbölésére.

## A pályázati folyamat szakaszai

## 1. Önértékelés (1 hónap)

Az első fázisban a pályázó egy „átvilágító” jellegű, szervezetfejlesztést támogató önértékelést készít az EFQM Kiválóság Modell 9 kritériuma alapján. Az önértékelés eredményeként a szervezet Erősségeket és Fejlesztendő területeket azonosít, majd a Fejlesztendő területeket módszeresen rangsorolva három fejlesztési projekthez fejlesztési tervet készít. *Az EFQM Kiválóság Modell alapú Önértékelési módszert a program résztvevői a projekt elején, gyakorlatorientált oktatás keretében ismerhetik meg, és kapnak hozzá segédanyagokat.*

## 2. Fejlesztési projektek indítása és megvalósítása (6 hónap)

A második fázisban a pályázó a fejlesztési terv alapján végrehajtja a fejlesztési projekteket. A fejlesztések elindításától számított 6-9 hónap múlva a három fejlesztési projekt megvalósulását kell részletesen bemutatnia egy írott pályázat formájában. *A megvalósítási fázisban a Szövetség a Kiválóságért KhE. folyamatos támogatást nyújt, konzultációt biztosít a pályázóknak.*

## 3. Helyszíni szemle

A pályázatokat képzett értékelők bírálják el. Az értékelők az elvégzett önértékelést, a fejlesztendő területek rangsorolását, a fejlesztési terv elkészítését és módszereit, valamint a három fejlesztési projekt megvalósítását egyaránt felülvizsgálják. Ennek igazolására az értékelők helyszíni szemlén bizonyosodnak meg a fejlesztések megvalósulásáról a vonatkozó dokumentációk áttekintésével. A sikeres pályázathoz három sikeresen megvalósított fejlesztési projekt bemutatása szükséges.

## 4. Visszajelzés

A helyszíni szemle során a pályázók szakmai értékelést, visszajelzést kapnak, mely a benyújtott pályázat s a szervezet teljesítményét értékeli, és a további fejlesztési tevékenységhez továbblépési javaslatokat ad.

## 5. Elismerés

A pályázat sikeres teljesítése esetén a pályázó az EFQM és Magyar Nemzeti Partnerszervezete, a Szövetség a Kiválóságért KhE. közös oklevelét, valamint az „Út a Kiválóság felé” díjat kapja. Az Elkötelezettség a Kiválóságért logót intézményi dokumentumain és marketing anyagain használhatja, 2 éven át. A díjazottak névsora olvasható az elismerést kiadó szervezetek Internetes honlapjain, valamint az EFQM „Recognition Book” című éves kiadványában.

## EFQM

Az EFQM (European Foundation for Quality Management - Európai Minőségmenedzsment Alapítvány) brüsszeli székhelyű tagsági rendszeren alapuló non-profit szervezet, amelyet 1988-ban 14 vezető, élenjáró európai nagyvállalat hozott létre. Ma mintegy 700 tagja van, s világszerte több mint 30 000 szervezet alkalmazza sikerrel.

Az EFQM küldetése, hogy a Kiválóság ösztönzője és zászlóvivője legyen Európában. Jövőképe pedig egy olyan világ, amelyben az európai szervezetek kiválóságukkal, innovativitásukkal, etikus és társadalmilag felelős, fenntartható működésükkel tűnnek ki.

## EFQM Modell

Az EFQM az alapító vállalatok vezetőinek közreműködésével kidolgozta a 9 fő kritériumból álló EFQM modellt, amit a szervezeti ill. üzleti kiválóság modelljének is neveznek.

A modell a TQM (teljeskörű minőségmenedzsment) filozófián alapul, amely leírja az üzleti kiválóság összetevőit és súlyozza fontosságukat, fő célja a folyamatos fejlődés.

A modellen alapuló önértékelés sikeresen alkalmazható nagy- és kisméretű, termelő és szolgáltató, profitorientált és non-profit szervezeteknél egyaránt.

## EFQM elismerési szintek

Az EFQM az Európai Bizottság támogatásával 1991-ben hirdette meg első alkalommal az Európai Minőségi Díjat, ma EFQM Kiválóság Díj, amelynek követelményrendszere az EFQM Kiválóság Modellre épül.

A Díj célja, hogy elismerje azokat az európai szervezeteket,

2001 óta az EFQM két új elismerési szintet (Elkötelezettség ill. Elismerés a Kiválóságért) vezetett be annak érdekében, hogy ösztönözze a szervezeteket az önértékelés és a Kiválóság Modell szélesebb körben való sikeres alkalmazására.

A két új elismerési szintre 2003 óta az EFQM nemzeti partnerszervezeteinél is lehet pályázni anyanyelven.

## Elkötelezettség a Kiválóságért

## Melyek a pályázaton való részvétel előnyei?

Az eddigi **tapasztalatok alapján hasznos** a szervezetek számára:

- a fejlesztendő területek strukturált azonosítása és menedzselése a Kiválóság modell elveinek és az önértékelés módszerének megismerése és alkalmazása által
- építő jellegű külső szakértői visszajelzés a bevezetett fejlesztési projektekről és az elért eredményekről, amely alapján folytatható a folyamatos fejlesztési munka, és amely alapja lehet az üzleti tervezésnek
- benchmarking (egymástól tanulás) lehetőség más szervezetekkel, amelyek az EFQM modellt használják
- mérhető fejlődés elérése a program végére
- a munkatársak elkötelezettségének fokozása a fejlesztési projektekbe való bevonáson keresztül
- a stratégiai szemlélet kialakítása/erősítése a szervezeten belül,
- a projekt-menedzsment munkastílus megalapozása, fejlesztése
- a kapott európai elismerés marketing értéke a meglévő és a leendő vevők felé.

## Milyen lehetséges fejlesztések megvalósítására ad a pályázat lehetőséget?

Korábbi közoktatási jellegű pályázatok keretében többek között az alábbi területeken valósultak meg fejlesztési projekt:

- belső kommunikációs rendszer átalakítása
- pedagógusi motivációs rendszer létrehozása
- partneri elégedettségméréshez használt eszközök egységesítése
- a tanulók motivációs rendszerének felülvizsgálata
- pedagógus hatáskörök, felelőségek aktualizálása, egyenletes tantestület munkamegosztás kialakítása
- az intézmény társadalmi megítélésének növelése
- a tanulókkal szemben támasztott követelményrendszer egységesítése
- nem pedagógus munkatársak teljesítményértékelési rendszerének kidolgozása

## Ki pályázhat?

Az elismerési szintre való pályázást, illetve a Közoktatási Kiválóság Partnerprogramban való részvétel lehetőségét az Egyesület kizárólag tagjai számára biztosítja. A tagsági viszony a részvétellel egyidőben is kezdeményezhető, melynek díja beépül a részvételi díjba.

## A „Közoktatási Kiválóság Partnerprogram” részvételi díja:

A programban való részvétel díja **450.000 Ft + Áfa**.

A díj tartalmazza:

- az Egyesület éves tagsági díját.
- az „Elkötelezettség a Kiválóságért” pályázat EFQM licenszdíját,
- felkészítő képzés díját,
- az önértékelés elvégzéséhez nyújtott szakmai segítséget (elektronikus formátumú önértékelési eszköz biztosítása),
- a tapasztalatcsere céglátogatások megszervezését,
- a pályázat értékelését és helyszíni szemlélt,
- valamint a záró rendezvény (konferencia) költségét.

## Korábban elismert szervezetek a C2E programról

*„E projekttel rövid idő alatt hatékony fejlesztést lehet végezni a szervezet érdekében.”*

Takács Katalin  
Tóvárosi Általános Iskola

*„A dolgozók szemléletében erősödött a kiválóságra való törekvés, egy részük a sikeresség elérése érdekében jelentős többletfeladatot vállalt.”*

Felsővárosi Óvoda vezetősége

*„Olyan területekre is ráirányította a figyelmet, ami a hétköznapiak során nem került felszínre.”*

Szepesvári Zsoltné  
Széna Téri Általános Iskola

*„Az intézmények közötti kapcsolatok elmélyítésével az azonos problémák, azonos sikerek a legjobb megoldások átgondolását eredményezik.”*

Szöllősiné Szalay Anna  
Vörösmarty Mihály  
Ipari Szakképző Iskola

*„Közös gondolkodásra, tudatosabb cselekvésre, nagyobb egymás iránti empátiára készítette a kollégákat.”*

Hekeliné Halmos Marianna  
Zentai Úti Általános Iskola

*„Erősítette az intézményi belső kommunikációt, amelyek a fejlesztési igények irányába mozdították a szervezetet növelve ezáltal annak önbecsülését.”*

Nagy Kálmán  
József Attila Középiskolai Kollégium

*„Minden intézmény számára fontos, hogy rendelkezzen irányított önértékeléssel, ami megmutatja az erősségeket és a fejlesztendő területeket.”*

Grósné Laki Csilla  
Radnóti Miklós Általános Iskola

## Információ:

Szövetség a Kiválóságért  
Közhasznú Egyesület,  
Az EFQM Magyar Nemzeti Partner  
Szakmai vezető: Sugár Karolina,  
elnök

Felelős: Szabó Kálmán  
Tel.: 06-30/515 1297

E-mail: [szabo@kivalosag.hu](mailto:szabo@kivalosag.hu)

Honlap: [www.kivalosag.hu](http://www.kivalosag.hu)